

**PENGARUH PELATIHAN, KOMPETENSI, DAN KERJA
SAMA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI
PADA PEGAWAI PMI KORWIL 3 JAWA TENGAH**

SKRIPSI

Memenuhi Persyaratan
Untuk Mencapai Derajat Sarjana S-1
Program Studi Manajemen



Diajukan Oleh :

AMIR HAMZAH
NPM. 191003612012046

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SEMARANG
2024**

**PENGARUH PELATIHAN, KOMPETENSI, DAN KERJA
SAMA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI
PADA PEGAWAI PMI KORWIL 3 JAWA TENGAH**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

AMIR HAMZAH
NPM. 191003612012046

Telah Disetujui Pembimbing
Pada Tanggal

Pembimbing

Penguji I

Dra. Sri Suprpti, S.E., M.M.

Dra. Nurchayati, S.E., M.M., Akt.CA
Penguji II

Dr. Dra. Tri Widayati, S.E., M.Si.

Semarang,
Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas 17 Agustus 1945 Semarang
Dekan

Dra. Nurchayati, S.E., M.M, Akt.CA
NRP. 111357

**PENGARUH PELATIHAN, KOMPETENSI, DAN KERJA
SAMA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI
PADA PEGAWAI PMI KORWIL 3 JAWA TENGAH**

Dipersiapkan dan disusun oleh

AMIR HAMZAH
NPM. 191003612012046

Telah dipertahankan di depan Dosen Penguji
Pada Tanggal
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Pembimbing

Penguji I

Dra. Sri Suprpti, S.E., M.M.

Dra. Nurchayati, S.E., M.M., Akt.CA
Penguji II

Dr. Dra. Tri Widayati, S.E., M.Si.

Semarang,
Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas 17 Agustus 1945 Semarang
Dekan

Dra. Nurchayati, S.E., M.M., Akt.CA
NRP. 111357

PERUNTUKAN DAN MOTTO

PERUNTUKAN

Skripsi ini penulis peruntukkan kepada ;

1. Almarhumah ibuku yang sudah melahirkanku
2. Bapakku yang sangat mengharapkan keberhasilan penulis
3. Ibu sambung beserta keluargaku
4. Rekan-rekan mahasiswa Universitas 17 Agustus 1945
5. *Almamater Tercinta*

MOTTO

"Sebaik-baik manusia adalah yang paling bermanfaat bagi orang lain." (Hadits Riwayat ath-Thabrani, Al-Mu'jam al-Ausath)

Judul : Pengaruh Pelatihan, Kompetensi, dan Kerja Sama Terhadap
Komitmen Organisasi Pada Pegawai Palang Merah Indonesia
Koordinator Wilayah 3 Jawa Tengah
Title : *The Influence of Training, Competency, and Collaboration
on Organizational Commitment in Indonesian Red Cross
Coordinating Employees for Region 3 Central Java*
Nama : Amir Hamzah
NPM : 191003612046

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Pengaruh Pelatihan (X_1), Kompetensi (X_2), dan Kerja Sama (X_3) terhadap Komitmen Organisasi (Y). Penelitian ini dilaksanakan di PMI Se-Korwil 3 Jawa Tengah. Populasi dalam penelitian ini adalah Karyawan Tetap PMI Se-Korwil 3 Jawa Tengah yang berjumlah 266 Orang. Penelitian ini menggunakan sampel 160 orang yang menggunakan rumus Slovin untuk menentukan jumlah sampel. Penelitian ini menggunakan sampel 160 responden dan cara penyebaran kuesioner menggunakan teknik sampel jenuh dimana semua populasi dalam penelitian ini dijadikan sampel. Alat analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda, uji model, dan uji t. Hasil penelitian menunjukkan 1) Pengaruh Pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Komitmen Organisasi pegawai di Pegawai PMI Korwil 3 Jawa Tengah. Hal ini dibuktikan dari rata-rata jawaban responden pada variabel Pengaruh Pelatihan sebesar 3,947 yang termasuk dalam kategori tinggi; 2) Kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai di Pegawai PMI Korwil 3 Jawa Tengah. Hal ini dibuktikan dari rata-rata jawaban responden pada variabel Kompetensi sebesar 6,163 yang termasuk dalam kategori sangat tinggi; 3) Kerja Sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai di Pegawai PMI Korwil 3 Jawa Tengah. Hal ini dibuktikan dari rata-rata jawaban responden pada variabel Kerjasama sebesar 4,851 yang termasuk dalam kategori sangat tinggi.

Kata Kunci : Pengaruh Pelatihan, Kompetensi, Kerja Sama,
Komitmen Organisasi

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan YME, karena atas segala rahmat dan karunia-Nya, penulisan berhasil menyelesaikan Skripsi dengan judul “Pengaruh Pendidikan Pelatihan, Kompetensi, dan Kerja Sama terhadap Komitmen Organisasi pada Pegawai PMI Korwil 3 Jawa Tengah”.

Tujuan penulisan Skripsi adalah untuk memenuhi persyaratan guna mencapai derajat sarjana S-1 Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.

Mulai perencanaan sampai dengan penyelesaian skripsi ini, penulis telah mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada yang terhormat :

1. Yth. Ibu Dra. Nurchayati, SE, MM, Akt, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.
2. Yth. Drs. Galuh Juniarto, SE, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.
3. Yth Dra. Suprapti, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah sabar memberikan arahan dan bimbingan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
4. Yth. Bapak dan Ibu Dosen yang telah mengasuh serta memberikan bekal ilmu selama penulis menempuh studi di Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.
5. Orang tua dan kakak tercinta, yang telah memberikan motivasi dan sumbangan moril dan materil sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa memberikan Rahmat dan Karunia-Nya kepada semua pihak yang telah memberikan segala bantuan tersebut. Akhirnya semoga skripsi ini ada manfaatnya

Semarang

Penulis



Amir Hamzah

NPM. 191003612012046

DAFTAR ISI

| | HALAMAN |
|---|---------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN | i |
| HALAMAN PENGESAHAN | ii |
| PERUNTUKKAN DAN MOTTO..... | iii |
| ABSTRAKSI | iv |
| KATA PENGANTAR | v |
| DAFTAR ISI | vi |
| DAFTAR TABEL | viii |
| DAFTAR GAMBAR | ix |
| DAFTAR LAMPIRAN | x |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| 1.1. Latar Belakang | I-1 |
| 1.2. Rumusan Masalah | I-5 |
| 1.3. Pertanyaan Peneliti | I-6 |
| 1.4. Tujuan Penelitian | I-6 |
| 1.5. Manfaat Penelitian | I-6 |
| a. Manfaat Teoritis | I-6 |
| b. Manfaat Praktis | I-7 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | |
| 2.1. Tinjauan Pustaka | II-1 |
| 2.1.1. Pelatihan | II-1 |
| 2.1.2. Kompetensi | II-7 |
| 2.1.3. Kerja sama | II-15 |
| 2.1.4. Komitmen Organisasi | II-21 |
| 2.2. Penelitian Terdahulu | II-26 |
| 2.3. Kerangka Pemikiran Teoritis dan Rumusan Hipotesis | II-31 |
| 2.3.1. Pengaruh Pelatihan Terhadap Komitmen Organisasi | II-31 |

| | | |
|----------------|--|-------|
| | 2.3.2. Pengaruh Kompetensi Terhadap Komitmen | |
| | Organisasi | II-31 |
| | 2.3.3. Pengaruh Kerja Sama Terhadap Komitmen | |
| | Organisasi | II-32 |
| BAB III | METODE PENELITIAN | |
| | 3.1. Populasi dan Sampel | III-1 |
| | 3.2. Variabel Penelitian dan Pengukuran Variabel | III-3 |
| | 3.3. Metode Pengumpulan Data | III-3 |
| | 3.4. Pengujian Instrumen Penelitian | III-5 |
| | 3.4.1. Uji Validitas | III-5 |
| | 3.4.2. Uji Reliabilitas | III-5 |
| | 3.5. Teknik Analisis | III-6 |
| | 3.5.1. Analisis Deskriptif | III-6 |
| | 3.5.2. Analisis Inferensial | III-7 |
| BAB IV | ANALISIS DAN PEMBAHASAN | |
| | 4.1. Deskripsi Responden dan Analisis Deskripsi Variabel | IV-1 |
| | 4.2. Analisis Hasil Penelitian | IV-20 |
| | 4.3. Pembahasan | IV-28 |
| BAB V | SIMPULAN DAN SARAN | |
| | 5.1. Simpulan | V-1 |
| | 5.2. Saran | V-2 |
| | DAFTAR PUSTAKA | |
| | LAMPIRAN-LAMPIRAN | |

DAFTAR TABEL

| Nomor Tabel | Halaman |
|---|----------------|
| Tabel 1 Reseach Gap | I-4 |
| Tabel 2 Fenomena Gap | I-5 |
| Tabel 3 Penelitian Terdahulu..... | II-30 |
| Tabel 4 Populasi dan Sampel | III-2 |
| Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden | IV-1 |
| Tabel 4.2 Umur Responden..... | IV-2 |
| Tabel 4.3 Pendidikan Terakhir Responden | IV-3 |
| Tabel 4.4 Masa Bekerja Responden..... | IV-3 |
| Tabel 4.5 Rentang Gaji Responden | IV-4 |
| Tabel 4.6 Analisis Deskripsi Variabel Pelatihan | IV-5 |
| Tabel 4.7 Analisis Deskripsi Kompetensi..... | IV-8 |
| Tabel 4.8 Analisis Deskripsi Kerjasama..... | IV-11 |
| Tabel 4.9 Analisis Deskripsi Variabel Komitmen Organisasi | IV-14 |
| Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Pelatihan..... | IV-17 |
| Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Kompetensi | IV-17 |
| Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Kerjasama | IV-18 |
| Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasi | IV-19 |
| Tabel 4.14 Hasil Uji Reabilitas..... | IV-19 |
| Tabel 4.15 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda..... | IV-20 |
| Tabel 4.16 Hasil Uji Normalitas | IV-22 |
| Tabel 4.17 Hasil Uji Multikolinearitas | IV-23 |
| Tabel 4.18 Hasil Uji Heteroskedasitas..... | IV-24 |
| Tabel 4.19 Perhitungan Determinasi..... | IV-25 |
| Tabel 4.20 Perhitungan Uji F..... | IV-26 |
| Tabel 4.21 Hasil Uji X1, X2, dan X3 Terhadap Y | IV-27 |
| Tabel 5 Definisi Operasioanl Variabel | III-3 |
| Tabel 6 Deskripsi Variabel | III-7 |

DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|---|----------------|
| Gambar 1 Model Pengaruh Pelatihan (X1), Kompetensi (X2), dan Kerjasama (X3), terhadap Komitmen Organisasi (Y) | II-33 |

DAFTAR LAMPIRAN

- I. Kuesioner Penelitian
- II. Tabel Distribusi Jawaban Responden
- III. Uji Validitas Variabel
- IV. Uji Reabilitas Variabel
- V. Uji Regresi Linier Berganda
- VI. Uji Normalitas
- VII. Uji Multikolinearitas
- VIII. Uji Heteroskedasitas
- IX. Uji Koefisien Determinasi
- X. Uji F