

**PENGARUH MOTIVASI EKSTRINSIK DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT *THE DEVELOPMENT BANK  
OF SINGAPORE LIMITED (DBS) SEMARANG***

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Persyaratan  
Guna Mencapai Derajad Sarjana S-1  
Program Studi Manajemen



Diajukan Oleh :

**Dwi Ahmat Setiawan**

NPM. 191003612012087

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945  
SEMARANG  
2024**

## HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

# PENGARUH MOTIVASI EKSTRINSIK DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT THE DEVELOPMENT BANK OF SINGAPORE *LIMITED (DBS) SEMARANG*

Yang Dipersiapkan dan disusun oleh

**Dwi Ahmat Setiawan**

NPM. 191003612012087

Telah Disetujui Pembimbing  
Pada Tanggal 29 Agustus 2024

Dosen Pembimbing,

Dr. Drs. Imam Gozali, MM

Pengaji 1

Drs. Hasyim, SE, MM

Pengaji 2

Dra. Suparmi, SE, MM

Semarang, 29 Agustus 2024  
Fakultas Ekonomika dan Bisnis  
Universitas 17 Agustus 1945 Semarang  
Dekan,

**Dra. Nurchayati, SE, MM, Akt.CA**

## **KATA PENGANTAR**

Dengan mengucap puji syukur kehadirat Tuhan YME, atas segala rahmat dan karunia-Nya. Penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Motivasi Ekstrinsik dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Bank DBS Semarang”.

Tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi persyaratan guna mencapai derajat sarjana S-1 Program Studi Menejemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.

Selama penulisan skripsi ini penulis telah banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Ibu Dra. Nurchayati, SE, MM, Akt.CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.
2. Bapak Drs. Galuh Juliarto, SE, MM selaku Kaprodi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.
3. Bapak Dr. Drs. Imam Gozali,MM selaku dosen pembimbing yang telah dengan sabar memberikan petunjuk serta bimbingan.
4. Bapak Drs. Hasyim,SE,MM dan Ibu Dra. Suparmi,SE,MM selaku dosen penguji yang telah memberikan petunjuk serta bimbingan
5. Bapak dan Ibu dosen yang telah memberikan bekal ilmu, selama penulis kuliah.
6. Seluruh keluarga ku yang selalu menyemangatiku.

Akhir kata semoga proposal penelitian ini berguna dan bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Semarang, 11 Sepetember 2024

Penulis,

Dwi Ahmat Setiawan

Judul : Pengaruh Motivasi Ekstrinsik Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT The Development Bank Of Singapore Limited (DBS) Semarang  
Title : *The Influence of Extrinsic Motivation and Work Discipline on Employee Performance at PT The Development Bank of Singapore Limited (DBS) Semarang*  
Nama : Dwi Ahmat Setiawan  
NPM : 191003612012087

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh motivasi ekstrinsik dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada PT *The Development Bank of Singapore Limited* (DBS) di Semarang. Motivasi ekstrinsik yang mencakup insentif, gaji, dan tunjangan dianggap sebagai faktor penting yang dapat meningkatkan semangat kerja karyawan, sementara disiplin kerja, yang mencakup kepatuhan terhadap aturan dan ketepatan waktu, diyakini sebagai kunci utama dalam menjaga konsistensi dan produktivitas. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode penentuan sampel menggunakan purposive sampling yang melibatkan 57 karyawan sebagai responden. Data dianalisis menggunakan regresi linier berganda untuk mengetahui seberapa besar pengaruh kedua variabel tersebut terhadap kinerja karyawan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi ekstrinsik dan disiplin kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, baik secara parsial. Temuan ini menyarankan bahwa manajemen perusahaan perlu memperhatikan dan meningkatkan kedua faktor tersebut untuk memaksimalkan kinerja karyawan.

**Kata Kunci :** Motivasi Ekstrinsik, Disiplin Kerja dan Kinerja Karyawan

## DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul .....	i
Halaman Pengesahan Skripsi.....	ii
Kata Pengantar .....	iii
Daftar Isi .....	v
<b>I. BAGIAN INTI</b>	
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	I-1
1.2 Rumusan Masalah .....	I-6
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	I-6
1.4 Tujuan Penelitian.....	I-6
1.5 Manfaat Penelitian.....	I-7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Telaah Teori .....	II-1
2.1.1 Kinerja Karyawan .....	II-1
2.1.2 Motivasi Ekstrinsik .....	II-2
2.1.3 Disiplin Kerja.....	II-4
2.2 Penelitian Terdahulu .....	II-5
2.3 Kerangka Pemikiran Teoritis Dan Perumusan Hipotesis.....	II-8
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Populasi dan Sampel.....	III-1
3.2 Variabel penelitian dan pengukuran variabel .....	III-2
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	III-3
3.4 Pengujian Instrumen Penelitian .....	III-4
3.4.1 Uji Validitas .....	III-4
3.4.2 Uji Reabilitas .....	III-5
3.5 Diskripsi dan analisis hasil penelitian.....	III-6
3.5.1 Deskripsi Hasil Penelitian.....	III-6
3.5.2 Analisis Hasil Penelitian .....	III-6
3.5.2.1 Analisis Regresi Berganda.....	III-6
3.5.2.2 Uji Normalitas .....	III-7
3.5.2.3 Uji Asumsi Klasik .....	III-7
3.5.2.4 Uji <i>Goodness of Fit</i> (Uji Model).....	III-8
3.5.2.5 Uji Hipotesis.....	III-9
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1. Deskripsi Hasil Penelitian.....	IV-1
4.1.1. Deskripsi Responden.....	IV-1
4.1.2. Deskripsi Variabel.....	IV-2
4.2. Analisis Hasil Penelitian.....	IV-4
4.2.1 Analisis Regresi Berganda .....	IV-4
4.2.2 Uji Normalitas.....	IV-5
4.2.3 Asumsi Klasik .....	IV-6
4.2.4 <i>Goodness Of Fit</i> .....	IV-7
4.2.5 Pengujian Hipotesis (Uji T).....	IV-9

4.3. Pembahasan.....	IV-10
BAB V PENUTUP.....	V-1
5.1. Simpulan.....	V-1
5.2.Saran.....	V-1