

**PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA,  
PENGEMBANGAN KARIR, DAN KEMAMPUAN KERJA  
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI PADA PT BANK  
PEMBANGUNAN DAERAH (BANK JATENG)  
CABANG PEMALANG**

**SKRIPSI**

Memenuhi Persyaratan untuk Mencapai Derajat Sarjana S-1 Program Studi  
Manajemen



Diajukan Oleh :

**IVAN KURNIAWAN**  
NPM. 201003612012229

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SEMARANG  
2024**

**PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA, PENGEMBANGAN  
KARIR, DAN KEMAMPUAN KERJA TERHADAP KOMITMEN  
ORGANISASI PADA PT BANK PEMBANGUNAN DAERAH (BANK  
JATENG) CABANG PEMALANG**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

**IVAN KURNIAWAN**

NPM. 201003612012229

Telah dipertahankan di depan Dosen Penguji

Pada tanggal 15 Maret 2024

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

.....  
**Prof.Dr. Suparjo, MP.**  
Pembimbing

.....  
**Prof.Dr.Gita Sugivarti, Msi.**  
Penguji 1

.....  
**Drs. H. Hasvim, SE.,MM.**  
Penguji 2

Semarang, ..... 2024  
Fakultas Ekonomika dan Bisnis  
Universitas 17 Agustus 1945 Semarang

Dekan,

**Dra.Nurchayati, SE.,MM.,Akt.CA**  
NRP.111357

Judul : Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja, Pengembangan Karir dan Kemampuan Kerja Komitmen Organisasi Pada PT Bank Pembangunan Daerah (BANK JATENG) Cabang Pemalang  
Title : *Influence of Quality of Work Life, Career Development and Employability Organizational Commitment to PT Regional Development Bank (BANK JATENG) Pemalang Branch*  
Nama : Ivan Kurniawan  
NPM : 201003612012229

#### ABSTRAK

Tujuan penelitian yaitu: (1) Untuk mengetahui pengaruh kualitas kehidupan kerja terhadap komitmen organisasi (2) Untuk mengetahui pengaruh pengembangan karir terhadap komitmen organisasi (3) Untuk mengetahui pengaruh kemampuan kerja terhadap komitmen organisasi. Penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif. Metode analisis menggunakan regresi linier berganda. Dalam penelitian ini, populasi dan sampel yang digunakan adalah karyawan yang terdaftar di PT Bank Jateng Cabang Pemalang yaitu sebesar 80 orang.

Hasil Penelitian ini yaitu (1) Kualitas kehidupan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi (2) Pengembangan karir berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi (3) Kemampuan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi (4) Kualitas kehidupan kerja, pengembangan karir, dan kemampuan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi.

**Kata Kunci** : Kualitas Kehidupan Kerja, Pengembangan Karir, Kemampuan Kerja, Komitmen Organisasi

## KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja, Pengembangan Karir, dan Kemampuan Kerja terhadap Komitmen Organisasi pada Bank PT Pembangunan Daerah (Bank Jateng) Cabang Pemalang”**.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan mendapatkan gelar sarjana pada program studi Manajemen Sumber Daya Manusia, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Semarang. Peneliti menyadari bahwa terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dan pengarahan dari berbagai pihak. Untuk itu, peneliti menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dra. Nurchayati, SE, MM, Akt, CA. Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Semarang yang telah memotivasi peneliti sehingga skripsi ini dapat selesai dengan lancar.
2. Drs. Galuh Yuniarto, SE, MM. Kepala Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Semarang yang telah memberikan pengarahan dalam penyelesaian skripsi.
3. Prof. Dr. Drs. Supardjo, MP., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi kepada peneliti sehingga skripsi ini dapat selesai dengan lancar.
4. Bapak dan Ibu dosen program studi Manajemen FEB Universitas 17 Agustus 1945 Semarang yang telah memberikan bekal dan pengalaman yang sangat bermanfaat untuk menambah wawasan pendidikan.
5. Pimpinan dan seluruh Staff Karyawan PT. Bank Pembangunan Daerah (Bank Jateng) Cabang Pemalang yang telah memberikan bantuan kepada penulis.
6. Semua pihak yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna karena keterbatasan peneliti. Maka dari itu, saran dan kritik yang membangun sangat peneliti harapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah wawasan bagi pada pembaca.

Semarang, April 2024

Peneliti

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Pertanyaan penelitian.....	11
1.4 Tujuan Penelitian.....	11
1.5 Manfaat Penelitian.....	11
<b>BAB II DESKRIPSI KASUS DAN TELAAH PUSTAKA.....</b>	<b>13</b>
2.1 Telaah Pustaka.....	13
2.1.1 Komitmen Organisasi.....	13
2.1.2 Kualitas Kehidupan Kerja.....	20
2.1.3 Pengembangan Karir.....	28
2.1.4 Kemampuan Kerja.....	34
2.2 Penelitian Terdahulu.....	37
2.3 Hubungan antar Variabel.....	41
2.4 Kerangka Pikir.....	45
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>46</b>
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	46
3.2 Jenis Penelitian dan Sumber Data.....	46
3.3 Definisi Operasional Variabel.....	48
3.4 Populasi dan Sampel.....	49

3.5 Metode Pengumpulan Data.....	50
3.6 Uji Instrumen Penelitian .....	51
3.6.1 Uji Validitas.....	51
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	52
3.7 Analisis Data .....	54
3.7.1 Analisis Regresi Linear Berganda .....	54
3.7.2 Uji Asumsi Klasik.....	54
3.7.3 Uji Hipotesis (Uji F) .....	58
3.7.4 Uji Hipotesis (uji Statistik t) .....	59
3.7.5 Uji Koefisien Determinasi .....	60
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.. .....	61
4.1 Hasil Penelitian .....	61
4.2 Analisis Data .....	64
BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....	75
5.1 Simpulan .....	75
5.2 Saran .....	76
DAFTAR PUSTAKA .....	78
LAMPIRAN.....	81