

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL DAN MOTIVASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN STUDI KASUS PADA BANK JATENG
CABANG PEKALONGAN**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan
Guna Mencapai Derajat Sarjana S-1
Program Studi Manajemen



Diajukan Oleh :

HANIK RIF'ANI

NPM. 221003612012576

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SEMARANG**

2024

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL DAN MOTIVASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN STUDI KASUS PADA BANK JATENG
CABANG PEKALONGAN**

Yang Dipersiapkan dan disusun oleh

HANIK RIF'ANI

NPM. 221003612012576

Telah disetujui oleh pembimbing

Pada tanggal Agustus 2024

Penguji 1

Drs. Joko Riyanto, SE., MM.
NRP.1113121

Pembimbing

Drs. Syahtri Wardana P, SE.MM
NRP.1113133

Penguji 2

Heru Eko Prasetyo, SE, MM.
NRP.111367

Semarang, Agustus 2024
Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas 17 Agustus 1945 Semarang
Dekan

Dra.Nurchayati,SE.MM.Akt.CA
NRP. 111357

HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTO

"Janganlah takut jatuh, karena yang tidak pernah memanjatlah yang tidak pernah jatuh. Dan jangan takut gagal, karena yang tidak pernah gagal hanyalah orang-orang yang tidak pernah melangkah. Dan jangan takut salah, karena dengan kesalahan yang pertama kita dapat menambah pengetahuan untuk mencari jalan yang benar pada langkah yang kedua"

- Buya Hamka -

"Jika kamu mencari satu orang yang akan mengubah hidupmu, lihatlah di cermin. Tidak ada orang suci tanpa masa lalu, tidak ada orang berdosa tanpa masa depan"

- Alicya dsp -

Skripsi ini kupersembahkan untuk

1. Kedua orangtua
2. Suami dan anak tercinta
3. adik - adik saya
4. Teman - teman yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu
5. Almamater saya Untag Semarang

Judul : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan Studi Kasus pada Bank Jateng Cabang Pekalongan
Title : *The Effect of Transformational Leadership Style and Motivation on Employee Performance Case Study at Bank Jateng Pekalongan Branch*
Nama : HANIK RIF'ANI
NPM : 221003612012576

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan transformasional dan motivasi terhadap kinerja karyawan. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan Bank Jateng Cabang Pekalongan. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 46 orang. Adapun variabel dalam penelitian ini adalah gaya kepemimpinan transformasional dan motivasi sebagai variabel bebas serta kinerja karyawan sebagai variabel terikat. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda dengan asumsi klasik. Hasil penelitian secara parsial variabel gaya kepemimpinan transformasional dan motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan signifikansi lebih kecil dari pada 0,05 artinya semakin baik gaya kepemimpinan transformasional dan motivasi maka akan meningkatkan kinerja karyawan.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan Transformasional, Motivasi, Kinerja Karyawan

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan YME, atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul : “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan Studi Kasus pada Bank Jateng Cabang Pekalongan”. Tujuan penulisan skripsi adalah untuk memenuhi persyaratan guna mencapai derajat sarjana S-1 Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang

Mulai perencanaan sampai dengan penyelesaian skripsi ini, penulis telah banyak mendapatkan bantuan – bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada yang terhormat :

1. Ibu Dra. Nurchayati, SE.,MM.,Akt.,CA selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.
2. Bapak Drs. Galuh Juniarto, SE.MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang
3. Bapak Drs. Syahtri Wardana P, SE.MM., selaku dosen pembimbing yang telah dengan sabar memberikan petunjuk serta bimbingan, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Drs. Joko Riyanto, SE., MM. dan Bapak Heru Eko Prasetyo, SE, MM. selaku dosen penguji yang telah memberikan saran serta masukan, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu dosen yang telah memberikan bekal ilmu, selama penulis kuliah pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang
6. Ibu Siti Malika selaku Kepala Bank Jateng Kantor Cabang Pekalongan yang telah memberikan ijin untuk melakukan penelitian, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini

Semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada semua pihak yang telah memberikan segala bantuan. Akhirnya semoga skripsi ini ada manfaatnya.

Semarang, Agustus 2024
Penulis

HANIK RIF'ANI

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTO.....	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	I-1
1.1. Latar Belakang Penelitian	I-1
1.2. Rumusan Masalah	I-7
1.3. Pertanyaan Penelitian	I-8
1.4. Tujuan Penelitian.....	I-8
1.5. Manfaat Penelitian.....	I-8
1.5.1. Dari segi teoritis	I-8
1.5.2. Dari segi praktis.....	I-8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	II-1
2.1. Telaah Teori	II-1
2.1.1. Kinerja Karyawan.....	II-1
2.1.1.1. Pengertian Kinerja Karyawan	II-1
2.1.1.2. Faktor – Faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan	II-2
2.1.1.3. Indikator Kinerja Karyawan.....	II-3
2.1.2. Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	II-5
2.1.2.1. Pengertian Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	II-5
2.1.2.2. Macam – Macam Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	II-6

2.1.2.3. Indikator Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	II-7
2.1.3. Motivasi.....	II-9
2.1.3.1. Pengertian Motivasi.....	II-9
2.1.3.2. Tujuan Pemberian Motivasi	II-10
2.1.3.3. Jenis Motivasi.....	II-10
2.1.3.4. Indikator Motivasi	II-11
2.2. Penelitian Terdahulu	II-13
2.3. Kerangka Pemikiran Teoritis dan Rumusan Hipotesis	II-15
2.3.1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan.....	II-15
2.3.2. Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan	II-16
BAB III METODE PENELITIAN.....	III-1
3.1. Populasi dan Sampel	III-1
3.1.1. Populasi	III-1
3.1.2. Sampel	III-1
3.2. Variabel Penelitian dan Pengukuran Variabel	III-1
3.2.1. Variabel peneliti	III-1
3.2.2. Definisi Operasional.....	III-3
3.3. Metode Pengumpulan Data	III-4
3.4. Pengujian Instrumen Penelitian.....	III-5
3.5. Deskripsi Hasil Dan Analisis Hasil Penelitian.....	III-6
3.5.1. Deskripsi Hasil Penelitian	III-6
3.5.2. Analisis Inferensial.....	III-7
3.5.2.1. Uji Normalitas	III-8
3.5.2.2. Uji Asumsi Klasik	III-8
3.5.2.3. Uji <i>Goodness of Fit</i> (Uji Model).....	III-9
3.5.2.4. Uji Hipotesis.....	III-10
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	IV-1
4.1. Deskripsi Hasil Penelitian	IV-1
4.1.1. Analisis Deskripsi.....	IV-1

4.1.2. Deskripsi Variabel Penelitian	IV-3
4.1.2.1. Kinerja Karyawan (Y).....	IV-3
4.1.2.2. Gaya Kepemimpinan Transformasional (X1).....	IV-4
4.1.2.3. Motivasi (X2).....	IV-5
4.2. Analisis Hasil Penelitian	IV-5
4.2.1. Analisis Inferensial.....	IV-6
4.2.2. Uji Normalitas	IV-7
4.2.3. Uji Asumsi Klasik	IV-7
4.2.3.1. Uji Multikolinieritas.....	IV-7
4.2.3.2. Uji Heteroskedastisitas.....	IV-8
4.2.4. Uji Goodness of Fit (Uji Model).....	IV-8
4.2.4.1. Koefisien Determinasi (R ²)	IV-9
4.2.4.2. Uji statistik F	IV-9
4.2.5. Uji Hipotesis.....	IV-10
4.3. Pembahasan.....	IV-11
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	V-1
5.1. Simpulan.....	V-1
5.2. Saran.....	V-1
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	