

**PENGARUH PELATIHAN, KOMPETENSI DAN KOMITMEN KERJA  
TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN  
PDAM KABUPATEN DEMAK CABANG DEMAK TIMUR**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Persyaratan  
Guna Mencapai Derajad Sarjana S-1  
Program Studi Manajemen



Diajukan Oleh :  
**Aris Tofani**  
NPM. 201003612012242

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945  
SEMARANG  
2023**

**HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI**

**PENGARUH PELATIHAN, KOMPETENSI DAN KOMITMEN KERJA**

**TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN PDAM KABUPATEN**

**DEMAK CABANG DEMAK TIMUR**

Yang Dipersiapkan dan disusun oleh

Aris Tofani

NPM. 201003612012242

Telah Disetujui Pembimbing  
Pada Tanggal November 2023

.....  
Penguji 1

.....  
Drs. Sukardi,M.M

.....  
Penguji 2

Semarang, Februari 2024  
Fakultas Ekonomika dan Bisnis  
Universitas 17 Agustus 1945 Semarang  
Ketua Program Studi Manajemen

Drs. Galuh Juliarto, SE, MM  
NRP : 111 3116

Judul : PENGARUH PELATIHAN, KOMPETENSI DAN KOMITMEN KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN PUDAM KABUPATEN DEMAK CABANG DEMAK TIMUR

*Titel : THE INFLUENCE OF TRAINING, COMPETENCY AND WORK COMMITMENT ON THE JOB ACHIEVEMENT OF PUDAM EMPLOYEES, DEMAK DEMAK EAST DEMAK BRANCH*

Nama : Aris Tofani

Npm : 201003612012242

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji secara empiris pengaruh pelatihan, kompetensi dan komitmen kerja terhadap prestasi kerja karyawan PUDAM Kabupaten Demak Cabang Demak Timur. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PUDAM Kabupaten Demak Cabang Demak Timur dengan jumlah karyawan secara keseluruhan 30 karyawan. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 30 responden dengan menggunakan teknik *sensus* karena seluruh anggota populasi dijadikan sampel. Kemudian metode pengumpulan data melalui kuisioner dan analisa data menggunakan SPSS 21 yang meliputi uji validitas, reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi berganda, pengujian hipotesis menggunakan uji t dan uji R<sup>2</sup>. Hasil uji menyatakan bahwa seluruh variabel pelatihan, kompetensi dan komitmen kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap prestasi kerja. Serta berdasarkan hasil uji determinasi menyatakan koefisien determinasi dapat dilihat pada *Adjusted R Square* sebesar 0,775. Hal ini dapat diartikan bahwa pelatihan, kompetensi, dan komitmen kerja mampu menjelaskan prestasi kerja sebesar 77,5% sementara sebesar 22,5% prestasi kerja ditentukan variabel di luar model.

**Kata Kunci : Pelatihan, Kompetensi, Komitmen Kerja Dan Prestasi Kerja**

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucap puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat dan karunia-Nya. Penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Pelatihan, Kompetensi Dan Komitmen Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan PUDAM Kabupaten Demak Cabang Demak Timur”.

Tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi persyaratan guna mencapai derajat sarjana S-1 Program Studi Menejemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.

Selama penulisan skripsi ini penulis telah banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Ibu Dra. Nurchayati, SE, MM, Akt.CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.
2. Bapak Drs. Galuh Juliarto, SE, MM selaku Kaprodi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.
3. Bapak Drs. Sukardi,M.M selaku dosen pembimbing yang telah dengan sabar memberikan petunjuk serta bimbingan.
4. Bapak dan Ibu dosen yang telah memberikan bekal ilmu, selama penulis kuliah.
5. Seluruh keluarga ku yang selalu menyemangatiku.

Akhir kata semoga proposal penelitian ini berguna dan bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Semarang, Februari 2024

Penulis

Aris Tofani

## DAFTAR ISI

Halaman	
Halaman Judul .....	i
Halaman Pengesahan Skripsi.....	ii
Kata Pengantar .....	iii
Daftar Isi .....	v
I. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	10
1.4 Tujuan Penelitian .....	10
1.5 Manfaat Penelitian.....	10
II. TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Telaah Teori .....	12
2.1.1 Prestasi Kerja.....	12
2.1.2 Pelatihan .....	14
2.1.3 Kompetensi .....	16
2.1.4 Komitmen Kerja .....	18
2.2 Penelitian Terdahulu .....	19
2.3 Kerangka Pemikiran Teoritis Dan rumusan Hipotesis.....	23
III. METODE PENELITIAN.....	27
3.1 Populasi dan Sampel.....	27
3.2 Variabel Penelitian Dan Pengukuran Variabel.....	27
3.3 Metode Pengumpulan Data .....	29
3.4 Pengukuran Instrumen Penelitian.....	30
3.4.1 Uji Validitas .....	30
3.4.2 Uji Reabilitas .....	30
3.5 Deskripsi Dan Analisis Hasil Penilitian.....	32
3.5.1 Deskripsi Hasil Penilitian.....	32
3.5.2 Analisis Hasil Penilitian .....	32
3.5.2.1 Analisis Regresi Berganda .....	33
3.5.2.2 Uji Normalitas .....	33
3.5.2.3 Uji Asumsi Klasik .....	33
3.5.2.4 Goodness Of Fit .....	34
3.5.2.5 Pengujian Hepotesis (Uji-T) .....	36
III. BAGIAN AKHIR	
DAFTAR PUSTAKA.....	37