



**UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SEMARANG**  
**FAKULTAS HUKUM**

**PERAN HUMAS POLRESTA PATI DALAM MENINGKATKAN  
KEAMANAN DAN KETERTIBAN MASYARAKAT DI LINGKUNGAN  
KOTA PATI**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan pendidikan  
Program Studi Hukum Program Sarjana

**Disusun Oleh :**  
**DICKY SAPUTRA**  
**NPM. 191003742017485**

**SEMARANG**  
**2024**



**UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SEMARANG  
FAKULTAS HUKUM**

**PERAN HUMAS POLRESTA PATI DALAM MENINGKATKAN  
KEAMANAN DAN KETERTIBAN MASYARAKAT DI LINGKUNGAN  
KOTA PATI**

**SKRIPSI**

Telah dilakukan pengujian di hadapan Tim Penguji  
Dan memenuhi persyaratan menyelesaikan pendidikan  
Program Sarjana Program Studi Ilmu Hukum

**Disusun Oleh :  
DICKY SAPUTRA  
NPM. 191003742017485**

**Mengesahkan,  
Tim Penguji  
Ketua,**

**BAMBANG PURWANTO, S.H., M.H.  
NIDN. 0604036402**

**Anggota,**

**M. SAMSUDIN, S.H., M.Hum  
NIDN. 0629096001**

**Anggota,**

**HERI PURNOMO, S.H., M.Hum  
NIDN. 0616086201**

**Mengetahui,  
Dekan,**



**Prof. Dr. LISDIYONO, S.H., M.Hum.  
NIDN. 0625046301**

**SEMARANG  
2024**

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
SURAT PERNYATAAN.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
ABSTRAK .....	x
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Kegunaan Penelitian .....	7
E. Sistematika Penulisan Skripsi .....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Tinjauan Umum Tentang Peran .....	10
1. Pengertian Peran .....	10
B. Hubungan Masyarakat (Humas) .....	13
1. Pengertian Humas .....	13
2. Fungsi Humas .....	17
3. Peran Humas .....	18

4. Tugas Humas .....	20
C. Kepolisian .....	22
1. Pengertian Kepolisian .....	22
2. Fungsi Kepolisian .....	24
3. Tugas Kepolisian .....	25
4. Wewenang Kepolisian .....	26
D. Keamanan dan Ketertiban Masyarakat (Kamtibmas) .....	27
BAB III METODE PENELITIAN.....	33
A. Tipe Penelitian .....	33
B. Spesifikasi Penelitian .....	33
C. Sumber Data .....	34
D. Metode Pengumpulan Data .....	36
E. Metode Penyajian Data .....	36
F. Metode Analisis Data .....	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS DATA .....	37
A. Peran humas Polresta Pati dalam meningkatkan keamanan dan ketertiban masyarakat di lingkungan Kota Pati. ....	37
B. Hambatan dalam meningkatkan keamanan dan ketertiban masyarakat di lingkungan Kota Pati. ....	53
BAB V PENUTUP.....	64
A. Kesimpulan .....	64
B. Saran-Saran .....	65
DAFTAR PUSTAKA .....	67

## ABSTRAK

Hukum memainkan peran penting dalam perkembangan masyarakat, sehingga wajar jika hukum terus mengalami perubahan seiring berjalannya waktu. Dalam masyarakat yang sederhana, fungsi hukum adalah untuk menciptakan dan menjaga keamanan serta ketertiban (Kamtib), diperlukan institusi atau aparat penegak hukum. Di dalam menjalankan peran demikian itu, lembaga kepolisian adalah pelindung kebebasan yang paling penting bagi perorangan atau kelompok. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Peran humas polresta pati dalam meningkatkan keamanan dan ketertiban masyarakat di lingkungan Kota Pati dan untuk hambatan dalam meningkatkan keamanan dan ketertiban masyarakat di lingkungan Kota Pati. Sumber Data yang diperoleh adalah data primer dan data sekunder melalui penelitian lapangan (*field research*) dan penelitian kepustakaan (*library research*). Data yang diperoleh kemudian dianalisis secara deskriptif kualitatif . Hasil Penelitian ini menunjukkan Peran Humas Polresta Pati Dalam Meningkatkan Keamanan Dan Ketertiban Masyarakat Di Lingkungan Kota Pati bahwa sebagai Penasehat Ahli atau Expert Prescriber sangat relevan dalam konteks meningkatkan keamanan dan ketertiban. Selanjutnya Peran Humas sebagai Fasilitator Komunikasi sangat penting dalam upaya meningkatkan keamanan dan ketertiban. Sebagai fasilitator komunikasi, Humas Polresta Pati bertindak sebagai penghubung antara kepolisian dan masyarakat. Hambatan dalam meningkatkan keamanan dan ketertiban masyarakat di lingkungan Kota Pati yaitu Pertama, perbedaan tingkat pemahaman dan pendidikan masyarakat mempengaruhi penerimaan informasi., edua, kurangnya tenaga ahli untuk mengelola website secara intensif menjadi kendala, Ketiga, permasalahan teknis seperti keterbatasan sarana liputan, Keempat, kesadaran masyarakat untuk menaati peraturan sangat penting.

**Kata Kunci :** Peran Humas, keamana dan Ketertiban