

KATA PENGANTAR

Puji Syukur ke hadirat Tuhan YME, karena atas segala rahmat dan karunia-Nya penulis berhasil menyelesaikan skripsi dengan judul "Pengaruh Insentif dan Fleksibilitas kerja Terhadap Kinerja *Driver* Gojek di kota Ungaran".

Tujuan penulisan skripsi ini adalah memenuhi persyaratan untuk mencapai derajat S-1 Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.

Mulai dari proses penyusunan skripsi ini tentunya tidak terlepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak yang memberikan bimbingan, arahan, dan bantuan. Oleh karena itu dalam kesempatan ini dengan penuh kerendahan hati penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dra. Nurchayati, M.M., AK. CA selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.
2. Bapak Amsar, SH, MM. sebagai dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, motivasi, dan nasihat yang sangat berharga kepada penulis untuk penulisan skripsi ini.
3. Bapak Prof. Dr. Susetyo Darmanto, ST, SE, MM. Sebagai dosen penguji skripsi yang telah memberikan arahan, motivasi, dan nasihat yang sangat berharga kepada penulis untuk penulisan skripsi ini.
4. Bapak Drs. Syahtri Wardhana Priambodo, SE, MM. Sebagai dosen penguji skripsi yang telah memberikan arahan, motivasi, dan nasihat yang sangat berharga kepada penulis untuk penulisan skripsi ini.
5. Bapak/Ibu dosen yang telah mengasuh dan mendidik serta memberikan bekal ilmu, selama penulis menempuh studi di Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa memberikan rahmat karunia-Nya serta hidayah-Nya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan. Semoga proposal skripsi ini bermanfaat, baik secara teoritis maupun secara praktis. Akhir kata penulis ucapkan terima kasih dan penulis berharap semoga proposal ini dapat bermanfaat bagi seluruh pembaca maupun untuk penelitian selanjutnya.

Semarang....April 2024

Satriya Dwi Pangestu

Judul : Pengaruh Insentif dan Fleksibilitas Kerja Terhadap Kinerja *Driver* Gojek di Kota Ungaran

Title : *The Influence of Incentives and Work Flexibility on the Performance of Gojek Drivers in Ungaran City*

Nama : SATRIYA DWI PANGESTU

NPM : 201003612012196

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh insentif dan fleksibilitas kerja terhadap kinerja para driver Gojek di Kota Ungaran. Insentif dan fleksibilitas kerja telah diakui sebagai faktor kunci yang memengaruhi motivasi dan kinerja para pekerja platform seperti driver Gojek. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dan metode penelitian yang digunakan adalah survei dengan menggunakan kuesioner sebagai alat pengumpulan data. Sampel penelitian diambil dari populasi para driver Gojek yang aktif di Kota Ungaran sebanyak 96 responden sampel. Analisis data dilakukan menggunakan teknik regresi linier berganda untuk menguji hubungan antara insentif, fleksibilitas kerja, dan kinerja. Hasil penelitian ini menemukan bahwa Insentif (X1) berpengaruh positif signifikan terhadap Kinerja (Y), sedangkan Fleksibilitas kerja (X2) berpengaruh positif signifikan terhadap Kinerja (Y).

Kata kunci : Insentif, Fleksibilitas kerja, Kinerja *driver*

PENGARUH INSENTIF DAN FLEKSIBILITAS KERJA TERHADAP KINERJA

DRIVER GOJEK DI KOTA UNGARAN

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

SATRIYA DWI PANGESTU

NPM:201003612012196

Telah dipertahankan di depan dosen penguji

Pada tanggal 20 Maret 2024

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima



Prof. Dr. Susetyo Darmanto, ST, SE, MM.

Penguji 1

Amsar, SH, MM.
Dosen Pembimbing

Drs. Syahtri Wardana Priyambodo, SE, MM.

Penguji 2

Semarang, 4 April 2024
Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas 17 Agustus 1945 Semarang
Ketua Program Studi Manajemen

Dra. Nur Chayati, SE, MM, Akt, CA.
NRP. 111357

**PENGARUH INSENTIF DAN FLEKSIBILITAS KERJA
TERHADAP KINERJA *DRIVER* GOJEK DI KOTA
UNGARAN
SKRIPSI**

Memenuhi Persyaratan
Untuk Mencapai Derajat Sarjana S-1
Program Studi Manajemen



Diajukan oleh :
SATRIYA DWI PANGESTU
NPM.201003612012196

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SEMARANG
2024**

HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTO

Hatiku tenang karena mengetahui bahwa apa yang melewatkanmu tidak akan pernah menjadi takdirku, dan apa yang ditakdirkan untukku tidak akan pernah melewatkanmu.

(Umar bin Khatab)

Skripsi ini kupersembahkan untuk

- Kedua orang tua saya
- Keluarga saya tercinta
- Dosen pembimbing saya
- Dosen jurusan manajemen
- Teman – teman saya
- Almamater saya
- Semua orang yang support dan mendukung ku

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTO.....	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
BAB I.....	I-1
PENDAHULUAN.....	I-1
1.1 Latar belakang penelitian.....	I-1
1.2 Rumusan Masalah.....	I-4
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	I-4
1.4 Tujuan Penelitian.....	I-4
1.5 Manfaat Penelitian.....	I-4
BAB II.....	II-6
2.1 Telaah Teori.....	II-6
2.1.1 Insentif.....	II-6
2.1.1.1 Pengertian Insentif.....	II-6
2.1.1.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Insentif.....	II-8
2.1.1.3 Indikator Insentif.....	II-9
2.1.2 Fleksibilitas Kerja.....	II-11
2.1.2.1 Pengertian Fleksibilitas Kerja.....	II-11
2.1.2.2 Faktor-Faktor Yang mempengaruhi Fleksibilitas Kerja.....	II-13
2.1.2.3 Indikator Fleksibilitas Kerja.....	II-14
2.1.2.4 Pengertian Kinerja.....	II-16
2.1.2.5 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	II-17
2.1.2.6 Indikator Kinerja.....	II-20
2.2 Penelitian Terdahulu.....	II-21
2.3 Kerangka Pemikiran Teoritis dan Rumusan Hipotesis.....	II-23
2.3.1 Pengaruh Insentif Terhadap Kinerja.....	II-23
2.3.2 Pengaruh Fleksibilitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	II-24

BAB III.....	III-25
METODE PENELITIAN.....	III-25
3.1 Populasi dan Sampel.....	III-25
3.2 Variabel Penelitian dan Pengukuran Variabel.....	III-26
3.2.1 Variabel Penelitian.....	III-26
3.2.2 Pengukuran Variabel.....	III-27
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	III-28
3.4 Pengujian Instrumen Penelitian.....	III-28
3.4.1 Uji Validitas.....	III-29
3.4.2 Uji Reliabilitas.....	III-30
3.5 Teknik Analisis Data.....	III-30
3.5.1 Analisis Deskriptif.....	III-30
3.5.2 Analisis Inferensial.....	III-30
3.5.2.1 Analisis Regresi Linier Berganda.....	III-30
BAB IV.....	IV-34
4.1 Deskripsi Hasil Penelitian.....	IV-34

3.2.1 Variabel Penelitian	III-26
3.2.2 Pengukuran Variabel	III-27
3.3 Metode Pengumpulan Data	III-28
3.4 Pengujian Instrumen Penelitian	III-28
3.4.1 Uji Validitas	III-29
3.4.2 Uji Reliabilitas	III-30
3.5 Teknik Analisis Data	III-30
3.5.1 Analisis Deskriptif	III-30
3.5.2 Analisis Inferensial	III-30
3.5.2.1 Analisis Regresi Linier Berganda	III-30
BAB IV	IV-34
4. 1 Deskripsi Hasil Penelitian	IV-34
4.1.1 Deskripsi Responden Penelitian	IV-34
4.1.2 Identitas Responden Jenis Kelamin	IV-34
4.1.3 Identitas Responden Berdasarkan Lama Bekerja	IV-34
4.1.4 Deskripsi Variabe Penelitian	IV-35
4.1.5 Variabel Insentif	IV-35
4.1.6 Variabel fleksibilitas kerja	IV-39
4.1.7 Variabel Kinerja	IV-41
4.2 Analisis Hasil Penelitian	IV-44
4.2.1 Analisis Linier Berganda	IV-44
4.2.2 Uji Normalitas	IV-46
4.2.3 Uji Asumsi Klasik	IV-46
4.2.4 Uji Multikolineritas	IV-47
4.2.5 Uji Heteroskedastisitas	IV-48
4.2.6 Uji Goodnes Of Fit	IV-49
4.2.7 Koefisien Determinasi	IV-49

4.2.8 Uji Statistik F	IV-50
4.2.9 Uji Hipotesis (Uji T)	IV-50
4.3 Pembahasan	IV-53
BAB V	V-56
5.1 Simpulan	V-56
5.2 Saran	V-56

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTO.....	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
BAB I.....	I-1
PENDAHULUAN.....	I-1
1.1 Latar belakang penelitian.....	I-1
1.2 Rumusan Masalah.....	I-4
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	I-4
1.4 Tujuan Penelitian.....	I-4
1.5 Manfaat Penelitian.....	I-4
BAB II.....	II-6
2.1 Telaah Teori.....	II-6
2.1.1 Insentif.....	II-6
2.1.1.1 Pengertian Insentif.....	II-6
2.1.1.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Insentif.....	II-8
2.1.1.3 Indikator Insentif.....	II-9
2.1.2 Fleksibilitas Kerja.....	II-11
2.1.2.1 Pengertian Fleksibilitas Kerja.....	II-11
2.1.2.2 Faktor-Faktor Yang mempengaruhi Fleksibilitas Kerja.....	II-13
2.1.2.3 Indikator Fleksibilitas Kerja.....	II-14
2.1.2.4 Pengertian Kinerja.....	II-16
2.1.2.5 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	II-17
2.1.2.6 Indikator Kinerja.....	II-20
2.2 Penelitian Terdahulu.....	II-21
2.3 Kerangka Pemikiran Teoritis dan Rumusan Hipotesis.....	II-23
2.3.1 Pengaruh Insentif Terhadap Kinerja.....	II-23
2.3.2 Pengaruh Fleksibilitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	II-24

BAB III.....	III-25
METODE PENELITIAN.....	III-25
3.1 Populasi dan Sampel.....	III-25
3.2 Variabel Penelitian dan Pengukuran Variabel.....	III-26
3.2.1 Variabel Penelitian.....	III-26
3.2.2 Pengukuran Variabel.....	III-27
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	III-28
3.4 Pengujian Instrumen Penelitian.....	III-28
3.4.1 Uji Validitas.....	III-29
3.4.2 Uji Reliabilitas.....	III-30
3.5 Teknik Analisis Data.....	III-30
3.5.1 Analisis Deskriptif.....	III-30
3.5.2 Analisis Inferensial.....	III-30
3.5.2.1 Analisis Regresi Linier Berganda.....	III-30
BAB IV.....	IV-34
4.1 Deskripsi Hasil Penelitian.....	IV-34

3.2.1 Variabel Penelitian	III-26
3.2.2 Pengukuran Variabel	III-27
3.3 Metode Pengumpulan Data	III-28
3.4 Pengujian Instrumen Penelitian	III-28
3.4.1 Uji Validitas	III-29
3.4.2 Uji Reliabilitas	III-30
3.5 Teknik Analisis Data	III-30
3.5.1 Analisis Deskriptif	III-30
3.5.2 Analisis Inferensial	III-30
3.5.2.1 Analisis Regresi Linier Berganda	III-30
BAB IV	IV-34
4. 1 Deskripsi Hasil Penelitian	IV-34
4.1.1 Deskripsi Responden Penelitian	IV-34
4.1.2 Identitas Responden Jenis Kelamin	IV-34
4.1.3 Identitas Responden Berdasarkan Lama Bekerja	IV-34
4.1.4 Deskripsi Variabel Penelitian	IV-35
4.1.5 Variabel Insentif	IV-35
4.1.6 Variabel fleksibilitas kerja	IV-39
4.1.7 Variabel Kinerja	IV-41
4.2 Analisis Hasil Penelitian	IV-44
4.2.1 Analisis Linier Berganda	IV-44
4.2.2 Uji Normalitas	IV-46
4.2.3 Uji Asumsi Klasik	IV-46
4.2.4 Uji Multikolinieritas	IV-47
4.2.5 Uji Heteroskedastisitas	IV-48
4.2.6 Uji Goodnes Of Fit	IV-49
4.2.7 Koefisien Determinasi	IV-49

4.2.8 Uji Statistik F	IV-50
4.2.9 Uji Hipotesis (Uji T)	IV-50
4.3 Pembahasan	IV-53
BAB V	V-56
5.1 Simpulan	V-56
5.2 Saran	V-56