

**PENGARUH KETERAMPILAN DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PENJUALAN PADA
PT SEJAHTERA SUNINDO TRADA SUZUKI MOBIL CABANG
UNGERAN**

SKRIPSI

Memenuhi Persyaratan
Untuk Mencapai Derajat Sarjana S-1
Program Studi Manajemen



Diajukan Oleh:

JOHAN EDI KUSWANTO
NPM. 191003612012088

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SEMARANG
2024/2025**

HALAMAN PENGESAHAN

PENGARUH KETERAMPILAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PENJUALAN PADA PT SEJAHTERA SUNINDO TRADA SUZUKI MOBIL CABANG UNGERAN

Dipersiapkan dan disusun oleh:

JOHAN EDI KUSWANTO


NPM. 191003612012088

Telah disetujui Pembimbing Dipertahankan di depan Dosen Penguji

Pada Tanggal 2024

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk di terima


Drs. Ribut Musprihadi, SE.MM
Dosen Pembimbing


Dr. Dra. Honorata Ratnawati DP,MM
Dosen Penguji 1

Semarang, 12 September 2024

Drs. Syahtri Wardana, SE.MM
Dosen Penguji 2

Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas 17 Agustus 1945 Semarang
Ketua Program Studi Manajemen

Dra. Nurchayati, SE.MM.AK,CA
NRP. 111357

HALAMAN PERUNTUKAN DAN MOTTO

MOTTO

“Orang positif saling mendoakan, orang negatife saling menjatuhkan. Orang sukses mengerti pentingnya proses, orang gagal lebih banyak protes”

(Penulis)

“Angin tidak berhembus untuk menggoyangkan pepohonan, melainkan menguji kekuatan akarnya”

(Ali bin Abi Thalib)

PERSEMBAHAN

Tidak ada lembar yang paling penting dalam laporan skripsi ini kecuali lembar persembahan. Laporan skripsi ini saya persembahkan sebagai bukti kepada orang tua, sahabat, saudara dan orang-orang yang selalu mendukung saya dalam menyelesaikan skripsi ini. Lulus terlambat atau tidak tepat waktu bukanlah suatu kejahatan atau rasa malu. Betapa piciknya mengukur kecerdasan seseorang hanya dari siapa yang paling cepat lulus. Bukankah kertas terbaik adalah kertas yang sudah jadi? Karena mungkin ada sesuatu di balik itu semua, dan percayalah, alasan saya sangat bagus.

Judul: PENGARUH KETERAMPILAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PENJUALAN PADA PT SEJAHTERA SUNINDO TRADA
SUZUKI MOBIL
CABANG UNGARAN

Title: *THE INFLUENCE OF SKILLS AND WORK ENVIRONMENT ON THE
PERFORMANCE OF SALES EMPLOYEES AT PT SEJAHTERA SUNINDO TRADA
SUZUKI MOBIL UNGARAN BRANCH*

Nama : Johan Edi Kuswanto

Npm :191003612012088

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Keterampilan dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Penjualan. Populasi dalam penelitian ini adalah Karyawan Penjualan PT. Sejahtera Sunindo Trada Suzuki Mobil Cabang Ungaran. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 120 karyawan. Adapun variabel dalam penelitian ini adalah Keterampilan dan Lingkungan Kerja sebagai variabel independen dan Kinerja Karyawan Penjualan sebagai variabel dependen. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis linier berganda dengan asumsi klasik. Hasil penelitian secara parsial variabel Keterampilan dan Lingkungan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan Penjualan dengan signifikan lebih kecil dari pada 0,05 artinya semakin banyak Keterampilan dan Lingkungan Kerja maka akan meningkatkan Kinerja Karyawan Penjualan.

Kata Kunci : Keterampilan, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan Penjualan.

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur atas kehadiran Allah SWT, karena berkat Rahmat hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Keterampilan* dan *Lingkungan Kerja* terhadap Kinerja Karyawan Penjualan. Populasi dalam penelitian ini adalah Karyawan PT. Sejahtera Sunindo Trada Suzuki Mobil Cabang Ungaran”.

Tujuan penulisan skripsi ini adalah memenuhi persyaratan mencapai derajat sarjana S-1 Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.

Mulai perencanaan sampai dengan penyelesaian proposal ini, penulis telah mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof Dr Drs H Suparno MSi selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Semarang atas segala fasilitas dan pelayanan selama perkuliahan
2. Ibu Dra. Nurchayati, SE, MM. AK, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.
3. Bapak Drs. Ribut Musprihadi SE, MM selaku dosen pembimbing dan Wali Kelas, Dr. Dra. Honorata Ratnawati DP, MM, Drs. Syahtri Wardana, SE.MM selaku dosen penguji yang sudah membantu yang telah dengan sabar memberikan petunjuk serta bimbingan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu dosen yang telah mengasuh serta memberikan bekal ilmu, selama penulis menempuh studi di Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.

Semoga Allah SWT senantiasa memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan. Semoga skripsi ini bermanfaat, secara teoritis dan praktis

Semarang, 12 September 2024
Penulis

Johan Edi Kuswanto

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERUNTUKAN DAN MOTTO	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	I-1
1.1 Latar Belakang Penelitian	I-1
1.2 Rumusan Masalah	I-5
1.3 Pertanyaan Penelitian	I-5
1.4 Tujuan Penelitian	I-5
1.5 Manfaat Penelitian	I-6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	II-7
2.1 Telaah Teori	II-7
2.1.1 Keterampilan.....	II-7
2.1.2 Lingkungan Kerja	II-9
2.1.3 Kinerja Karyawan Penjualan	II-14
2.2 Penelitian Terdahulu	II-16
2.3 Kerangka Pemikiran Teoretis dan Rumusan Hipotesis.....	II-20
2.3.1 Kerangka Pemikiran Teoretis	II-20
2.3.2 Rumusan hipotesis	II-22
BAB III METODE PENELITIAN	III-23
3.1 Populasi dan Sampel	III-23
3.2 Variabel Penelitian dan Pengukuran Variabel	III-24
3.3 Metode Pengumpulan Data	III-23
3.4 Pengujian Instrumen Penelitian	III-25
3.4.1 Uji Validitas	III-25
3.4.2 Uji Reliabilitas	III-27
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	IV-27
4.1 Deskripsi Hasil Penelitian	IV-29

4.1.1 Deskripsi Responden.....	IV-29
4.1.2 Deskripsi Variabel Penelitian	IV-31
4.2 Analisis Hasil Penelitian	IV-35
4.2.1 Analisis Regresi Linier Berganda	IV-35
4.2.2 Uji Asumsi Klasik.....	IV-37
4.2.3 Uji Goodness of Fit (Uji Model).....	IV-38
4.2.4 Uji Hipotesis	IV-40
4.3 Pembahasan	IV-41
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	V-43
5.1 Simpulan.....	V-43
5.2 Saran.....	V-44
DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN.....