

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN FASILITAS KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PT. NINJA EXPRESS DEMAK**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Persyaratan  
Guna Mencapai Derajat Sarjana S-1  
Program Studi Manajemen



Diajukan Oleh :

**WAHYU ISNAANAN BAITA**

NPM. 191003612012078

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945**

**SEMARANG**

**2024**

**HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI**  
**PENGARUH BEBAN KERJA DAN FASILITAS KERJA TERHADAP**  
**KINERJA KARYAWAN PT. NINJA EXPRESS DEMAK**

Yang Dipersiapkan dan disusun oleh

**WAHYU ISNAANAN BAITA**

NPM. 191003612012078

Telah Disetujui Pembimbing

**Pada Tanggal September 2024**

.....  
Drs. Sukardi, MM

.....  
Drs. Hasyim, SE,MM  
.....

Dra. Siti Aminah, SE, MM

**Semarang,    September 2024**  
**Fakultas Ekonomika dan Bisnis**  
**Universitas 17 Agustus 1945 Semarang**  
**Dekan,**

**Dra. Nurchayati, SE, MM, Akt.CA**

Judul : Pengaruh Beban Kerja Dan Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Ninja Express Demak

Titel : *The Influence of Workload and Work Facilities on PT Employee Performance. Ninja Express Demak*

Nama : Wahyu Isnaan Baita

Npm : 191003612012078

### **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menguji secara empiris pengaruh beban kerja dan fasilitas kerja terhadap kinerja karyawan PT. Ninja Express Demak. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Ninja Express Demak dengan jumlah pegawai secara keseluruhan 39 karyawan. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 39 responden dengan menggunakan teknik *sensus* karena seluruh anggota populasi dijadikan sampel. Hasil menyatakan bahwa beban kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dan fasilitas kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

**Kata Kunci : Beban Kerja, Fasilitas Kerja Dan Kinerja Karyawan**

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucap puji syukur kehadirat Tuhan YME, atas segala rahmat dan karunia-Nya. Penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Beban Kerja Dan Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Ninja Express Demak”.

Tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi persyaratan guna mencapai derajat sarjana S-1 Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.

Selama penulisan skripsi ini penulis telah banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Ibu Dra. Nurchayati, SE, MM, Akt.CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.
2. Bapak Drs. Galuh Juliarto, SE, MM selaku Kaprodi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.
3. Bapak Drs. Hasyim, SE,MM selaku dosen pembimbing yang telah dengan sabar memberikan petunjuk serta bimbingan.
4. Bapak Drs. Sukardi, MM dan Ibu Dra. Siti Aminah, SE, MM selaku dosen penguji yang telah memberikan petunjuk serta bimbingan.
5. Bapak dan Ibu dosen yang telah memberikan bekal ilmu, selama penulis kuliah.
6. Seluruh keluarga ku yang selalu menyemangatiku.

Akhir kata semoga skripsi penelitian ini berguna dan bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Semarang, 05 September 2024

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul .....	i
Halaman Pengesahan Skripsi .....	ii
Abstrak .....	iii
Kata Pengantar .....	iv
Daftar Isi .....	v
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	I-1
1.2 Rumusan Masalah .....	I-7
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	I-8
1.4 Tujuan Penelitian .....	I-8
1.5 Manfaat Penelitian .....	I-9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Telaah Teori .....	II-1
2.1.1 Kinerja Karyawan .....	II-1
2.1.2 Beban Kerja .....	II-4
2.1.3 Fasilitas Kerja .....	II-7
2.2 Penelitian Terdahulu .....	II-9
2.3 Kerangka Pemikiran Teoritis Dan Perumusan Hipotesis .....	II-13
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Populasi dan Sampel .....	III-1
3.2 Variabel penelitian dan pengukuran variabel .....	III-1
3.3 Metode Pengumpulan Data .....	III-3
3.4 Pengujian Instrumen Penelitian .....	III-4
3.4.1 Uji Validitas .....	III-4

3.4.2 Uji Reabilitas.....	III-6
3.5 Diskripsi dan analisis hasil penelitian .....	III-7
3.5.1 Deskripsi Hasil Penelitian .....	III-7
3.5.2 Analisis Hasil Penelitian .....	III-8
3.5.2.1 Analisis Regresi Berganda .....	III-8
3.5.2.2 Uji Normalitas .....	III-8
3.5.2.3 Uji Asumsi Klasik .....	III-8
3.5.2.4 Uji <i>Goodness of Fit</i> (Uji Model) .....	III-9
3.5.2.5 Uji Hipotesis .....	III-11

#### BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Deskripsi Hasil Penelitian.....	IV-1
4.1.1. Gambaran Umum Responden.....	IV-1
4.1.2. Deskripsi Variabel.....	IV-3
4.2. Analisis Hasil Penelitian.....	IV-6
4.2.1 Analisis Regresi Berganda .....	IV-6
4.2.2 Uji Normalitas.....	IV-7
4.2.3 Asumsi Klasik .....	IV-7
4.2.4 <i>Goodness Of Fit</i> .....	IV-9
4.2.5 Pengujian Hipotesis (Uji T).....	IV-11
4.3. Pembahasan.....	IV-12

#### BAB V PENUTUP.....

5.1. Simpulan.....	V-1
5.2. Saran.....	V-1