

**ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL,  
PENGELOLAAN, DAN PENAGIHAN PIUTANG UNTUK  
MEMINIMALKAN PIUTANG TIDAK TERTAGIH PADA  
KOPERASI PRIMKOPPABRI CEPIRING**

**SKRIPSI**

**Memenuhi Persyaratan  
Untuk Mencapai Derajat Sarjana S-1  
Program Studi Akuntansi**



**Diajukan Oleh :**

**SAE SANIA**

NPM. 201003622010856

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SEMARANG**

**2024**

**ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL,  
PENGELOLAAN, DAN PENAGIHAN PIUTANG UNTUK  
MEMINIMALKAN PIUTANG TIDAK TERTAGIH PADA  
KOPERASI PRIMKOPPABRI CEPIRING**

**SKRIPSI**

**Memenuhi Persyaratan  
Untuk Mencapai Derajat Sarjana S-1  
Program Studi Akuntansi**



**Diajukan Oleh :**

**SAE SANIA**

**NPM. 201003622010856**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SEMARANG**

**2024**

## HALAMAN PENGESAHAN

# ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL, PENGELOLAAN, DAN PENAGIHAN PIUTANG UNTUK MEMINIMALKAN PIUTANG TIDAK TERTAGIH PADA KOPERASI PRIMKOPPABRI CEPIRING

Dipersiapkan dan disusun oleh

**SAE SANIA**

NPM. 201003622010856

Telah Disetujui Pembimbing

Pada tanggal Agustus 2024

Pembimbing

Penguji 1

Drs. Setyobudi, SE,MM,Ak  
NRP : 1113119

Dra. Rr. Supratiningrum, SE,Msi  
NRP : 111391

Penguji 2

Dra.Andalan Tri Ratnawati, SE,Msi,Ak  
NRP : 1113130

Semarang, Agustus 2024  
Fakultas Ekonomika dan bisnis  
Universitas 17 Agustus 1945 Semarang  
Dekan

Dra. Nurchayati,SE.MM.Akt.CA  
NRP. 111357

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO**

“Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai dari suatu urusan, tetaplah bekerja keras untuk urusan yang lain.”

(QS. Al-Insyirah : 6-7)

“terlambat bukan berarti gagal, cepat bukan berarti hebat. Terlambat bukan menjadi alasan untuk menyerah, setiap orang memiliki proses yang berbeda. Percaya proses itu yang paling penting, karena Allah telah mempersiapkan hal baik dibalik kata proses yang kamu anggap rumit

(Edwar Satria)

“Masa depan adalah milik orang yang percaya impiannya akan terwujud dan jangan biarkan impian itu dijajah oleh pendapat orang lain.”

### **PERSEMBAHAN**

1. Allah SWT yang telah memberikan kemudahan kepada saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Teristimewa kedua orang tua saya. Ibu Suwati dan Bapak Khaerodin. Saya ucapkan terimakasih atas doa dan semangat yang tak henti-hentinya diberikan kepada saya dalam mengiringi setiap perjalanan menyelesaikan pendidikan sampai jenjang ini. Semoga rahmat Allah SWT selalu mengiringi kehidupan ibu dan bapak serta senantiasa diberi kesehatan.
3. Luwes Nur Aini dan Amira Khoirunnisa. Kedua adik perempuan saya yang selalu membantu saya dalam segala hal. Terimakasih sudah menjadi adik terbaik saya.
4. Dosen pembimbing skripsi saya. Bapak Drs. Setyobudi,SE,MM,AK. Terimakasih atas bimbingan, kritik dan saran serta telah banyak meluangkan waktu dengan sangat sabar dan pengertian dalam membantu proses pengerjaan skripsi saya ini. Menjadi salah satu dari anak bimbingan bapak merupakan

nikmat yang sampai saat ini saya syukurkan. Terimakasih bapak semoga jerih payah bapak terbayarkan dan selalu diberikan kesehatan.

5. Teruntuk teman-teman program studi akuntansi angkatan 2020 terimakasih telah menjadi bagian perjalanan hidup saya selama dalam masa-masa perkuliahan.
6. Teruntuk JY. Terimakasih sudah menyemangati dan menemani dimasa-masa sulit hidup saya.
7. Teruntuk diri sendiri. Terimakasih sudah mau dan mampu bertahan, berjuang, dan berusaha sekuat yang saya bisa sampai detik ini. Jangan lupa istirahat jika sudah lelah.

Judul : Analisis sistem pengendalin internal, pengelolaan, dan penagihan piutang untuk meminimalkan piutang tidak tertagih pada Koperasi Primkoppabri Cepiring.

Title : *Analysis of the internal control system, management, and collection of receivables to minimize uncollectible receivables at the Primkoppabri Cepiring Cooperative.*

Nama : Sae Sania

NPM : 201003622010856

#### **ABSTRAK**

Penelitian ini dilakukan untuk menganalisis sistem pengendalian internal, pengelolaan, dan penagihan piutang untuk meminimalkan piutang tidak tertagih pada Koperasi Primkoppabri Cepiring dan untuk mengetahui faktor apa saja yang menyebabkan terjadinya piutang tidak tertagih pada Koperasi Primkoppabri Cepiring. Penelitian ini dilakukan dengan metode kualitatif. Data yang digunakan berupa hasil wawancara dengan bagian yang berkaitan dengan piutang. Penelitian dilakukan pada unsur-unsur pengendalian internal, penilaian dan persyatan pemberian kredit, dokumen, fungsi, dan sistem penagihan piutang. Hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa pengendalian internal piutang untuk meminimalkan piutang tidak tertagih sudah berjalan efektif, dimana semua bekerja sesuai dengan jobdesknya. Namun, pemeriksaan mendadak tidak dilakukan secara berkala. Pengelolaan piutang sudah berjalan dengan efektif. Analisa penilaian pemberian kredit sudah menggunakan prinsip 7P. Penagihan piutang yang belum berjalan secara efektif, karena masih ada perpanjangan waktu bagi nasabah yang membayar angsuran lebih dari tanggal jatuh tempo. Faktor-faktor yang menyebabkan piutang tidak tertagih adalah faktor internal dan faktor eksternal.

**Kata kunci** : unsur-unsur pengendalian internal, pengelolaan, penagihan, piutang tidak tertagih.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan YME, karena atas segala rahmat dan karunia-Nya penulis berhasil menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Sistem Pengendalian Internal, Pengelolaan, dan Penagihan Piutang untuk Meminimalkan Piutang Tidak Tertagih pada Koperasi Primkoppabri Cepiring”.

Tujuan penulisan skripsi adalah memenuhi persyaratan untuk mencapai derajat S-1 program studi akuntansi Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.

Mulai perencanaan sampai dengan penyelesaian skripsi ini, penulis telah mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada yang terhormat:

1. Ibu Dra. Nurchayati, SE.MM.AK, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.
2. Ibu Dra. C. Sri Haryanti, SE.M.Si.AK, CA selaku ketua program studi akuntansi.
3. Bapak Drs. Setyobudi, SE,MM,AK selaku dosen pembimbing yang telah dengan sabar memberikan petunjuk serta bimbingan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu dosen yang telah mengasuh serta memberikan bekal ilmu, selama penulis menempuh studi di Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa memberikan rahmat dan Karunia-Nya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan. Semoga skripsi ini bermanfaat, secara teoritis dan praktis.

Semarang, Agustus 2024

Penulis

Sae Sania

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN.....</b>	<b>I-1</b>
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	I-1
1.2. Rumusan Masalah .....	I-4
1.3. Pertanyaan Penelitian .....	I-5
1.4. Tujuan Penelitian .....	I-5
1.5. Manfaat Penelitian .....	I-6
1.5.1. Dari Segi Teoritis.....	I-6
1.5.2. Dari Segi Praktis.....	I-6
1.5.3. Dari Segi Organisasional .....	I-6
<b>BAB II DESKRIPSI KASUS DAN TELAAH PUSTAKA .....</b>	<b>II-1</b>
2.1. Deskripsi Kasus.....	II-1
2.1.1. Kajian Kasus Secara Umum.....	II-1
2.1.2. Kajian Kasus Secara Khusus.....	II-6
2.1.3. Formulasi Permasalahan Kasus.....	II-7
2.2. Telaah Pustaka .....	II-8
2.2.1. Piutang Tak Tertagih .....	II-8
2.2.2. Sistem Pengendalian Internal .....	II-10
2.2.3. Pengelolaan Piutang.....	II-14



2.2.4. Penagihan Piutang.....	II-16
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>III-1</b>
3.1. Desain Penelitian.....	III-1
3.2. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	III-1
3.3. Prosedur Pengumpulan Data.....	III-1
3.4. Teknik Analisis .....	III-2
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>IV-1</b>
4.1. Hasil Penelitian .....	IV-1
4.1.1. Sistem Pengendalian Internal Piutang Tidak Tertagih .....	IV-1
4.1.2. Pengelolaan Piutang Tidak Tertagih.....	IV-12
4.1.3. Penagihan Piutang Tidak Tertagih .....	IV-18
4.1.4. Piutang Tidak Tertagih .....	IV-26
4.1.5. Solusi dalam Meminimalkan Piutang Tidak Tertagih .....	IV-31
4.2. Pembahasan .....	IV-32
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>V-1</b>
5.1 Simpulan.....	V-1
5.2 Saran.....	V-2
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

