

**PENGARUH KOMUNIKASI, MOTIVASI DAN KERJA  
SAMA TIM TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA PT. RADIK JAYA INDONESIA**



**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Persyaratan  
Guna Mencapai Derajat Sarjana S-1  
Program Studi Manajemen**

**Oleh :**

**AKBAR CHOIRUL QOLBI**  
**NPM. 191003612012109**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945  
SEMARANG  
2024**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**Skripsi berjudul :**

**PENGARUH KOMUNIKASI, MOTIVASI DAN KERJA  
SAMA TIM TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA PT. RADIK JAYA INDONESIA**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**AKBAR CHOIRUL QOLBI**

NPM : 191003612012109

Telah Disetujui Pembimbing

Pada tanggal : Mei 2024

( \_\_\_\_\_ )  
Penguji 1

Drs. Joko Riyanto SE. MM  
Pembimbing

( \_\_\_\_\_ )  
Penguji 2

Semarang, .....  
Fakultas Ekonomika dan Bisnis  
Universitas 17 Agustus 1945 Semarang  
Dekan

Dra. Nurcahyati, SE.MM.Akt.CA  
NIDN 0626046503

## PERSEMBAHAN

*“Sekali terjun dalam perjalanan jangan pernah mundur sebelum meraihnya, yakin usaha sampai. Karena sukses itu harus melewati banyak proses, bukan hanya menginginkan hasil akhir dan tahu beres tapi harus selalu keep on progress. Meskipun kenyatannya banyak hambatan dan kamu pun sering dibuat stres percayalah tidak ada jalan lain untuk meraih sukses selain melewati yang namanya proses”*

Dengan mengucap puji syukur kepada Allah SWT serta Shalawat dan salam untuk Nabi Muhammad SAW, dan skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Tuhan YME, karena hanya atas izin dan karunia-Nyalah maka skripsi ini dapat dibuat dan selesai pada waktunya. Puji syukur yang tak terhingga pada Tuhan penguasa alam yang meridhoi dan mengabulkan segala doa.
2. Kedua orang tuaku Bapak Saechoni dan Ibu Siti Juwariyah, yang telah memberikan dukungan moril maupun materi serta do'a yang tiada henti untuk kesuksesan anak mu ini. Ucapan terimakasih saja takkan pernah cukup untuk membalas kebaikan serta kasih sayang mu, karena itu terimalah persembahan bakti dan cinta ku untuk kalian bapak ibuku.
3. Untuk Monika terimakasih atas cinta dan kebahagiaan yang diberikan dalam hidup saya. Terima kasih telah mencintai dan mendorong saya saat saya merasa down dalam mengerjakan skripsi ini.
4. Saudara saya, yang senantiasa memberikan dukungan, semangat, senyum dan doanya untuk keberhasilan ini, cinta kalian adalah memberikan kobaran semangat yang menggebu, terimakasih dan sayang ku untuk kalian.
5. Sahabat dan Teman Tersayang, tanpa semangat, dukungan dan bantuan kalian semua tak kan mungkin aku sampai disini, terimakasih untuk canda tawa, tangis, dan perjuangan yang kita lewati bersama dan terimakasih untuk

kenangan manis yang telah mengukir selama ini. Dengan perjuangan dan kebersamaan kita pasti bisa! Semangat!!

Judul : Pengaruh Komunikasi, Motivasi dan Kerja sama Tim Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Radik Jaya Indonesia  
Titel : *The Influence Of Communication, Motivation and Teamwork On Employee Performance At Pt. Radik Jaya Indonesia*  
Nama : Akbar Choirul Qolbi  
NPM : 191003612012109

### **ABSTRAK**

Pengaruh komunikasi, motivasi, dan kerja sama tim terhadap kinerja karyawan pada PT. Radik Jaya Indonesia. Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis. Universitas 17 Agustus 1945 2024. 77 halaman penelitian ini bertujuan untuk menguji pangaruh komunikasi, motivasi, dan kerja sama tim terhadap kinerja karyawan pada PT. Radik Jaya Indonesia. Penelitian ini menggunakan sampel karyawan PT. Radik Jaya Indonesia sebanyak 50 orang dengan menggunakan teknik *Probability sampling* dengan jenis *simple random sampling*. Variabel dependen atau terikat pada penelitian ini adalah kinerja. Variabel independen atau bebas pada penelitian ini adalah komunikasi, motivasi, dan kerja sama tim. Pengujian hipotesis ini menggunakan regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan. Motivasi kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan. Kerja sama tim berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan. Komunikasi, motivasi, dan kerja sama tim secara bersama-sama berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan.

**Kata Kunci : komunikasi, motivasi, Kerja sama tim dan kinerja**

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas kasih-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “PENGARUH KOMUNIKASI, MOTIVASI DAN KERJA SAMA TIM TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. RADIK JAYA INDONESIA”.

Tujuan penulisan skripsi adalah guna memenuhi sebagian persyaratan untuk mencapai derajat strata satu (S1) pada program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.

Selesainya penulisan skripsi ini tidak terlepas atas bantuan semua pihak, untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Ibu Dra. Nurchayati, SE., MM., Akt, CA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.
2. Bapak Drs. Galuh Juniarto, S.E.,M selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas 17 Agustus 1945 Semarang yang telah memberikan izin kepada penulis di dalam melakukan penelitian ini.
3. Bapak Drs. Joko Riyanto SE. MM Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu dan memberikan bimbingan dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas 17 Agustus 1945 Semarang yang telah memberikan ilmu dan motivasi kepada penulis.
5. Bapak dan Ibu tercinta terima kasih atas dorongan dan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Teman-teman Fakultas Ekonomi UNTAG Semarang yang telah memberikan saran yang berarti pada penulis.
7. Dan semua pihak yang telah bersedia membantu dan mendorong penulis untuk menyelesaikan skripsi ini

Semoga Allah SWT membalas budi baik mereka semua, akhir kata semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca semua.

Semarang, Mei 2024

Penulis

Akbar Choirul Qolbi

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>I - 1</b>
1.2 Rumusan Masalah.....	I - 5
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	I - 5
1.4 Tujuan Penelitian .....	I - 6
1.5 Manfaat Penelitian .....	I - 6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>II - 8</b>
2.1 Telaah Teoritis.....	II - 8
2.1.1 Komunikasi.....	II - 8
2.1.2 Motivasi Kerja.....	II - 18
2.1.3 Kerja sama Tim.....	II - 23
2.1.4 Kinerja Karyawan .....	II - 27
2.2 Penelitian Terdahulu .....	II - 31
2.3 Kerangka Pemikiran dan Hipotesis.....	II - 33
2.3.1 Pengaruh Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan .....	II - 33
2.3.2 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	II - 34
2.3.3 Pengaruh Kerja sama Tim terhadap Kinerja Karyawan .....	II - 35
2.3.4 Pengaruh Komunikasi, Motivasi dan Kerja sama Tim secara Bersama - sama terhadap Kinerja Karyawan .....	II - 36



<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>III - 38</b>
3.1 Populasi dan Sampel .....	III - 38
3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	III - 39
3.3 Metode Pengumpulan Data .....	III - 42
3.4 Pengujian Instrumen Penelitian.....	III - 43
3.4.1 Uji Validitas.....	III - 43
3.4.2 Uji Reliabilitas.....	III - 44
3.5 Teknik Analisis Data .....	III - 45
3.5.1 Deskripsi Hasil Penelitian.....	III - 45
3.5.2 Regresi Linier Berganda .....	III - 45
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>IV - 50</b>
4.1 Karakteristik Responden .....	IV - 50
4.2 Analisis Angka Indeks.....	IV - 53
4.3 Analisis Regresi.....	IV - 58
4.4 Pengujian Asumsi Klasik .....	IV - 59
4.5 Uji Hipotesis.....	IV - 63
4.6 Koefisien Determinasi.....	IV - 66
4.7 Pembahasan .....	IV - 68
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>V - 72</b>
5.1 Simpulan.....	V - 72
5.2 Saran.....	V - 73
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>74</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>77</b>
<b>SARAN.....</b>	<b>78</b>