

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI KELURAHAN DI
KECAMATAN UNGARAN TIMUR
KABUPATEN SEMARANG**

Yang Dipersiapkan dan disusun oleh

ILHAM CAHYO PRATOMO

NPM. 201003612012151

Telah dipertahankan di depan Dosen Penguji

Pada Tanggal : 20 Maret 2024

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima



Amsar, SH, MM
Bembimbing



Prof. Dr. Drs. Suparjo, MP
Penguji 1



Drs. Ribut Musprihadi, MM
Penguji 2

Semarang,

Fakultas Ekonomika dan Bisnis

Universitas 17 Agustus 1945 Semarang

Dekan



Drs. Nurehayati, SE.MM.Akt.CA

NIDN 0626046503