**LAPORAN HASIL PENELITIAN**

**Diajukan Kepada**

**Lembaga Penelitian**

**Universitas 17 Agustus 1945 (UNTAG) Semarang**



**JUDUL :**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN PERAN PENGGUNA LAYANAN APLIKASI SI D’NOK TERHADAP KUALITAS PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DI KANTOR TPDK KECAMATAN GAJAHMUNGKUR**

**Tim Peneliti :**

Dr. Aris Toening Winarni, M.Si NIDN : 0603116402 Ketua

Indah Muji Utami NPM : 211003632011150 Anggota

Diani Sukma Berandini NPM : 211003632011147 Anggota

Achmad Nur Fauzi NPM : 211003632011146 Anggota

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SEMARANG**

**2024**

# ABSTRAK

Pengaruh Budaya Organisasi Dan Peran Pengguna Layanan Aplikasi Sistem Informasi Dokumen Online Kependudukan (SI D'nOK) Terhadap Kualitas Pelayanan Pengelolaan Kependudukan Di Kantor TPDK Kecamatan Gajahmungkur, Kota Semarang. Tujuan penelitian ini untuk menganalisis pengaruh budaya organisasi dan peran pengguna layanan terhadap kualitas pelayanan administrasi kependudukan sistem informasi dokumen online kependudukan (SI D’nOK). Dengan 100 responden, metode eksplanatif dan pendekatan kuantitatif. Hasil penelitian menunjukkan skor kumulatif X1 sebesar 81,41 % dengan kategori sangat tinggi, X2 sebesar 26,68% dengan kategori rendah, dan Y sebesar 49,18 % dengan kategori tinggi sedang. Hasil uji hipotesis diperoleh rx1y / rh (0,315) ≥ rt (0,195) dengan N= 100 dengan taraf signifikansi 5% yang berarti signifikan, rx2y / rh (325.94) ≥ rt (0,195) dengan N= 100 dengan taraf signifikansi 5% yang berarti signifikan, rx1x2y / rh (8,650) ≥ rt (0,195) dengan N= 100 dengan taraf signifikansi 5% yang berarti signifikan, hasil uji signifikansi melalui Fh, diperoleh Fh (49,160 ) ≥ Ft (≥ 3,090) dengan N= 100 dengan taraf signifikansi 5% yang berarti signifikan. Maka hipotesa yang menyatakan ‘’Adanya Pengaruh Budaya Organisasi Dan Peran Pengguna Layanan Administrasi Kependudukan Di Kecamatan Gajahmungkur’’ dinyatakan diterima. Hasil penelitian tersebut menunjukkan bahwa budaya organisasi dan peran pengguna memiliki pengaruh signifikan terhadap kualitas pelayanan pengelolaan kependudukan melalui aplikasi SI D'nOK. Budaya organisasi yang adaptif dan peran aktif pengguna dalam mengadopsi teknologi baru berkontribusi positif terhadap efektivitas layanan. Namun, ditemukan beberapa tantangan dalam implementasi, termasuk kesenjangan digital dan resistensi terhadap perubahan.Penelitian ini memberikan kontribusi teoretis dalam pengembangan model pelayanan publik berbasis teknologi dan implikasi praktis bagi pemerintah daerah dalam meningkatkan kualitas layanan kependudukan. Rekomendasi meliputi peningkatan literasi digital masyarakat, penyempurnaan fitur aplikasi, dan penguatan budaya inovasi dalam organisasi pemerintah.

**Kata Kunci :** *Budaya, Organisasi, Pelaanan Kependudukan, Teknologi*