

PENGARUH KOMPETENSI DAN *LEADER MEMBER EXCHANGE* TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA BIDANG PROFESI DAN PENGAMANAN (BIDPROPAM) KEPOLISIAN DAERAH JAWA TENGAH

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan
Guna Mencapai Derajat Sarjana S-1
Program Studi Manajemen



Diajukan Oleh:

INDAH ARYANTO
NPM. 221003612012498

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SEMARANG
2024**

PENGARUH KOMPETENSI DAN *LEADER MEMBER EXCHANGE* TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA BIDANG PROFESI DAN PENGAMANAN (BIDPROPAM) KEPOLISIAN DAERAH JAWA TENGAH

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

INDAH ARYANTO
NPM. 221003612012498

Telah Disetujui Dosen Pembimbing
Pada tanggal: 29 Agustus 2024

Penguji 1

Pembimbing

(Dra. Suparmi, S.E., M.M.)
NRP: 1113132

Penguji 2

Dra. Giyah Yuliari, S.E., M.M.
NRP: 195707201984032000

(Dr. Drs. Aris Mardiono, S.E., M.M.)
NRP: 111372

Semarang,2024
Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas 17 Agustus 1945 Semarang
Dekan

Dra. Nurchayati, S.E., M.M., Akt., CA.
NRP: 111357

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Kesuksesan tidak hanya tentang tujuan, tetapi prosesnya”

“Kegigihan dan kerja keras adalah kunci utama menuju impian yang diinginkan”

Skripsi ini saya persembahkan kepada:

- 1. Suami dan anak-anak tercinta, yang selalu memberikan doa dan dukungan kepada penulis. Semoga hasil ini bisa menjadi kebanggaan untuk kalian semua.*
- 2. Orang tua dan seluruh keluarga besar yang selalu memberikan doa dan dukungan kepada penulis.*
- 3. Seluruh sahabat dan teman-teman seperjuangan di Fakultas Ekonomika dan Bisnis UNTAG Semarang, terima kasih atas kenangan dan kebersamaannya selama ini.*
- 4. Almamater UNTAG Semarang.*
- 5. Seluruh pihak yang telah membantu.*

Judul : Pengaruh Kompetensi dan *Leader Member Exchange* Terhadap Kinerja Pegawai Pada Bidang Profesi dan Pengamanan Kepolisian Daerah Jawa Tengah
Title : *The Influence of Competence and Leader Member Exchange on Employee Performance in the Professional and Security Sector of the Central Java Regional Police*
Nama : Indah Aryanto
NPM : 221003612012498

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kompetensi dan *Leader Member Exchange* terhadap kinerja pegawai pada Bidang Profesi dan Pengamanan Kepolisian Daerah Jawa Tengah. Populasi yang digunakan pada penelitian ini adalah seluruh pegawai yang bekerja di Bidang Profesi dan Pengamanan Kepolisian Daerah Jawa Tengah sebesar 166 pegawai, sedangkan ukuran sampel sebesar 117 responden. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *proportionate random sampling*. Sumber data yang digunakan adalah data primer, dengan pengumpulan data menggunakan kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda. Hasil analisis regresi linear berganda diperoleh persamaan $Y = 0,452 X_1 + 0,401 X_2$. Hasil uji hipotesis menunjukkan bahwa kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai dengan nilai t hitung lebih besar dari t tabel $5,086 > 1,981$, dengan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$, dan *Leader Member Exchange* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai dengan nilai t hitung lebih besar dari t tabel yaitu $4,509 > 1,981$, dengan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$. Nilai koefisien determinasi sebesar 0,548, artinya jika kompetensi dan *Leader Member Exchange* dapat menjelaskan variasi variabel kinerja pegawai sebesar 54,8 persen, sehingga masih memerlukan tindak lanjut dengan penelitian berikutnya terutama mengenai kinerja pegawai.

Kata Kunci : Kompetensi, *Leader Member Exchange*, dan Kinerja Pegawai.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kepada Allah Swt. yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul: **“PENGARUH KOMPETENSI DAN *LEADER MEMBER EXCHANGE* TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA BIDANG PROFESI DAN PENGAMANAN (BIDPROPAM) KEPOLISIAN DAERAH JAWA TENGAH”**.

Tujuan penulisan skripsi ini adalah guna memenuhi persyaratan untuk mencapai derajat Strata Satu (S1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.

Selesainya penulisan skripsi ini tidak lepas atas bantuan berbagai pihak, untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada Yth:

1. Dra. Nurchayati, S.E., M.M., Akt., CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.
2. Drs. Galuh Yuniarto, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.
3. Dra. Giyah Yuliari, M.M., selaku Dosen Pembimbing yang telah dengan sabar memberikan petunjuk serta bimbingan, sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
4. Dra. Suparmi, S.E., M.M., dan Dr. Drs. Aris Mardiono, S.E., M.M., selaku Dosen Penguji yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan masukan dan saran dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen yang telah mengasuh serta memberikan bekal ilmu, selama penulis kuliah pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.
6. Kombes Pol Aris Supriyono, S.H., M.Si., (Kabidpropam Polda Jateng) dan seluruh staf pegawai Bidang Profesi dan Pengamanan (Bidpropam) Polda Jateng yang telah berkontribusi sebagai partisipan dalam penelitian.

7. Suami dan anak tercinta, yang telah memberikan doa, kasih sayang dan dukungan serta telah menjadi semangat bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Seluruh keluarga tercinta, yang telah memberikan doa, dorongan motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini dan tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Semoga Allah Swt. senantiasa memberikan karunia-Nya kepada semua pihak yang telah memberikan segala bantuan tersebut diatas. Akhirnya semoga skripsi ini ada manfaatnya.

Semarang, 2024

Penulis

INDAH ARYANTO
NPM. 221003612012498

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
1. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Pertanyaan Penelitian	6
1.4. Tujuan Penelitian	6
1.5. Manfaat Penelitian	7
2. TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1. Telaah Teori	8
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.1.2. Kompetensi	8
2.1.3. <i>Leader Member Exchange</i>	12
2.1.4. Kinerja Pegawai	16
2.2. Penelitian Terdahulu	20
2.3. Kerangka Pemikiran Teoritis dan Rumusan Hipotesis	22
2.3.1. Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai	22
2.3.2. Pengaruh <i>Leacer Member Exchange</i> terhadap Kinerja Pegawai	23
3. METODE PENELITIAN	25
3.1. Populasi dan Sampel	25
3.2. Variabel Penelitian dan Pengukuran Variabel	27

3.3. Metode Pengumpulan Data	29
3.4. Uji Instrumen Penelitian	30
3.4.1. Uji Validitas	30
3.4.2. Uji Reliabilitas	30
3.5. Deskripsi dan Analisis Hasil Penelitian	31
3.5.1. Analisis Deskriptif	31
3.5.2. Analisis Inferensial	31
3.5.2.1. Analisis Regresi Linier Berganda	31
3.5.2.2. Uji Normalitas	32
3.5.2.3. Uji Asumsi Klasik	32
3.5.2.4. Uji <i>Goodness Of Fit</i>	33
3.5.2.5. Uji Hipotesis	33
4. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	25
4.1. Deskripsi Hasil Penelitian	31
4.1.1. Deskripsi responden penelitian	31
4.1.1.1. Responden berdasarkan jenis kelamin.....	31
DAFTAR PUSTAKA	34
DAFTAR LAMPIRAN	37