

**PENGARUH PELATIHAN KERJA, FASILITAS KERJA
DAN DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP KINERJA ANGGOTA
DI INSPEKTORAT PENGAWASAN DAERAH (ITWASDA) POLDA JATENG**

SKRIPSI

Memenuhi Persyaratan
Untuk Mencapai Derajat Sarjana S-1
Program Studi Manajemen



Diajukan Oleh :

HARIS AGUNG SETIAWAN

NPM 221003612012548

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 SEPTEMBER 1945 SEMARANG**

2024

**PENGARUH PELATIHAN KERJA, FASILITAS KERJA
DAN DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP KINERJA ANGGOTA
DI INSPEKTORAT PENGAWASAN DAERAH (ITWASDA) POLDA JATENG**

SKRIPSI

Memenuhi Persyaratan
Untuk Mencapai Derajat Sarjana S-1
Program Studi Manajemen



Diajukan Oleh :

HARIS AGUNG SETIAWAN

NPM 221003612012548

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 SEPTEMBER 1945 SEMARANG**

2024

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH PELATIHAN KERJA, FASILITAS KERJA
DAN DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP KINERJA ANGGOTA
DI INSPEKTORAT PENGAWASAN DAERAH (ITWASDA) POLDA JATENG**

Dipersiapkan dan disusun oleh

HARIS AGUNG SETIAWAN

NPM. 221003612012548

Telah Dipertahankan di depan Dosen Penguji

Pada tanggal September 2024

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Penguji 1

Dr. Dra. Honorata Ratnawati Dwi Putranti, M.M.

NRP: 1113117

Pembimbing

Drs. Joko Riyanto, S.E., M.M.

NRP: 1113121

Penguji 2

Drs. Ribut Musprihadi, M.M.

NRP: 1113104

Semarang, September 2024

Fakultas Ekonomika dan Bisnis

Universitas 17 September 1945 Semarang

Dekan,

Dra. Nurchayati, S.E., M.M. Akt.CA

NRP: 111357

Judul : Pengaruh Pelatihan Kerja, Fasilitas Kerja dan Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Anggota di Inspektorat Pengawasan daerah (ITWASDA) Polda Jateng
Titel : *The Effect of Job Training, Work Facilities and Organizational Support on Member Performance at the Regional Supervision Inspectorate (ITWASDA) Of The Central Java Regional Police*
Nama: Haris Agung Setiawan
NPM : 221003612012548

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Pengaruh Pelatihan Kerja, Fasilitas Kerja Dan Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Anggota. Penelitian ini termasuk kedalam penelitian kuantitatif. Populasi penelitian ini adalah anggota di Inspektorat Pengawasan Daerah (ITWASDA) Polda Jateng. Sampel yang terkumpul dalam penelitian ini yaitu sebanyak 38 responden. Data yang digunakan adalah data primer dimana data diperoleh dari jawaban responden melalui kuesioner yang telah diberikan. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) Pelatihan Kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Anggota. (2) Fasilitas Kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Anggota. (3) Dukungan Organisasi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Anggota.

Kata Kunci : Pelatihan Kerja, Fasilitas Kerja, Dukungan Organisasi, Kinerja Anggota

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis sampaikan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas segala limpahan rahmat, taufik dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul Pengaruh Pelatihan Kerja, Fasilitas Kerja, dan Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Inspektorat Pengawasan Daerah Polda Jawa Tengah. Rasa Terimakasih dan penghargaan yang tulus penulis haturkan kepada para pihak yang secara langsung maupun tidak langsung membantu penyelesaian skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih, kepada:

1. Ibu Dra. Nurchayati, M.M. AK.CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 September 1945 Semarang.
2. Bapak Drs. Galuh Juniarto, S.E., M.M. selaku Kaprodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 September 1945 Semarang yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian Skripsi ini.
3. Bapak Drs. Joko Riyanto, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah dengan sabar memberikan petunjuk serta bimbingan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis berharap Skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan. Segala kritik dan saran yang bersifat membangun penulis harapkan demi kesempurnaan Skripsi ini.

Semarang, September 2024

Penulis

Haris Agung Setiawan
NPM: 221003612012548

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	I-Error! Bookmark not defined.
1.1. Latar Belakang Masalah.....	I-Error! Bookmark not defined.
1.2. Rumusan Masalah	I-Error! Bookmark not defined.
1.3. Pertanyaan Penelitian	I-Error! Bookmark not defined.
1.4. Tujuan Penelitian.....	I-Error! Bookmark not defined.
1.5. Manfaat Penelitian.....	I-Error! Bookmark not defined.
1.5.1. Dari Segi Teoritis	I-Error! Bookmark not defined.
1.5.2. Dari Segi Praktis	I-Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	II-Error! Bookmark not defined.
2.1. Tinjauan Pustaka	II-Error! Bookmark not defined.
2.1.1. Pelatihan Kerja.....	II-Error! Bookmark not defined.
2.1.2. Fasilitas Kerja	II-Error! Bookmark not defined.
2.1.3. Dukungan Organisasi.....	II-Error! Bookmark not defined.
2.1.4. Kinerja.....	II-Error! Bookmark not defined.
2.2. Penelitian Terdahulu	II-Error! Bookmark not defined.
2.3. Kerangka Pemikiran Teoritis dan Rumusan Hipotesis	II-Error! Bookmark not defined.

2.3.1. Pengaruh Pelatihan Kerja terhadap Kinerja.....	II-Error!
Bookmark not defined.	
2.3.2. Pengaruh Fasilitas Kerja terhadap Kinerja	II-Error!
Bookmark not defined.	
2.3.3. Pengaruh Dukungan Organisasi terhadap Kinerja.....	II-Error!
Bookmark not defined.	
BAB III METODE PENELITIAN.....	III-Error! Bookmark not defined.
3.1. Populasi dan Sampel.....	III-Error! Bookmark not defined.
3.2. Variabel Penelitian dan Pengukuran Variabel ..	III-Error! Bookmark not defined.
Bookmark not defined.	
3.3. Metode Pengumpulan Data.....	III-Error! Bookmark not defined.
3.4. Pengujian Instrumen Penelitian ..	III-Error! Bookmark not defined.
3.4.1. Uji Validitas	III-Error! Bookmark not defined.
3.4.2. Uji Reliabilitas	III-Error! Bookmark not defined.
3.5. Deskripsi dan Analisis Hasil Penelitian	III-9
3.5.1. Analisis Deskriptif	III-Error! Bookmark not defined.
3.5.2. Analisis Inferensial	III-Error! Bookmark not defined.
3.5.2.1. Analisis Regresi Linier Berganda	III-Error!
Bookmark not defined.	
3.5.2.2. Uji Normalitas....	III-Error! Bookmark not defined.
3.5.2.3. Uji Asumsi Klasik.....	III-Error! Bookmark not defined.
defined.	
3.5.2.4. Uji Goodness of Fit (Uji Model).....	III-Error!
Bookmark not defined.	
3.5.2.5. Pengujian Hipotesis (Uji t)	III-Error! Bookmark not defined.
defined.	
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	IV-Error! Bookmark not defined.

- 4.1. Deskripsi Hasil Penelitian..... **IV-Error! Bookmark not defined.**
 - 4.1.1. Responden Penelitian..... **IV-Error! Bookmark not defined.**
 - 4.1.1.1. Deskripsi Jenis Kelamin ...**IV-Error! Bookmark not defined.**
 - 4.1.1.2. Deskripsi Usia.... **IV-Error! Bookmark not defined.**
 - 4.1.1.3. Deskripsi Pendidikan Terakhir **IV-Error! Bookmark not defined.**
 - 4.1.1.4. Deskripsi Masa Kerja.....**IV-Error! Bookmark not defined.**
 - 4.1.1.5. Deskripsi Unit Kerja**IV-Error! Bookmark not defined.**
 - 4.1.1.6. Deskripsi Pelatihan Yang Diikuti**IV-Error! Bookmark not defined.**
 - 4.1.2. Gambaran Tanggapan Variabel Penelitian**IV-Error! Bookmark not defined.**
- 4.2. Analisis Hasil Penelitian **IV-Error! Bookmark not defined.**
 - 4.2.1. Analisis Regresi Linier Berganda ...**IV-Error! Bookmark not defined.**
 - 4.2.2. Uji Normalitas..... **IV-Error! Bookmark not defined.**
 - 4.2.3. Uji Asumsi Klasik..... **IV-Error! Bookmark not defined.**
 - 4.2.3.1. Uji Multikolinieritas.....**IV-Error! Bookmark not defined.**
 - 4.2.3.2. Uji Heterokedastisitas**IV-Error! Bookmark not defined.**
 - 4.2.4. Uji Goodness of Fit (Uji Model).....**IV-Error! Bookmark not defined.**
 - 4.2.4.1. Uji Koefisien Determinasi (R^2)**IV-Error! Bookmark not defined.**

4.2.4.2. Uji F Model.....	IV-Error! Bookmark not defined.
4.2.5. Uji Hipotesis	IV-Error! Bookmark not defined.
4.3. Hasil Penelitian Kuesioner Terbuka	IV-Error! Bookmark not defined.
4.4. Pembahasan.....	IV-Error! Bookmark not defined.
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	V-Error! Bookmark not defined.
5.1. Simpulan	V-Error! Bookmark not defined.
5.2. Saran	V-Error! Bookmark not defined.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

