

**KEBIJAKAN PENGEMBANGAN SUMBERDAYA APARATUR
MELALUI PENDIDIKAN DAN PELATIHAN DI KANTOR IMIGRASI
KELAS I TEMPAT PEMERIKSAAN IMIGRASI SEMARANG**

TESIS

Untuk Memenuhi Persyaratan
Memperoleh Gelar Magister



THOMAS ARIES MUNANDAR

NPM : 201003631010437

PROGRAM MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK
ADMINISTRASI PUBLIK

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SEMARANG
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN



KEBIJAKAN PENGEMBANGAN SUMBERDAYA APARATUR MELALUI PENDIDIKAN DAN PELATIHAN DI KANTOR IMIGRASI KELAS I TEMPAT PEMERIKSAAN IMIGRASI SEMARANG

THOMAS ARIES MUNANDAR

NPM : 201003631010437

Program Studi : Magister Administrasi Publik

TESIS

Diajukan guna memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Magister Administrasi Program Studi Magister Administrasi Publik, telah disetujui oleh Pembimbing dan Ketua Program Studi pada tanggal seperti tertera dibawah ini

Semarang, 31 Januari 2022

Menyetujui,
Pembimbing

Dr. Karmanis, M.Si
NIDN. 0605066601

Menyetujui
Ketua Program Studi Magister Administrasi Publik

Dr. Tri Lestari Hadiati, M.Si
NIDN. 0618056501

LEMBAR PENGESAHAN



KEBIJAKAN PENGEMBANGAN SUMBERDAYA APARATUR MELALUI PENDIDIKAN DAN PELATIHAN DI KANTOR IMIGRASI KELAS I TEMPAT PEMERIKSAAN IMIGRASI SEMARANG

THOMAS

NPM : 201003631010437

Program Studi : Magister Administrasi Publik

TESIS

Diajukan guna memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Magister Administrasi Program Studi Magister Administrasi Publik, telah disetujui oleh Pembimbing dan Ketua program studi pada tanggal seperti tertera dibawah ini

Semarang, 31 Januari 2022

1. Dr. Karmanis, M.Si
Ketua Tim Penguji/Pembimbing
2. Dr. Tri Lestari Hadiati, M.Si
Penguji 2


.....

.....

Mengesahkan
Dekan FISIP UNTAG Semarang


Dr. Rini Werdiningsih, M.S.
NIDN: 0621105901

ABSTRAK

Sumber Daya Manusia (SDM) aparatur sebagai penggerak dan penyelenggara tugas-tugas pemerintah memegang peranan penting dalam suatu sistem pemeritahan. Tujuan penelitian adalah mendeskripsikan dan menganalisis Kebijakan Pengembangan Sumberdaya Aparatur Melalui Diklat Di Kantor Imigrasi Kelas I TPI Semarang dan mendeskripsikan dan menganalisis Faktor yang menjadi pendukung dan penghambat Kebijakan Pengembangan Sumberdaya Aparatur Melalui Diklat Di Kantor Imigrasi Kelas I TPI Semarang.

Jenis penelitian ini adalah penelitian studi kasus yang menggunakan tipe penelitian deskriptif dan pendekatan kualitatif. Metode pengumpulan data dengan cara wawancara, observasi dan dokumentasi.

Hasil dari penelitian ini adalah (1) Sasaran pengembangan diklat yang diikuti Aparatur di kantor Imigrasi Kelas I Semarang; Kurikulum berupa materi yang disampaikan saat diklat; Sarana dalam penyelenggaraan diklat; Peserta pengembangan pegawai yang diikuti; Pelatihan atau instruktur telah orang yang menguasai materi; Pelaksanaan yang diharapkan dari para peserta. (2) Faktor pendukung berupa ruangan, proyektor, alat tulis dan alat pendukung lain dan keinginan besar dari pegawai untuk mengikuti pengembangan melalui Diklat ini. Faktor penghambat berupa ekonomi terkait dengan penganggaran yang masih terbatas, etnisitas karena beragam latar belakang dari pegawai, masih terdapat kepentingan yang berbeda dari setiap pegawai, belum terjalannya kerja sama dengan pihak pengembangan SDM lain, belum banyak tersedianya SDM di Kantor Imigrasi Semarang yang memiliki Kompetensi untuk menjadi tutor, dalam pergantian pemimpin memiliki pola yang berbeda terkait pengembangan SDM, kurang terjalannya komunikasi antara pimpinan dan anggotanya, terkadang masih terdapat miss koordinasi antar seksi dalam penyelenggaraan Pengembangan SDM.

Kata Kunci : Pengembangan Sumberdaya Aparatur, Pendidikan Dan Pelatihan

ABSTRACT

Human Resources (HR) of the apparatus as a driver and organizer of government tasks plays an important role in a government system. The purpose of the study was to describe and analyze the Policy for Development of Apparatus Resources through Education and Training at the Class I Immigration Office of TPI Semarang and to describe and analyze the factors that support and inhibit the Policy of Development of Apparatus Resources through Education and Training at the Class I Immigration Office of TPI Semarang.

This type of research is a case study research that uses a descriptive type of research and a qualitative approach. Methods of collecting data by means of interviews, observation and documentation.

The results of this study are (1) the target of training development followed by the apparatus at the Immigration Office Class I Semarang; The curriculum is in the form of material delivered during training; Facilities in the implementation of education and training; Employee development participants who are followed; The training or instructor has a person who is in charge of the material; Expected implementation of the participants. (2) Supporting factors in the form of rooms, projectors, stationery and other supporting equipment and the great desire of employees to participate in the development through this education and training. Inhibiting factors in the form of economics related to budgeting are still limited, ethnicity due to various backgrounds of employees, there are still different interests of each employee, not yet established cooperation with other HR development parties, not many available human resources at the Semarang Immigration Office who have the competence to being a tutor, in the change of leader has a different pattern related to human resource development, lack of communication between the leadership and its members, sometimes there is still a miss coordination between sections in the implementation of HR development.

Keywords: Apparatus Resource Development, Education and Training