

TUGAS AKHIR

ANALISIS KINERJA OPERASIONAL PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM) UNIT PULOKULON KABUPATEN GROBOGAN

**Diajukan Sebagai Syarat Dalam Menyelesaikan Pendidikan Tingkat Sarjana
Program Strata Satu (S-1) Program Studi Teknik Sipil**



Disusun Oleh :

Nama : Danang Setyo Utomo

NIM : 20.1003.222.01.1275

**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SEMARANG
FEBRUARI 2025**

LEMBAR PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

ANALISIS KINERJA OPERASIONAL PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM) UNIT PULOKULON KABUPATEN GROBOGAN

Disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan
Pendidikan Sarjana Program Strata Satu (S-1) pada
Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik
Universitas 17 Agustus 1945 Semarang

Disusun Oleh:

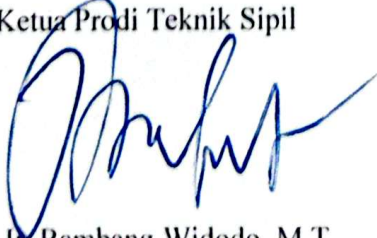
NAMA : DANANG SETYO UTOMO

NIM : 20.1003.222.01.1275

Dinyatakan telah sah memenuhi syarat dan disetujui.

Tanggal : 26 Februari 2025

Ketua Prodi Teknik Sipil



Dr. Ir. Bambang Widodo, M.T.

NIDN: 0629016302

Dosen Pembimbing



Dr. Ir. Susilawati Cicilia Laurentia, MSChE

NIDK : 89331800233

ABSTRAK

ANALISIS KINERJA OPERASIONAL PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM) UNIT PULOKULON, KABUPATEN GROBOGAN

Danang Setyo Utomo ¹⁾

Susilawati Cicilia Laurentia ²⁾

Analisis kinerja operasional PDAM Unit Pulokulon merupakan upaya untuk mengevaluasi dan memahami efektivitas penyediaan air bersih bagi kebutuhan rumah tangga di Kecamatan Pulokulon. Air bersih merupakan salah satu kebutuhan dasar yang sangat penting bagi masyarakat, dan PDAM memiliki peran krusial dalam memenuhi kebutuhan tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi berbagai faktor yang mempengaruhi kinerja PDAM, termasuk kapasitas produksi, sistem distribusi, kualitas layanan, serta kepuasan pelanggan.

Hasil analisis menunjukkan bahwa PDAM Unit Pulokulon telah berhasil memenuhi sebagian besar kebutuhan air rumah tangga di Kecamatan Pulokulon, dengan tingkat distribusi yang cukup baik. Namun, terdapat beberapa tantangan yang perlu diatasi, seperti ketidakmerataan distribusi air di beberapa daerah, serta masalah kualitas air yang kadang tidak memenuhi standar. Selain itu, tingkat kepuasan pelanggan bervariasi, dengan beberapa pelanggan mengeluhkan tentang lamanya waktu respon terhadap keluhan dan perbaikan.

Berdasarkan temuan tersebut, rekomendasi yang dihasilkan mencakup peningkatan infrastruktur distribusi untuk memastikan akses yang lebih merata, serta peningkatan kualitas air melalui pengolahan yang lebih baik. Selain itu, penting untuk mengadakan program edukasi kepada masyarakat mengenai pengelolaan air dan pentingnya menjaga kualitas sumber air. Dengan langkah-langkah ini, diharapkan kinerja operasional PDAM Unit Pulokulon dapat ditingkatkan, sehingga dapat lebih optimal dalam memenuhi kebutuhan air bersih yang semakin meningkat.

Kata Kunci: Kebutuhan air rumah tangga, PDAM, Sendang Coyo

Mahasiswa ¹⁾

Dosen Pembimbing ²⁾

ABSTRACT

ANALYSIS OF THE OPERATIONAL PERFORMANCE OF THE REGIONAL DRINKING WATER COMPANY (PDAM) UNIT PULOKULON, KABUPATEN GROBOGAN

Danang Setyo Utomo ¹⁾

Susilawati Cicilia Laurentia ²⁾

The analysis of the operational performance of PDAM Unit Pulokulon is an effort to evaluate and understand the effectiveness of providing clean water for household needs in the Pulokulon District. Clean water is one of the essential basic needs for the community, and PDAM plays a crucial role in fulfilling this requirement. This study aims to identify various factors that influence PDAM's performance, including production capacity, distribution systems, service quality, and customer satisfaction.

The analysis results indicate that PDAM Unit Pulokulon has successfully met the majority of household water needs in the Pulokulon District, with a fairly good distribution level. However, there are several challenges that need to be addressed, such as uneven water distribution in certain areas and issues with water quality that sometimes do not meet standards. Additionally, customer satisfaction levels vary, with some customers complaining about the long response times to complaints and repairs.

Based on these findings, the recommendations include improving distribution infrastructure to ensure more equitable access, as well as enhancing water quality through better treatment processes. Furthermore, it is important to implement educational programs for the community regarding water management and the significance of maintaining water source quality. With these measures, it is hoped that the operational performance of PDAM Unit Pulokulon can be improved, making it more optimal in meeting the increasing demand for clean water.

Keywords: Household water needs, PDAM, Sendang Coyo.

Mahasiswa ¹⁾

Dosen Pembimbing ²⁾

DAFTAR ISI

TUGAS AKHIR.....	1
LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	ii
MOTO & PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	3
1.5 Batasan Masalah.....	4
1.6 Sistematika Penulisan	4
BAB II.....	5
TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Landasan Teori.....	5
2.1.1 Pengertian kinerja.....	5
2.1.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja	7
2.2 Kinerja Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM).....	11
2.3 Penilaian Kinerja Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Menurut SK Mendagri No. 47 Tahun 1999.	12
2.3.1 Aspek keuangan	12
2.3.2 Aspek operasional	14
2.3.3 Aspek administrasi.....	15
2.4 Studi Terdahulu	17
BAB III	19
METODOLOGI PENELITIAN.....	19
3.1 Pendekatan Penelitian	19
3.2 Bagan Alur Penelitian	19

3.3	Lokasi dan Waktu Penelitian	20
3.3.1	Lokasi penelitian	20
3.3.2	Waktu penelitian	21
3.4	Teknik Pengumpulan Data	21
3.4.1	Dokumentasi	21
3.4.2	Observasi	22
3.5	Teknik Analisa Data	22
BAB IV		24
ANALISIS DATA		24
4.1	Aspek Keuangan	24
4.1.1	Rasio laba terhadap aktiva produk	24
4.1.2	Rasio laba terhadap penjualan	25
4.1.3	Rasio lancar terhadap utang lancar	26
4.1.4	Rasio utang jangka panjang terhadap ekuitas	27
4.1.5	Rasio total aktiva terhadap total utang	28
4.1.6	Rasio biaya operasi terhadap pendapatan operasi	29
4.1.7	Laba operasi sebelum biaya penyusutan terhadap angsuran bunga 31	
4.1.8	Rasio aktiva produktif terhadap penjualan	31
4.1.9	Jangka penagihan waktu piutang	32
4.1.10	Efektivitas penagihan	33
4.2	Aspek Operasional	33
4.2.1	Cakupan layanan	33
4.2.2	Kualitas air distribusi	34
4.2.3	Kontinuitas air distribusi	34
4.2.4	Rasio produktivitas pemanfaatan instalasi produksi	35
4.2.5	Tingkat kehilangan air	35
4.2.6	Peneraan meter air	36
4.2.7	Kecepatan penyambungan baru	37
4.2.8	Rasio kemampuan penanganan pengaduan rata-rata perbulan	37
4.2.9	Kemudahan pelayanan	38
4.2.10	Rasio karyawan per-1000 pelanggan	38

4.3	Aspek Administrasi.....	39
4.3.1	Rencana jangka panjang.....	39
4.3.2	Rencana organisasi dan uraian tugas.....	39
4.3.3	Prosedur operasi standar	39
4.3.4	Gambar nyata laksana (<i>As Built Drawing</i>).....	40
4.3.5	Pedoman penilaian kerja karyawan.....	40
4.3.6	Rencana kerja dan anggaran perusahaan (RKAP)	41
4.3.7	Tertib laporan internal.....	41
4.3.8	Tertib laporan eksternal.....	41
4.3.9	Opini auditor independen.....	42
4.3.10	Tindak lanjut hasil pemeriksaan tahun terakhir	42
4.4	Penentuan Nilai Kinerja	43
4.4.1	Aspek keuangan	43
4.4.2	Aspek operasional	43
4.4.3	Aspek administrasi	44
4.5	Penilaian Kinerja PDAM Unit Pulokulon.....	44
4.5.1	Aspek keuangan	44
4.5.2	Aspek operasional	45
4.5.3	Aspek administrasi	45
4.5.4	Hasil Penilaian Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM)	45
4.6	Tindak Lanjut Dari Kondisi Eksisting	46
4.6.1.	Aspek keuangan	47
4.6.2.	Aspek operasional	50
4.6.3.	Aspek administrasi	53
BAB V.....		56
PENUTUP.....		56
5.1	Kesimpulan	56
5.2	Saran.....	57
DAFTAR PUSTAKA		59
LAMPIRAN		61