

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP  
KEPUASAN KERJA DI PT. BPR BKK DEMAK**

**SKRIPSI**

**Memenuhi Persyaratan  
Untuk Mencapai Derajat Sarjana S-1  
Program Studi Manajemen**



**Diajukan Oleh :**

**MOHAMMAD RIDWAN SANI**

**NPM 171003612011544**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SEMARANG**

**2024**

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP  
KEPUASAN KERJA DI PT. BPR BKK DEMAK**

**Dipersiapkan dan disusun oleh:**

**MOHAMMAD RIDWAN SANI**  
**NPM 171003612011544**

**Telah Dipertahankan di depan Dosen Penguji**

**Pada Tanggal 05 September 2024**

**dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima**

**Drs Camelus Isidorus Ikut, Msi**  
**Penguji 1**

**Dra. Suparmi, SE, MM.**  
**NRP 1113132**

**Drs Syahtri Wardana P, SE MM**  
**Penguji 2**

**Semarang, 05 September 2024**  
**Fakultas Ekonomika dan Bisnis**  
**Universitas 17 Agustus 1945 Semarang**  
**Dekan,**

**Dra. Nurchayati, SE, MM, Akt, CA**  
**NRP. 111357**

## **HALAMAN PERUNTUKAN DAN MOTTO**

### **PERUNTUKAN:**

Dengan rasa bangga dan bahagia saya aturkan rasa syukur dan terima kasih saya kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa karena hanya atas izin dan karunianya maka skripsi ini dapat dibuat dan selesai pada waktunya.
2. Bapak dan Ibu saya, serta istri yang telah memberikan dukungan, doa serta kasih sayang. Terimalah persembahan bakti dan cinta ku untuk kalian Bapak Ibu dan Istriku.
3. Almamaterku Universitas 17 Agustus 1945 Semarang serta Bapak dan Ibu Dosen Pembimbing, Penguji dan Pengajar, yang selama ini telah tulus meluangkan waktunya untuk menuntun dan mengarahkan saya, memberikan bimbingan dan pelajaran agar saya menjadi lebih baik.

### **MOTTO :**

Baik untuk merayakan sebuah kesuksesan, namun yang lebih penting adalah belajar dari sebuah kegagalan (Bill Gates)

Judul : *The Influence of Workload and Compensation on Job Satisfaction at PT. BPR BKK Demak*

Nama : Mohammad Ridwan Sani

Npm : 171003612011544

### **ABSTRAK**

Penelitian ini merupakan penelitian empiris yang bertujuan untuk mengetahui pengaruh beban kerja dan kompensasi terhadap kepuasan kerja karyawan PT. BPR BKK Demak. Alat penelitian menggunakan kuesioner. Jumlah sampel penelitian ini adalah seluruh karyawan bagian marketing di BPR BKK Demak yang berjumlah 52 orang. Teknik sampling dalam penelitian ini menggunakan sensus sampling. Analisis data penelitian menggunakan regresi linear berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) variabel beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan di PT. BPR BKK Demak, 2) Variabel kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan di PT. BPR BKK Demak.

**Kata kunci:** Beban Kerja dan Kompensasi, serta Kepuasan Kerja.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan YME, atas segala rahmat dan karunia-Nya penulis berhasil menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja di PT. BPR BKK Demak”.

Tujuan penulisan skripsi adalah untuk memenuhi persyaratan guna mencapai derajat sarjana S-1 Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.

Mulai perencanaan sampai dengan penyelesaian skripsi ini, penulis telah banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada yang terhormat:

1. Ibu Dra. Nurchayati, S.E, M.M, Akt. CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.
2. Bapak Galuh Juniarto, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.
3. Ibu Dra. Suparmi, S.E, M.M, selaku dosen pembimbing yang telah dengan sabar memberikan petunjuk serta bimbingan, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Drs. Syahtri Wardana Priyambodo, S.E., M.M., selaku Dosen Penguji yang telah meluangkan waktu dan memberikan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Drs. Camelus Isidorus Ikut, Msi., selaku Dosen Penguji yang telah meluangkan waktu dan memberikan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu dosen yang telah memberikan bekal ilmu, selama penulis kuliah pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa memberikan Rahmat dan Karunia-Nya kepada semua pihak yang telah memberikan segala bantuan. Akhirnya semoga skripsi ini ada manfaatnya.

Semarang, 05 September 2024

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERUNTUKAN DAN MOTTO .....	iii
ABSTRAK .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	x
BAB I. PENDAHULUAN .....	I-1
1.1. Latar Belakang Penelitian .....	I-1
1.2. Rumusan Masalah .....	I-5
1.3. Pertanyaan Penelitian .....	I-5
1.4. Tujuan Penelitian .....	I-6
1.5. Manfaat Penelitian .....	I-6
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	II-1
2.1. Telaah Teori .....	II-1
2.1.1. Beban Kerja .....	II-1
2.1.2. Kompensasi .....	II-3
2.1.3. Kepuasan Kerja.....	II-7
2.2. Penelitian Terdahulu .....	II-12
2.3. Kerangka Pemikiran Teoritis dan Rumusan Hipotesis .....	II-15
BAB III. METODE PENELITIAN	
3.1. Populasi dan Sampel .....	III-1
3.2. Variabel Penelitian dan Pengukuran Variabel .....	III-2
3.3. Metode Pengumpulan Data .....	III-3
3.4. Pengujian Instrumen Penelitian .....	III-5
3.5. Deskripsi dan Hasil Hasil Penelitian .....	III-6

BAB IV	HASIL PENELITIAN.....	IV-1
	4.1. Deskripsi Hasil Penelitian .....	IV-1
	4.2. Analisis Hasil Penelitian .....	IV-5
	4.3. Pembahasan .....	IV-12
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	
	5.1. Simpulan .....	V-1
	5.2. Saran .....	V-1
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN-LAMPIRAN		

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Research Gap .....	I-2
Tabel 2. Data Rekap Insentif Kompensasi PT. BPR BKK Demak .....	I-4
Tabel 3. Penelitian Terdahulu .....	II-13
Tabel 4. Populasi Penelitian .....	III-1
Tabel 5. Variabel Penelitian dan Pengukuran Variabel .....	III-3
Tabel 6. Skala Likert .....	III-4
Tabel 7. Uji Validitas .....	III-5
Tabel 8. Perhitungan Reliabilitas .....	III- 6
Tabel 9. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	IV-1
Tabel 10. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Responden .....	IV-2
Tabel 11. Deskripsi Responden Berdasarkan Gaji .....	IV-2
Tabel 12. Tanggapan Responden terhadap Variabel Beban Kerja .....	IV-3
Tabel 13. Tanggapan Responden mengenai Variabel Kompensasi .....	IV-4
Tabel 14. Tanggapan Responden mengenai Variabel Kepuasan Kerja .....	IV-5
Tabel 15. Hasil Perhitungan Regresi Linear Berganda .....	IV- 6
Tabel 16. Hasil Uji Normalitas Kolmogrof Smirnov .....	IV-7
Tabel 17. Hasil Uji Multikolinearitas .....	IV- 8
Tabel 18. Hasil Uji Heteroskedasititas dengan Uji Glejser Abs .....	IV-8
Tabel 19. Hasil Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	IV-9
Tabel 20. Hasil Uji F .....	IV-10
Tabel 21. Hasil Uji Hipotesis .....	IV-11



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Model Kerangka Pemikiran .....	II-17

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
1. Kuesioner .....	1
2. Data Mentah .....	5
3. Reliability .....	7
4. Regression .....	10
5. NPar Test .....	13
6. Descriptives .....	14
7. Regression Abs_res .....	23
8. Tabel r Product Moment .....	24
9. Tabel Uji F .....	25
10. Tabel Uji t .....	26