

**PENGARUH KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA,
MOTIVASI KERJA, DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS KESEHATAN
KABUPATEN DEMAK**

SKRIPSI

Memenuhi Persyaratan

Untuk Mencapai Derajat Sarjana S-1

Program Studi Manajemen



Diajukan Oleh

INDAH RAHMANINGRUM

NPM : 201003612012213

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SEMARANG
2024**

HALAMAN PERUNTUKAN DAN MOTTO

PERUNTUKAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada kedua orangtua saya, kakak serta keluarga yang saya sayangi, sahabat dan teman – teman yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada saya.

MOTTO

Tidak ada usaha yang mengkhianati hasil. Maka, sebagai manusia, kita harus tetap berusaha, tetapi tidak lupa diiringi dengan doa.

Judul : Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia, Motivasi Kerja, dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai Dinas Kesehatan Kabupaten Demak

Title : *Influence of Human Resource Competency, Work Motivation, and Organizational Commitment to the Performance of Health Service Employees Demak Regency*

Nama : Indah Rahmaningrum

Npm : 201003612012213

ABSTRAK

Penelitian ini merupakan Penelitian empiris yang bertujuan untuk mengetahui bagaimana Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia, Motivasi Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai. dalam penelitian ini menggunakan metode analisis regresi linier berganda. Jumlah sampel yang digunakan sebanyak 74 responden dengan teknik purposive random sampling dimana metode pengumpulan data yang digunakan adalah kuesioner/angket. Dari hasil penelitian ini menunjukkan terdapat hubungan yang positif dan signifikan antara Kompetensi Sumber Daya Manusia (X1) dan Kinerja Pegawai (Y) di Dinas Kesehatan Kabupaten Demak karena probabilitas sig sebesar sig 0,233 lebih kecil dari $\alpha = 0,05$. Dari hasil penelitian menunjukkan terdapat hubungan positif dan signifikan antara Motivasi Kerja (X2) dan Kinerja Pegawai (Y) di Kantor Dinas Kesehatan Kabupaten Demak karena probabilitas sig 0,003 lebih kecil dari $\alpha = 0,05$. Dari hasil penelitian menunjukkan terdapat positif dan signifikan antara Komitmen Organisasi (X3) dan Kinerja Pegawai (Y) di Dinas Kesehatan Kabupaten Demak karena probabilitas sig 0,018 lebih kecil dari $\alpha = 0,05$. Dari hasil uji penelitian terdapat hubungan yang signifikan antara Kompetensi Sumber Daya Manusia (X1) dan Motivasi Kerja (X2) dan Komitmen Organisasi (X3) terhadap Kinerja Pegawai (Y) di Dinas Kesehatan Kabupaten Demak dilihat dari R-Squarenya adalah 44,4 % dan juga tarif signifikannya sig 0,000 lebih kecil dari $\alpha = 0,05$.

Kata Kunci : Kompetensi Sumber Daya Manusia, Motivasi Kerja, Komitmen Organisasi, Kinerja Pegawai

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas segala Rahmat dan Karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Kualitas Sumber Daya Manusia, Motivasi Kerja dan Komitmen terhadap Kinerja pegawai Dinas Kesehatan Kabupaten Demak”.

Tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi persyaratan guna mencapai derajad Sarjana S-1 Program Studi Manajemen Sumber daya Manusia Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.

Mulai perencanaan sampai dengan penyelesaian skripsi ini, penulis telah banyak mendapatkan bantuan-bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Ibu Dra. Nurchayati, SE.,MM.,AKt.,CA Selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang
2. Bapak Drs. Galuh Juniarto, SE.MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang
3. Bapak Drs. Sukardi, SE. MM, selaku dosen pembimbing yang telah dengan sabar memberikan petunjuk serta bimbingan, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu dosen yang telah memberikan bekal ilmu, selama penulis kuliah pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.
5. Bapak dan Ibu pegawai Dinas Kesehatan Kabupaten Demak yang telah bersedia menjadi responden penelitian ini.
6. Teman-teman seangkatan dan seperjuangan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang yang memberikan dorongan, semangat dan doa dalam menempuh pendidikan dan menyelesaikan skripsi.
7. Semua pihak yang membantu dalam penyusunan skripsi penelitian ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada semua pihak yang telah memberikan segala bantuan. Semoga skripsi ini bermanfaat.

Semarang, 2024

Penulis

Indah Rahamaningrum

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PENGESAHAN | ii |
| HALAMAN PERUNTUKAN DAN MOTTO | iii |
| ABSTRAK | iv |
| KATA PENGANTAR | v |
| DAFTAR ISI..... | vi |
| DAFTAR TABEL..... | vii |
| DAFTAR GAMBAR | viii |
| BAB I . PENDAHULUAN | |
| 1.1. Latar Belakang Masalah | I-1 |
| 1.2 Perumusan Masalah | I-5 |
| 1.3. Pernyataan Penelitian..... | I-6 |
| 1.4. Tujuan Penelitian | I-6 |
| 1.5. Manfaat Penelitian | I-7 |
| BAB II. TINJAUAN PUSTAKA | |
| 2.1. Telaah Teori | II-1 |
| 2.2. Penelitian Terdahulu | II-13 |
| 2.3. Kerangka Pemikiran Teoritis | II-14 |
| 2.4. Uji Hipotesis | II-14 |
| BAB III. METODOLOGI PENELITIAN | |
| 3.1. Populasi dan Sampel | III-1 |
| 3.2. Variabel Penelitian..... | III-1 |
| 3.3 Teknik Pengumpulan Data | III-2 |
| 3.4. Pengujian Instrument Penelitian | III-3 |
| 3.5. Teknik Analisa Data..... | III-5 |
| BAB IV. HASIL PENELITIAN | |
| 4.1. Hasil Penelitian | IV-1 |
| 4.2. Hasil Analisis Data..... | IV-9 |
| 4.3. Pembahasan..... | IV-16 |

BAB V. SIMPULAN DAN SARAN

| | |
|----------------------|-----|
| 5.1. Simpulan | V-1 |
| 5.2. Saran..... | V-1 |
| DAFTAR PUSTAKA | V-2 |
| LAMPIRAN..... | V-3 |

DAFTAR TABEL

| | Halaman |
|---|---------|
| Tabel 2.1. Research Gap | I-1 |
| Tabel 2.1. Fenomena Gap | I-2 |
| Tabel 3.1. Penelitian Terdahulu | II-1 |
| Tabel 3.1. Skala Likers | II-1 |
| Tabel 4.1 Operasional Variabel | III-1 |
| Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas..... | III-4 |
| Tabel 3.4 Hasil Uji Reliabilitas..... | III-5 |
| Tabel 4.3 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | IV-1 |
| Tabel 4.4 Identitas Responden Berdasarkan Usia..... | IV-2 |
| Tabel 4.5 Identitas Responden Berdasarkan Masa Kerja..... | IV-2 |
| Tabel 4.6 Identitas Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan..... | IV-3 |
| Tabel 4.5 Tanggapan Responden Mengenai Kompetensi SDM | IV-4 |
| Tabel 4.6 Tanggapan Responden Mengenai Motivasi Kerja | IV-5 |
| Tabel 4.7 Tanggapan Responden Mengenai Komitmen Organisasi..... | IV-6 |
| Tabel 4.8 Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Pegawai..... | IV-8 |
| Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas | IV-9 |
| Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinearitas..... | IV-10 |
| Tabel 4.11 Hasil Uji Heteroskesdatitas | IV-11 |
| Tabel 4.12 Hasil Pengolahan SPSS Analisis Linier Berganda | IV-12 |
| Tabel 4.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi | IV-14 |
| Tabel 4.14 Hasil Uji F | IV-14 |
| Tabel 4.15 Hasil Uji Hipotesis (Uji T) | IV-15 |

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Pikir II-7