

**PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU, DISIPLIN KERJA  
DAN KUALITAS KEHIDUPAN KERJA TERHADAP KINERJA  
PEGAWAI**

(Studi Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Batang)

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Persyaratan  
Guna Mencapai Derajat Sarjana S-1  
Program Studi Manajemen



Diajukan Oleh :

**WISNU TRI ARDIKA**

**NPM. 211003612012360**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SEMARANG**

**2024**

**PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU, DISIPLIN KERJA  
DAN KUALITAS KEHIDUPAN KERJA TERHADAP KINERJA  
PEGAWAI**

(Studi Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Batang)

Yang Dipersiapkan dan disusun oleh

**WISNU TRI ARDIKA**

**NPM. 211003612012360**

Telah disetujui oleh pembimbing

**Pada tanggal Agustus 2024**

**Prof. Dr. Susetyo Darmanto, ST, SE, MM**

**Penguji 1**

**Dr. Tri Widayati, SE, MSi**

**Pembimbing**

**Dra. Sri Suprapti SE., MM.**

**Penguji 2**

**Semarang, Agustus 2024  
Fakultas Ekonomika dan Bisnis  
Universitas 17 Agustus 1945 Semarang  
Dekan**

**Dra. Nurchayati, SE, MM, Akt. CA**

**NRP. 111357**

## **HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTO**

Sukses bukanlah milik orang yang tidak pernah gagal, tetapi orang yang tidak pernah menyerah setelah gagal.

( Abraham Lincoln )

Judul : Pengaruh Karakteristik Individu, Disiplin Kerja dan Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Kinerja Pegawai (Studi pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Batang)  
Title : *The Influence of Individual Characteristics, Work Discipline and Quality of Work Life on Employee Performance (Study at the Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil of Batang Regency)*  
Nama : Wisnu Tri Ardika  
NPM : 211003612012360

### **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh karakteristik individu, disiplin kerja dan kualitas kehidupan kerja terhadap kinerja pegawai. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Batang. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 81 orang. Adapun variabel dalam penelitian ini adalah karakteristik individu, disiplin kerja dan kualitas kehidupan kerja sebagai variabel bebas serta kinerja pegawai sebagai variabel terikat. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda dengan asumsi klasik. Hasil penelitian secara parsial variabel karakteristik individu, disiplin kerja dan kualitas kehidupan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai dengan signifikansi lebih kecil dari pada 0,05 artinya semakin baik karakteristik individu, disiplin kerja dan kualitas kehidupan kerja maka akan meningkatkan kinerja pegawai.

Kata Kunci : Karakteristik Individu, Disiplin Kerja, Kualitas Kehidupan Kerja,  
Kinerja Pegawai

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan YME, atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul : “Pengaruh Karakteristik Individu, Disiplin Kerja dan Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Kinerja Pegawai (Studi pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Batang)”. Tujuan penulisan skripsi adalah untuk memenuhi persyaratan guna mencapai derajat sarjana S-1 Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang

Mulai perencanaan sampai dengan penyelesaian skripsi ini, penulis telah banyak mendapatkan bantuan – bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada yang terhormat :

1. Ibu Dra. Nurchayati, SE.,MM.,Akt.,CA selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.
2. Bapak Drs. Galuh Juniarto, SE.MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.
3. Ibu Dr. Tri Widayati, SE.MSi, selaku dosen pembimbing yang telah dengan sabar memberikan petunjuk serta bimbingan, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Prof. Dr. Susetyo Darmanto,ST, SE, MM dan Ibu Dra. Sri Suprapti SE., MM., selaku dosen penguji yang telah memberikan saran serta masukan, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu dosen yang telah memberikan bekal ilmu, selama penulis kuliah pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.
6. Bapak Yarsono, S.IP., M.M selaku Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Batang yang telah memberikan ijin untuk melakukan penelitian, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini

7. Pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Batang yang telah bersedia menjadi responden dan membantu menjawab kuesioner penelitian ini, hingga skripsi ini dapat terselesaikan

Semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada semua pihak yang telah memberikan segala bantuan. Akhirnya semoga skripsi ini ada manfaatnya.

**Semarang, Agustus 2024**  
**Penulis**

**WISNU TRI ARDIKA**

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTO .....	iii
ABSTRAK .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	I-1
1.1. Latar Belakang Penelitian .....	I-1
1.2. Rumusan Masalah.....	I-6
1.3. Pertanyaan Penelitian.....	I-7
1.4. Tujuan Penelitian.....	I-7
1.5. Manfaat Penelitian .....	I-8
1.5.1. Dari segi teoritis .....	I-8
1.5.2. Dari segi praktis .....	I-8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	II-1
2.1. Telaah Teori .....	II-1
2.1.1. Teori Harapan ( <i>Expectancy Theory</i> ) .....	II-1
2.1.2. Kinerja Pegawai .....	II-2
2.1.3. Karakteristik Individu.....	II-5
2.1.4. Disiplin Kerja.....	II-7
2.1.5. Kualitas Kehidupan Kerja.....	II-9
2.2. Penelitian Terdahulu .....	II-13
2.3. Kerangka Pemikiran Teoritis dan Rumusan Hipotesis .....	II-15
2.3.1. Pengaruh Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Pegawai.....	II-15
2.3.2. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai .....	II-16

2.3.3. Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	II-17
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>III-1</b>
3.1. Populasi dan Sampel.....	III-1
3.2. Variabel Penelitian dan Pengukuran Variabel .....	III-2
3.2.1. Variabel Penelitian .....	III-2
3.2.2. Pengukuran Variabel .....	III-2
3.3. Metode Pengumpulan Data .....	III-4
3.4. Pengujian Instrumen Penelitian.....	III-5
3.5. Teknik Analisis.....	III-7
3.5.1. Analisis Deskriptif.....	III-7
3.5.2. Analisis Inferensial.....	III-8
3.5.2.1. Uji Normalitas .....	III-8
3.5.2.2. Uji Asumsi Klasik .....	III-9
3.5.2.3. Uji <i>Goodness of Fit</i> (Uji Model ) .....	III-9
3.5.2.4. Uji Hipotesis.....	III-10
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>IV-1</b>
4.1. Deskripsi Hasil Penelitian .....	IV-1
4.1.1. Analisis Deskripsi .....	IV-1
4.1.2. Deskripsi Variabel Penelitian .....	IV-3
4.1.2.1. Kinerja Pegawai (Y) .....	IV-3
4.1.2.2. Karakteristik Individu (X1).....	IV-5
4.1.2.3. Disiplin Kerja (X2).....	IV-7
4.1.2.4. Kualitas Kehidupan Kerja (X3).....	IV-10
4.2. Analisis Hasil Penelitian .....	IV-12
4.2.1. Analisis Inferensial.....	IV-12
4.2.2. Uji Normalitas.....	IV-13
4.2.3. Uji Asumsi Klasik .....	IV-14
4.2.3.1. Uji Multikolinieritas .....	IV-14
4.2.3.2. Uji Heteroskedastisitas.....	IV-15
4.2.4. Uji <i>Goodness of Fit</i> (Uji Model ).....	IV-15



4.2.4.1. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	IV-15
4.2.4.2. Uji statistik F .....	IV-16
4.2.5. Uji Hipotesis .....	IV-17
4.3. Pembahasan.....	IV-18
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	V-1
5.1. Simpulan .....	V-1
5.2. Saran .....	V-1
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	