

**PENGARUH PENGAWASAN KERJA DAN SEMANGAT KERJA
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PERUSAHAAN UMUM DAERAH
AIR MINUM (PUDAM) KABUPATEN DEMAK**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan
Guna Mencapai Derajat Sarjana S-1
Program Studi Manajemen



Diajukan Oleh :

Khusnur Rizal Maulana

NPM. 201003612012246

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945

SEMARANG

2024

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI
PENGARUH PENGAWASAN KERJA DAN SEMANGAT KERJA
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PERUSAHAAN UMUM DAERAH
AIR MINUM (PUDAM) KABUPATEN DEMAK

Yang Dipersiapkan dan disusun oleh

Khusnur Rizal Maulana

NPM. 201003612012246

Telah Disetujui Pembimbing
Pada Tanggal **Maret 2024**

Dosen Pembimbing,

Penguji 1

Siti Aminah, SE., MM.

Dra. Nurchayati, SE, MM, Akt.CA,

Penguji 2

Amsar, SH, MM

Semarang, Maret 2024
Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas 17 Agustus 1945 Semarang
Ketua Program Studi Manajemen

Dra. Nurchayati, SE, MM, Akt.CA,
NRP : 111357

Judul : Pengaruh Pengawasan Kerja Dan Semangat Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Perusahaan Umum Daerah Air Minum (PUDAM) Kabupaten Demak
Judul : *The Influence of Work Supervision and Work Morale on the Work Productivity of the Regional Public Drinking Water Company (PUDAM) of Demak Regency*
Nama : Khusnur Rizal Maulana
Npm : 201003612012246

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji secara empiris pengaruh pengawasan kerja dan semangat kerja terhadap produktivitas kerja perusahaan umum daerah air minum (PUDAM) Kabupaten Demak. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan Perusahaan Umum Daerah Air Minum (PUDAM) Kabupaten Demak yang berjumlah 209 karyawan. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 68 responden. Di dalam penelitian ini menggunakan teknik *Proporsional random sampling*. Teknik sampel diambil secara proporsional, dimana untuk setiap bagian dari populasi diambil berdasarkan persentasenya. Kemudian metode pengumpulan data melalui kuisioner dan analisa data menggunakan SPSS 25 yang meliputi uji validitas, reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi berganda, pengujian hipotesis menggunakan uji t dan uji R². Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengawasan kerja dan semangat kerja berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja (Y) secara parsial. Lalu berdasarkan hasil uji determinasi diketahui pada *output model summary* dari analisis regresi berganda tepatnya kolom *Adjusted R Square* menyatakan bahwa pengawasan kerja dan semangat kerja dapat menjelaskan produktivitas kerja sebesar 0,807 atau 80,7%. Dan sisanya 19,3% di pengaruhi oleh variabel lain diluar penelitian.

Kata Kunci : Pengawasan Kerja, Semangat Kerja Dan Produktivitas Kerja

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Tuhan YME, atas segala rahmat dan karunia-Nya. Penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Pengawasan Kerja Dan Semangat Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Perusahaan Umum Daerah Air Minum (PUDAM) Kabupaten Demak”.

Tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi persyaratan guna mencapai derajat sarjana S-1 Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.

Selama penulisan skripsi ini penulis telah banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Ibu Dra. Nurchayati, SE, MM, Akt.CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.
2. Bapak Drs. Galuh Juliarto, SE, MM selaku Kaprodi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.
3. Ibu Siti Aminah, SE., MM. selaku dosen pembimbing yang telah dengan sabar memberikan petunjuk serta bimbingan.
4. Bapak dan Ibu dosen yang telah memberikan bekal ilmu, selama penulis kuliah.
5. Seluruh keluarga ku yang selalu menyemangatiku.

Akhir kata semoga skripsi penelitian ini berguna dan bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Semarang, Maret 2024

Penulis,

Khusnur Rizal Maulana

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	i
Halaman Pengesahan skripsi.....	ii
Kata Pengantar	iii
Daftar Isi	v
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	I-1
1.2 Rumusan Masalah	I-7
1.3 Pertanyaan Penelitian	I-8
1.4 Tujuan Penelitian.....	I-8
1.5 Manfaat Penelitian.....	I-8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Telaah Teori	II-1
2.1.1 Sumber Daya Manusia	II-1
2.1.2 Produktivitas Kerja	II-1
2.1.3 Pengawasan Kerja.....	II-6
2.1.4 Semangat Kerja.....	II-9
2.2 Penelitian Terdahulu	II-12
2.3 Kerangka Pemikiran Teoritis Dan Perumusan Hipotesis.....	II-16
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Populasi dan Sampel	III-1
3.2 Variabel penelitian dan pengukuran variabel	III-3
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	III-5

3.4	Pengujian Instrumen Penelitian	III-6
3.4.1	Uji Validitas	III-6
3.4.2	Uji Reabilitas	III-7
3.5	Diskripsi dan analisis hasil penelitian.....	III-9
3.5.1	Deskripsi Hasil Penelitian	III-9
3.5.2	Analisis Hasil Penelitian	III-9
3.5.2.1	Analisis Regresi Berganda.....	III-9
3.5.2.2	Uji Normalitas	III-10
3.5.2.3	Uji Asumsi Klasik	III-10
3.5.2.4	Uji <i>Goodness of Fit</i> (Uji Model).....	III-11
3.5.2.5	Uji Hipotesis.....	III-13
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
4.1.	Deskripsi Hasil Penelitian.....	IV-1
4.1.1.	Gambaran Umum Responden.....	IV-1
4.1.2.	Analisis Deskripsi Variabel.....	IV-4
4.2.	Analisis Hasil Penelitian.....	IV-6
4.2.1	Analisis Regresi Berganda	IV-6
4.2.2	Uji Normalitas.....	IV-8
4.2.3	Asumsi Klasik	IV-9
4.2.4	<i>Goodness Of Fit</i>	IV-11
4.2.5	Pengujian Hipotesis (Uji T).....	IV-13
4.3.	Pembahasan.....	IV-14
BAB V PENUTUP.....		V-1
5.1.	Simpulan.....	V-1
5.2.	Saran.....	V-1