

**PERAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI PEMEDIASI HUBUNGAN  
KARAKTERISTIK PEKERJAAN DAN KETERLIBATAN KERJA DENGAN  
KINERJA KARYAWAN  
(Studi Kasus di PT. Samudera Perdana Selaras)**

**TESIS**

**Memenuhi Syarat  
Memperoleh Gelar Magister Manajemen**



**Oleh:  
Ayulina Pithalona  
NIM: 211003611010466**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMIKA  
DAN BISNIS UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945  
SEMARANG  
2023**

## PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tesis ini merupakan hasil karya sendiri dan sepanjang pengetahuan dan keyakinan saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain sebagian bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas 17 Agustus 1945 Semarang atau perguruan tinggi lainnya.

Semarang, **Juni** 2023  
Yang membuat pernyataan  
Mahasiswa

Materai  
Rp 6.000,-

Ayulina Pithalona  
NIM: 211003611010466

# LEMBAR PERSETUJUAN

## PERAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI PEMEDIASI HUBUNGAN KARAKTERISTIK PEKERJAAN DAN KETERLIBATAN KERJA DENGAN KINERJA KARYAWAN (Studi kasus di PT. Samudera Perdana Selaras)

### TESIS

Memenuhi Syarat  
Memperoleh Gelar Magister Manajemen  
Oleh:  
Ayulina Pithalona  
NIM: 211003611010466

Menyetujui,  
Pembimbing

Ketua

Anggota

Prof. Dr. Suparjo, MP

Dr. Adi Ekopriyono, M.Si

Dosen Penguji

Dr. Prihatin Tiyanto PH, MT

Mengetahui,  
Ketua Program Magister Manajemen  
Fakultas Ekonomika dan Bisnis  
Universitas 17 Agustus 1945 Semarang

Dr. Prihatin Tiyanto PH, MT

## LEMBAR PENGESAHAN

# PERAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI PEMEDIASI HUBUNGAN KARAKTERISTIK PEKERJAAN DAN KETERLIBATAN KERJA DENGAN KINERJA KARYAWAN (Studi kasus di PT. Samudera Perdana Selaras)

Telah dipertahankan di depan penguji  
Pada **Juni** 2023  
Dinyatakan telah memenuhi syarat

Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia

Oleh:  
Ayulina Pithalona  
NIM: 211003611010466

Menyetujui,  
Pembimbing

Ketua

Anggota

Prof. Dr. Suparjo, MP

Dr. Adi Ekopriyono, M.Si

Dosen Penguji

Dr. Prihatin Tiyanto PH, MT

Mengetahui,  
Ketua Program Magister Manajemen  
Fakultas Ekonomika dan Bisnis  
Universitas 17 Agustus 1945 Semarang

Dr. Prihatin Tiyanto PH, MT

## LEMBAR UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Drs. Suparno, M.Si, Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.
2. Ibu Nurchayati, SE, MM, Ak. CA, Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.
3. Dr. Prihatin Tiyanto PH, MT, Ketua Program studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.
4. Prof. Dr. Suparjo, MP, pembimbing utama.
5. Dr. Adi Ekopriyono, M.Si, pembimbing pendamping.
6. Para responden yang telah membantu mengisi kuesioner.
7. Rekan-rekan penulis, yang telah banyak memberikan bantuan ikut berperan dalam penelitian dan penulisan tesis ini.
8. Ibunda dan ayahanda tercinta.
9. Suami tercinta.

Semarang, Juni 2023  
Penulis

Ayulina Pithalona

## **ABSTRACT**

*This study aims to examine the effect of job characteristics and work involvement on the performance of PT Samudera Perdana Selaras employees with job satisfaction as a mediator. The population of this study is all employees of PT Samudera Perdana Selaras with a total of 110 people, with the census method used in sampling. Testing the hypothesis using multiple regression analysis method, for testing the effect of mediation using the Sobel method, while processing the data using the SPSS program. The results of hypothesis testing show that job characteristics have a positive and significant effect on job satisfaction, so it can be interpreted that the more suitable the job characteristics, the higher job satisfaction. Job involvement has a positive and significant effect on job satisfaction, so it can be interpreted that the better the job involvement, the higher the job satisfaction. Job satisfaction has a positive and significant effect on employee performance, so it can be interpreted that the higher job satisfaction, the better employee performance. Job characteristics have a positive and significant effect on employee performance, so it can be interpreted that the more suitable the job characteristics are, the better the employee performance. Work involvement has a positive and significant effect on employee performance so that it can be interpreted that the better the work involvement carried out, the better the employee performance. The results of the analysis of mediating variables using the Sobel test found that job satisfaction can mediate the effect of job characteristics on employee performance. This proves that job satisfaction is a mediating variable from the effect of job characteristics on employee performance. Job satisfaction cannot mediate the effect of job involvement on employee performance. This proves that job satisfaction is not suggested as a mediating variable from the effect of job involvement on employee performance.*

*Keywords: Job characteristics, job involvement, job satisfaction, employee performance*

## ABSTRAK

Penelitian ini mengkaji pengaruh karakteristik pekerjaan dan keterlibatan kerja terhadap kinerja karyawan PT Samudera Perdana Selaras dengan kepuasan kerja sebagai pemediasi. Populasi dari penelitian ini yaitu semua karyawan PT Samudera Perdana Selaras dengan jumlah 110 orang, dengan metode sensus digunakan pada pengambilan sampel. Pengujian hipotesis menggunakan metode analisis regresi berganda, untuk pengujian pengaruh mediasi menggunakan metode sobel, sedangkan pengolahan data menggunakan bantuan program SPSS. Hasil pengujian hipotesis menunjukkan bahwa karakteristik pekerjaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, sehingga dapat diinterpretasikan bahwa semakin sesuai karakteristik pekerjaan maka semakin tinggi kepuasan kerja. Keterlibatan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, sehingga dapat diinterpretasikan bahwa semakin baik keterlibatan kerja maka semakin tinggi kepuasan kerja. Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, sehingga dapat diinterpretasikan bahwa semakin tinggi kepuasan kerja maka semakin baik kinerja karyawan. Karakteristik pekerjaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, sehingga dapat diinterpretasikan bahwa semakin sesuai karakteristik pekerjaan maka semakin baik kinerja karyawan. Keterlibatan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan sehingga dapat diinterpretasikan bahwa semakin baik keterlibatan kerja yang dilakukan maka semakin baik kinerja karyawan. Hasil analisis variabel mediasi dengan menggunakan uji Sobel, menemukan bahwa kepuasan kerja dapat memediasi pengaruh karakteristik pekerjaan terhadap kinerja karyawan. Hal ini membuktikan bahwa kepuasan kerja sebagai variabel mediasi dari pengaruh karakteristik pekerjaan terhadap kinerja karyawan. Kepuasan kerja tidak dapat memediasi pengaruh keterlibatan kerja terhadap kinerja karyawan. Hal ini membuktikan bahwa kepuasan kerja tidak disarankan sebagai variabel mediasi dari pengaruh keterlibatan kerja terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: karakteristik pekerjaan, keterlibatan kerja, kepuasan kerja, kinerja karyawan

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur ke hadirat Tuhan YME yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini yang berjudul "Peran Kepuasan Kerja sebagai Pemediasi Hubungan Karakteristik Pekerjaan dan Keterlibatan Kerja dengan Kinerja Karyawan (Studi kasus di PT. Samudera Perdana Selaras)". Tesis ini diajukan untuk memenuhi persyaratan akademis dalam menyelesaikan Program Magister Manajemen untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.

Proses penyusunan tesis ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak yang memberikan bimbingan, arahan, dan bantuan. Oleh karena itu dalam kesempatan ini dengan penuh kerendahan hati penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dra. Nurchayati, M.M., AK, Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.
2. Prof. Dr. Suparjo, MP, dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, motivasi, dan nasihat yang sangat berharga kepada penulis untuk penulisan proposal ini.
3. Bapak/Ibu dosen yang telah mengasuh dan mendidik serta memberikan bekal ilmu, selama penulis menempuh studi di Magister Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa memberikan rahmat karunia-Nya serta hidayah-Nya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan. Semoga tesis ini bermanfaat, baik secara teoretis maupun secara praktis. Akhir kata penulis ucapkan terima kasih dan penulis berharap semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi seluruh pembaca maupun untuk penelitian selanjutnya.

Semarang, Juli 2023

Ayulina Pithalona