

**PENGARUH PENERAPAN STANDAR OPERASIONAL
PROSEDUR, KOMPETENSI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN**

(Studi pada PT. Ungaran Sari Garment III Pringapus)

SKRIPSI

Memenuhi Persyaratan
Untuk Mencapai Derajat Sarjana S-1
Program Studi Manajemen



Diajukan Oleh :

DESY FITRIANI CHAIRUMNISAA
NPM. 191003612012024

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SEMARANG
2024**

**PENGARUH PENERAPAN STANDAR OPERASIONAL
PROSEDUR, KOMPETENSI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN**

(Studi pada PT. Ungaran Sari Garment III Pringapus)

SKRIPSI

Memenuhi Persyaratan
Untuk Mencapai Derajat Sarjana S-1
Program Studi Manajemen



Diajukan Oleh :

DESY FITRIANI CHAIRUMNISAA
NPM. 191003612012024

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SEMARANG
2024**

**PENGARUH PENERAPAN STANDAR OPERASIONAL
PROSEDUR, KOMPETENSI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN**
(Studi pada PT. Ungaran Sari Garment III Pringapus)

Dipersiapkan dan disusun oleh :

DESY FITRIANI CHAIRUMNISAA
NPM. 191003612012024

Telah dipertahankan di depan Dosen Penguji
Pada Tanggal 28 Agustus 2024
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Pembimbing

Penguji I

Dra Suparmi, SE.,MM

Dra Nurchayati, SE.,MM.,Ak.,CA

Penguji II

Drs Imam Gozali, SE.,MM

**Semarang, 28 Agustus 2024
Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas 17 Agustus 1945
Dekan**

Dra Nurchayati, SE., MM., Ak.,CA
NRP: 111357

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

"Jangan engkau bersedih, sesungguhnya Allah bersama kita." (QS At-Taubah: 40)

"Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya." (Al Baqarah 286)

Terlambat bukan berarti menyerah, demi karir dan pendidikan aku rela habiskan waktuku untuk kuliah sambil kerja. Jika kisah percintaan menyakitiku maka akan ku perjuangkan impianku menjadi wanita karir.

(Desy Fitriani)

PERSEMBAHAN

“Skripsi ini saya persembahkan dengan penuh rasa syukur kepada Allah SWT, yang telah memberikan kekuatan dan kemudahan dalam perjalanan penyelesaian skripsi ini. Tidak lupa juga kepada orang tua tercinta sebagai bukti tanda bakti, hormat dan rasa terimakasih yang tiada hentinya, yang senantiasa memberikan doa, motivasi dan semangat. Saya ingin mengucapkan terima kasih kepada Bapak Dr Prihatin TPH.MT selaku dosen pembimbing, serta Ibu Dra Suparmi SM. MM selaku wali dosen dan dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk dan dorongan semangat yang berharga dalam proses penulisan skripsi ini.

Judul : Pengaruh Penerapan Standar Operasional Prosedur, Kompetensi dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan (Studi pada PT. Ungaran Sari Garment III Pringapus)

The Effect of Implementing Standard Operational Procedures, Competencies and Work Environment on Employee Work Productivity (Study at PT. Ungaran Sari Garment III Pringapus)

Nama : Desy Fitriani Chairumnisaa

Npm : 191003612012024

ABSTRAK

Penelitian ini menggunakan 4 variabel yang bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh penerapan standar operasional prosedur (SOP), kompetensi dan lingkungan kerja terhadap produktivitas kerja karyawan di PT. Ungaran Sari Garmen III Pringapus. SOP merupakan pedoman yang menjadi acuan dalam melaksanakan tugas sehingga dapat meningkatkan efisiensi dan efektivitas kerja. Kompetensi, yang mencakup pengetahuan, keterampilan dan sikap juga berperan penting dalam menentukan kualitas hasil kerja. Selain itu, lingkungan kerja yang kondusif dapat mempengaruhi kenyamanan dan motivasi karyawan dalam bekerja. Objek penelitian ini adalah PT. Ungaran Sari Garmen III Pringapus. Populasi penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. USG III Pringapus bagian central sewing, dengan jumlah sampel penelitian 78 responden. Melalui pendekatan kuantitatif dengan teknik pengambilan sample populasi penelitian ini menggunakan sample jenuh metode sensus. Teknik pengumpulan data menggunakan kuisisioner yang telah diuji validitas, dan reliabilitasnya. Metode analisis yang digunakan adalah metode analisis regresi berganda yang dilakukan dengan IBM SPSS 25. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa ketiga variabel tersebut memiliki pengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan. Penerapan SOP yang konsisten, peningkatan kompetensi karyawan, serta lingkungan kerja yang baik terbukti meningkatkan produktivitas secara keseluruhan.

Kata kunci : *Penerapan SOP, Kompetensi, Lingkungan Kerja, dan Produktivitas*

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan YME, karena atas segala rahmat dan karunia-Nya, penulisan berhasil menyelesaikan Skripsi dengan judul “Pengaruh Penerapan Standar Operasional Prosedur, Kompetensi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan”.

Tujuan penulisan Skripsi adalah untuk memenuhi persyaratan guna mencapai derajat sarjana S-1 Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.

Mulai perencanaan sampai dengan penyelesaian proposal skripsi ini, penulis telah mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada yang terhormat :

1. Yth. Ibu Dra. Nurchayati, SE, MM, Akt, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.
2. Yth. Drs. Galuh Juniarto, SE, MM Selaku Ketua Prodi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.
3. Yth. Bapak Dr. Prihatin TPH. MT dan Ibu Dra Suparmi SE, MM. yang telah mengasuh serta membeikan bekal ilmu, selama penulis menempuh studi di Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.
4. Yth. Bapak Drs Imam Gozali SE, MM dan Ibu Dra. Nurchayati, SE, MM, Akt, CA selaku dosen penguji yang telah menguji skripsi dan mengajarkan saya sampai bisa tahap ini.
5. Orang tua tercinta, yang telah memberikan motivasi dan sumbangan moril dan materil sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada semua pihak yang telah memberikan segala bantuan. Semoga skripsi ini bermanfaat secara teoritis maupun praktis.

Semarang, 8 Agustus 2024
Penulis
Desy Fitriani Chairumnisaaa
NPM. 191003612012024

DAFTAR ISI

	HALAMAN
JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	I-1
1.2. Rumusan Masalah	I-5
1.3. Pertanyaan Peneliti	I-6
1.4. Tujuan Penelitian	I-6
1.5. Manfaat Penelitian	I-6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Tinjauan Pustaka	II-8
2.2. Penelitian Terdahulu	II-25
2.3 Kerangka Berfikir Teoritis dan Rumusan Hipotesis	II-27
2.4. Kerangka Pemikiran Teoritis	II-29
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1. Populasi dan Sampel	III-31
3.2. Variabel Penelitian dan Pengukuran Variabel	III-32
3.3. Metode Pengumpulan Data	III-33
3.4. Pengujian Instrumen Penelitian	III-34
3.5. Deskripsi Dan Analisis Hasil Penelitian	III-37

BAB IV	HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
4.1	Deskripsi Responden dan Analisis Hasil Variabel	IV-41
4.2	Analisis Hasil Penelitian	IV-52
4.3	Pembahasan	IV-59
BAB V	PENUTUP	
5.1	Kesimpulan	V-61
5.2	Saran	V-62
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN - LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Nomor Tabel	Halaman
Tabel 2.1 Research Gap	I-3
Tabel 1.2 Summary Data Shipment & Final Inspection of January-November 2023.....	I-4
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu	II-25
Tabel 3.2 Definisi Operasional dan Variabel	III-32
Tabel 3.4.1 Hasil Uji Validitas Variabel	III-35
Tabel 3.4.2 Hasil Uji Reliabilitas	III-37
Tabel 4.1a Jenis Kelamin Responden	IV-41
Tabel 4.1.2b Umur Responden.....	IV-42
Tabel 4.1.2c Pendidikan Responden	IV-42
Tabel 4.1.2d Masa Bekerja Responden	IV-43
Tabel 4.1.2e Rentang Gaji Responden	IV-43
Tabel 4.1.2a Analisa Deskripsi Variabel Penerapan SOP	IV-44
Tabel 4.1.2b Analisa Deskripsi Variabel Kompetensi	IV-47
Tabel 4.1.2c Analisa Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja	IV-48
Tabel 4.1.2d Analisa Deskripsi Variabel Produktivitas.....	IV-51
Tabel 4.2.1 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	IV-53
Tabel 4.2.2 Hasil Uji Normalitas	IV-54
Tabel 4.3.3a Hasil Uji Multikolinieritas	IV-55
Tabel 4.3.3b Hasil Uji Heteroskedastisitas	IV-56
Tabel 4.3.4a Perhitungan Koefisien Determinasi	IV-57
Tabel 4.3.4b Perhitungan Uji F	IV-57
Tabel 4.3.4c Hasil Uji X1, X2 dan X3 terhadap Y	IV-58

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Pengaruh Standar Operasional Prosedur, Kompetensi dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja	29

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Kuesioner Penelitian.....

