

TUGAS AKHIR

KAJIAN FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB RENDAHNYA KINERJA MUTU PADA PROYEK KONSTRUKSI (STUDI PADA PEMBANGUNAN GEDUNG 4 LANTAI RSD KRMT WONGSONEGORO KOTA SEMARANG)

**Diajukan Sebagai Syarat dalam Menyelesaikan Pendidikan Tingkat Sarjana Program
Strata Satu (S-1) Program Studi Teknik Sipil**



Disusun oleh:

FITRIA MAYA ASTUTI

20.1003.222.01.1265

**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SEMARANG
AGUSTUS 2024**

LEMBAR PENGESAHAN

TUGAS AKHIR



KAJIAN FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB RENDAHNYA KINERJA MUTU PADA PROYEK KONSTRUKSI (STUDI PADA PEMBANGUNAN GEDUNG 4 LANTAI RSD KRMT WONGSONEGORO KOTA SEMARANG)

Disusun sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan Pendidikan Tingkat Sarjana Program Strata Satu (S-1) Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas 17 Agustus 1945 Semarang

NAMA : FITRIA MAYA ASTUTI
NIM : 201003222011265

Dinyatakan telah memenuhi syarat dan disetujui pada
Tanggal: 31 Agustus 2024

Ketua Program Studi Teknik Sipil



Dr. Ir. Bambang Widodo, M.T.
NIDN: 0629016302

Dosen Pembimbing



Dr. Ir. M. Afif Salim, S.T., M.T., M.M.
NIDN: 0612028903

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Batasan dan Ruang Lingkup Penelitian	6
1.6 Penelitian/Kajian Terdahulu	6
1.7 Sistematika Penulisan	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Manajemen Proyek Konstruksi	10
2.2 Kinerja Mutu	14
2.2.1 Pengertian Kinerja Mutu	14
2.2.2 Faktor-faktor yang Memengaruhi Kinerja Mutu	16
.....	
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	23
3.1 Rencana Penelitian	23
3.2 Lokasi Penelitian	23
3.3 Bagan Alir Penelitian	24
3.4 Populasi dan Sampel	26
3.5 Pengumpulan Data	27
3.6 Instrumen Penelitian	28
3.7 Analisis Data	29
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	30
4.1 Data Umum	30
4.2 Uji Validitas dan Reliabilitas	34
4.2.1 Uji Validitas	34
4.2.2 Uji Reliabilitas	36
4.3 Analisis Hasil Penelitian	37

4.4	Pembahasan	40
4.4.1	Faktor–faktor Penyebab Rendahnya Kinerja Mutu pada Proyek Konstruksi Pembangunan Gedung 4 Lantai RSD KRMT Wongsonegoro Kota Semarang.....	40
4.4.2	Faktor yang paling memengaruhi rendahnya kinerja mutu pada proyek konstruksi Pembangunan Gedung 4 Lantai RSD KRMT Wongsonegoro Kota Semarang.....	41
BAB V	PENUTUP	47
5.1	Kesimpulan	47
5.2	Saran	48
	DAFTAR PUSTAKA	49
	LAMPIRAN	52

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Penelitian / kajian terdahulu	7
Tabel 3.1 Responden penelitian	27
Tabel 4.1 Jenis kelamin responden	30
Tabel 4.2 Umur responden.....	31
Tabel 4.3 Pendidikan terakhir responden.....	32
Tabel 4.4 Lama bekerja responden	34
Tabel 4.5 Hasil uji validitas	35
Tabel 4.6 Hasil uji reliabilitas	36
Tabel 4.7 Distribusi frekuensi, total skor, mean faktor penyebab rendahnya kinerja mutu	38
Tabel 4.8 Lima faktor tertinggi penyebab rendahnya kinerja mutu	40

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1	Peta Lokasi RSD KRMT Wongsonegoro Kota Semarang 24
Gambar 3.2	Bagan alir penelitian/kajian..... 25
Gambar 4.1	Grafik jenis kelamin responden 31
Gambar 4.2	Umur responden 32
Gambar 4.3	Pendidikan terakhir responden..... 33
Gambar 4.4	Lama bekerja responden 34
Gambar 4.5	Grafik nilai rata-rata masing-masing faktor yang memengaruhi rendahnya kinerja mutu..... 39

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran - 1 Kuesioner
- Lampiran - 2 Data Penelitian
- Lampiran - 3 Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran - 4 Distribusi Frekuensi

**Kajian Faktor-faktor Penyebab Rendahnya Kinerja Mutu pada Proyek Konstruksi
(Studi Pada Pembangunan Gedung 4 Lantai RSD KRMT Wongsonegoro Kota
Semarang)**

ABSTRAK

Pengendalian mutu pada proyek konstruksi merupakan hal yang penting. Pengendalian mutu merupakan suatu langkah evaluasi kinerja yang dilakukan agar terjadi langkah perbaikan mutu. Rumusan masalah penelitian ini adalah bagaimana identifikasi faktor-faktor dan faktor apa yang paling berpengaruh terhadap rendahnya kinerja mutu proyek konstruksi. Maksud dan tujuan penelitian ini adalah mengidentifikasi faktor-faktor penyebab dan menganalisis faktor yang paling memengaruhi rendahnya kinerja mutu pada proyek konstruksi Pembangunan Gedung 4 Lantai RSD KRMT Wongsonegoro Kota Semarang. Penelitian dilakukan dengan metode survey pada 31 responden merupakan tenaga kerja yang bekerja dalam Proyek Pembangunan Gedung 4 Lantai RSD KRMT Wongsonegoro Kota Semarang. Analisis data menggunakan metode analisis deskriptif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa faktor-faktor yang memengaruhi rendahnya kinerja mutu pada proyek konstruksi, yaitu kualitas material buruk, pengiriman material terlambat, material yang tersedia tidak cukup, sistem pengadaan material yang tidak tepat, perilaku negatif tenaga kerja, rendahnya motivasi tenaga kerja, kurangnya keahlian tenaga kerja, kurangnya jumlah tenaga kerja, kontraktor kurang pengalaman, perubahan lingkup proyek, kesalahan desain, keadaan cuaca tidak menentu, tingginya harga/sewa peralatan, peralatan tidak sesuai dengan spesifikasi teknis yang disyaratkan, mutu peralatan buruk, dan jumlah peralatan kurang. Kualitas material buruk merupakan faktor yang paling memengaruhi terhadap rendahnya kinerja mutu (4,35), diikuti faktor kesalahan desain (4,26) dan faktor perubahan lingkup proyek (4,19).

Kata kunci : gedung empat lantai, kinerja mutu, dan proyek konstruksi.

Study of Factors Causing Low Quality Performance in the Construction Project (Study of the 4-Storey Building of RSD KRMT Wongsonegoro, Semarang City)

ABSTRACT

Quality control in construction projects is important. Quality control is a performance evaluation step that is carried out so that quality improvement steps occur. The formulation of the problem of this research is how to identify factors and what factors have the most influence on the low quality performance of construction projects. The purpose and objectives of this study are to identify the causal factors and analyze the factors that most influence the low quality performance in the construction project of the 4-Storey Building of RSD KRMT Wongsonegoro, Semarang City. The study was conducted using a survey method on 31 respondents who were workers working in the 4-Storey Building Construction Project of RSD KRMT Wongsonegoro, Semarang City. Data analysis used descriptive analysis methods. The results of the study indicate that the factors that influence low quality performance in construction projects are poor material quality, late material delivery, insufficient available materials, inappropriate material procurement systems, negative labor behavior, low labor motivation, lack of labor skills, lack of labor, inexperienced contractors, changes in project scope, design errors, unpredictable weather conditions, high equipment prices/rents, equipment that does not meet the required technical specifications, poor equipment quality, and insufficient equipment. Poor material quality is the most influential factor in low quality performance (4.35), followed by design error factors (4.26) and project scope change factors (4.19).

Keywords: four-storey building, quality performance, and construction projects.

