

EFEK KOORDINASI DAN KOMUNIKASI

TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA PEGAWAI

(Studi Kasus Pada Kantor Camat Pecalungan Kabupaten Batang)

SKRIPSI

Memenuhi Persyaratan

untuk Mencapai Derajat Sarjana S-1

Program Studi Manajemen



Diajukan Oleh :

DWI FEBRI INDRI ASTUTI

NPM. 201003612012253

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SEMARANG**

2024

**EFEK KOORDINASI DAN KOMUNIKASI
TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA PEGAWAI
(Studi Kasus Pada Kantor Camat Pecalungan Kabupaten Batang)**

Yang Dipersiapkan dan disusun oleh

DWI FEBRI INDRI ASTUTI

NPM. 201003612012253

Telah disetujui oleh pembimbing

Pada tanggal Maret 2024

Dr. Frans Sudirjo, SE, MM, MSi, Akt.CA
Penguji 1

Dra. Suparmi, SE, MM
Pembimbing

Drs. Ribut Musprihadi, SE, MM
Penguji 2

Semarang, Maret 2024
Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas 17 Agustus 1945 Semarang
Dekan,

Dra. Nurchayati, SE, MM, Akt.CA
NRP. 111357

HALAMAN PERUNTUKAN DAN MOTTO

Tiada lembar yang paling inti dalam laporan skripsi ini kecuali lembar persembahkan. Segala perjuangan saya hingga titik ini saya persembahkan untuk orang-orang hebat yang selalu menjadi penyemangat dan alasan saya kuat bertahan dalam menjalani proses ini.

Penulisan skripsi ini tidak akan berhasil tanpa doa dan dukungan dari kedua orang tua tercinta yaitu kepada Bapak **Ahmadi (alm)**, sangat berat rasanya menuliskan namamu diiringi dengan kata alm tapi itulah kenyataannya, *time flies so fast*. Terimakasih sudah menjadi cinta pertamaku dan menemaniku semampu yang kau bisa, kepergianmu membuatku kehilangan bagian terpenting dalam hidupku tapi aku yakin dan percaya Allah punya rencana yang lebih baik. Selanjutnya kepada Ibu **Kuswati**, terima kasih sudah melahirkan, merawat dan membesarkan saya dengan penuh cinta, terima kasih untuk tidak pernah lelah dan selalu berjuang untuk kehidupanku, hiduplah lebih lama lagi ya bu, karena ibu harus ada di setiap perjalanan dan pencapaian hidupku, dan terima kasih juga untuk kakak tersayang **Bowo Andi Setiawan**, semoga kita selalu bisa sejalan dan searah sampai tua ya mas.

MOTTO

Tidak ada yang mudah, tetapi tidak ada yang tidak mungkin

~Napoleon Bonaparte~

ABSTRAK

Penelitian ini dilatar belakangi oleh hasil observasi awal di Kantor Camat Pecalungan Kabupaten terkait adanya tidak kesesuaian tugas pokok dan fungsi antar pegawai sehingga menyebabkan efektivitas kerja tidak berjalan secara maksimal yang dipengaruhi oleh faktor koordinasi dan komunikasi. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui efek koordinasi dan komunikasi terhadap efektivitas kerja pegawai di Kantor Camat Pecalungan Kabupaten Batang. Subyek penelitian ini adalah pegawai di Kantor Camat Pecalungan Kabupaten Batang. Instrumen pengumpulan data menggunakan angket atau kuesioner. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 40 orang. Pengambilan sampel dengan teknik sampling jenuh, yaitu semua anggota populasi digunakan untuk menjadi sampel. Analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda.

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel koordinasi (X1) berpengaruh terhadap variabel efektivitas (Y) yang ditunjukkan nilai perhitungan regresi sebesar 0.607 dan hasil uji t variabel koordinasi (X1) menunjukkan tingkat signifikansi $0,000 < 0,05$ maka H1 diterima, artinya variabel koordinasi berpengaruh terhadap variabel efektivitas kerja pegawai di Kantor Camat Pecalungan Kabupaten Batang. Selanjutnya, variabel komunikasi (X2) berpengaruh terhadap variabel efektivitas (Y) yang ditunjukkan dengan nilai perhitungan regresi sebesar 0.547 dan hasil uji t variabel komunikasi (X2) menunjukkan tingkat signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$ maka H2 diterima, artinya variabel komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap efektivitas kerja pegawai di Kantor Camat Pecalungan Kabupaten Batang.

Kata Kunci : Koordinasi, Komunikasi dan Efektivitas Kerja Pegawai

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan YME, atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga dapat menyelesaikan proposal dengan judul : “Efek Koordinasi dan Komunikasi Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai (Studi Kasus pada Kantor Camat Pecalungan Kabupaten Batang)”

Tujuan penulisan Proposal adalah untuk memenuhi persyaratan guna mencapai derajat sarjana S-1 Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang. Mulai perencanaan sampai dengan penyelesaian proposal ini, penulis telah banyak mendapatkan bantuan – bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada Yang Terhormat :

1. Ibu Dra. Nurchayati, SE.,MM.,Akt.CA selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang
2. Bapak Drs. Galuh Juniarto, SE.,MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang
3. Ibu Dra. Suparmi, SE.,MM, selaku dosen pembimbing yang telah dengan sabar memberikan petunjuk serta bimbingan, sehingga dapat menyelesaikan proposal ini.
4. Bapak Dr. Frans Sudirjo, SE.,MM.,MSi.,Akt.CA dan Drs. Ribut Musprihadi, SE., MM selaku dosen penguji yang telah menguji, mengoreksi, memberikan dukungan sehingga skripsi menjadi lebih lengkap.
5. Kepada semua Bapak dan Ibu dosen Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.
6. Kepada Hidayatul Islamy, S.IP dan Erisa Septiana, S.Pd yang telah memberikan semangat kepada penulis menyelesaikan skripsi.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada semua pihak yang telah memberikan segala bantuan. Akhirnya semoga proposal ini ada manfaatnya.

Semarang, Maret 2024

Penulis

DWI FEBRI INDRI ASTUTI

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PERUNTUKAN DAN MOTO	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	I-1
1.1 Latar Belakang Penelitian	I-1
1.2 Rumusan Masalah	I-7
1.3 Pertanyaan Penelitian	I-7
1.4 Tujuan Penelitian	I-7
1.5 Manfaat Penelitian	I-7
1.5.1 Dari segi teoritis	I-7
1.5.2 Dari segi praktis	I-8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	II-1
2.1 Telaah Teori	II-1
2.1.1 Efektivitas	II-1
2.1.2 Koordinasi	II-5
2.1.3 Komunikasi	II-9
2.2 Penelitian Terdahulu	II-12
2.3 Kerangka Pemikiran Teoritis dan Rumusan Hipotesis	II-13
2.3.1 Pengaruh Koordinasi Terhadap Efektivitas Kerja	II-14
2.3.2 Pengaruh Komunikasi Terhadap Efektivitas Kerja	II-14
BAB III METODELOGI PENELITIAN	III-1
3.1 Populasi dan Sampel Penelitian	III-1
3.1.1 Populasi Penelitian	III-1
3.2 Variabel Penelitian dan Pengukuran Variabel	III-1

3.2.1	Definisi Operasional.....	III-2
3.3	Metode Pengumpulan Data.....	III-3
3.4	Pengujian Instrumen Penelitian.....	III-4
3.4.1	Uji Validitas.....	III-4
3.4.2	Uji Reliabilitas.....	III-5
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	IV-1
4.1	Deskripsi Hasil Penelitian.....	IV-1
4.1.1	Deskripsi Responden.....	IV-1
4.1.2	Deskripsi Variabel.....	IV-5
4.2	Analisis Hasil Penelitian.....	IV-11
4.3	Pembahasan.....	IV-17
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	V-1
5.1	Simpulan.....	V-1
5.2	Saran.....	V-1
	DAFTAR PUSTAKA	1
	DAFTAR LAMPIRAN	4