



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SEMARANG
FAKULTAS HUKUM

**PERLINDUNGAN HUKUM PADA PELAKU USAHA GHANIA RENTAL
MOBIL TERHADAP KONSUMEN YANG BERITIKAD TIDAK BAIK**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan penulisan Skripsi
Program Studi Hukum Program Sarjana

Disusun oleh:

Ilham marufi

NPM: 201003742017861

SEMARANG

2024



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SEMARANG
FAKULTAS HUKUM

**PERLINDUNGAN HUKUM PADA PELAKU USAHA GHANIA RENTAL MOBIL
TERHADAP KONSUMEN YANG BERITIKAD TIDAK BAIK**

SKRIPSI

Telah dilakukan pengujian di hadapan Tim Penguji
dan memenuhi persyaratan menyelesaikan pendidikan
Program Studi Ilmu Hukum Program Sarjana

Disusun oleh :
Ilham Marufi
201003742017861

Mengesahkan,
Tim Penguji
Ketua,

Agnes Maria Janni Widyawati, S.H., M.H.
NIDN. 0625016402

Anggota,

Sri Wulandari, S.H., M.Hum, M.Kn
NIDN. 0630126501

Anggota,

Dr. Bambang Joyo Supeno, S.H., M.Hum.
NIDN. 0609026301



Mengetahui
Dekan,

Prof. Dr. Eddy Lisdiyono, S.H., M.Hum.
NIDN. 0625046301

SEMARANG
2024

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
ABSTRAK	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Pembatasan Masalah.....	8
C. Perumusan Masalah	8
D. Tujuan	9
E. Kegunaan Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
A. Teori Perlindungan Hukum	12
B. Sewa Menyewa	15
C. Resiko Sewa Menyewa	17
D. Berakhirnya Sewa Menyewa.....	19
E. Pelaku Usaha.....	21
F. Konsumen	24
G. Konsumen yang beritikad tidak baik	30
BAB III METODE PENELITIAN.....	31
A. Tipe Penelitian.....	31
B. Spesifikasi Penelitian	32
C. Sumber Data	32
D. Metode Pengumpulan Data.....	33
E. Metode Penyajian Data	35
F. Metode Analisis Data.....	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS DATA.....	37

A. Bentuk-bentuk tindakan konsumen yang beritikad tidak baik yang terjadi di Ghania Rental Mobil	37
B. Perlindungan Hukum Bagi Pelaku Usaha Atas Tindakan Konsumen Yang Beritikad Tidak Baik di Ghania Rental Mobil	47
BAB V PENUTUP.....	73
A. Kesimpulan.....	73
B. Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA.....	75

ABSTRAK

Suatu perjanjian sewa menyewa kendaraan rental khususnya mobil itu terlebih dahulu dibuat dan telah disepakati antara kedua belah pihak yaitu pihak menyewa dan yang menyewakan, karena hal tersebut sangat diperlukan untuk menghindari adanya hal-hal yang tidak diinginkan. Perjanjian tersebut dibuat tanpa adanya suatu paksaan dari pihak lain, tetapi secara sukarela oleh para pihak. Permasalahan dalam tulisan ini untuk mengetahui bagaimana bentuk-bentuk tindakan konsumen yang beritikad tidak baik yang terjadi di Ghania Rental Mobil dan bagaimana perlindungan hukum bagi pelaku usaha atas tindakan konsumen yang beritikad tidak baik di Ghania Rental Mobil.

Penelitian ini bersifat Normatif-Empiris, dengan menggunakan data primer. Jenis penelitian ini termasuk penelitian hukum empiris, yang bersifat deskriptif ialah penelitian yang dimaksudkan untuk mengumpulkan informasi mengenai status suatu gejala yang ada, yaitu keadaan gejala menurut apa adanya pada saat penelitian dilakukan tanpa bermaksud membuat kesimpulan yang berlaku untuk umum. Dari hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa,

Perlindungan hukum bagi pihak rental terdapat pada Pasal 6 angka 2 Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen yang mengatakan bahwa "Hak untuk mendapat perlindungan hukum dari tindakan konsumen yang beritikad tidak baik". Sehingga pemilik rental mobil dilindungi haknya dari segala perilaku penyewa yang dapat menyebabkan kerugian. Upaya hukum dalam penyelesaian sengketa yang digunakan adalah dengan mekanisme mediasi dan negosiasi dengan pihak penyewa yang telah meminta maaf dengan mengembalikan uang yang disepakati kedua belah pihak.

Kata Kunci : Konsumen, Sewa Menyewa, Perlindungan Hukum.