



**IMPLEMENTASI REFORMASI BIROKRASI
PADA PELAYANAN PUBLIK
BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA DAERAH
(BPSDMD) PROVINSI JAWA TENGAH**

TESIS

**Disusun Oleh:
ADITYA ARI NUGROHO
NPM. 211003631010544**

**Program Studi : Magister Administrasi Publik
Konsentrasi : Administrasi Publik**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945
SEMARANG
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN



IMPLEMENTASI REFORMASI BIROKRASI PADA PELAYANAN PUBLIK BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA DAERAH (BPSDMD) PROVINSI JAWA TENGAH

ADITYA ARI NUGROHO
NPM. 211003631010544

Program Studi : Magister Administrasi Publik

USULAN PENELITIAN TESIS

Diajukan guna memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Magister Ilmu
Administrasi Program Studi Magister Ilmu Administrasi, telah disetujui oleh
Pembimbing dan Ketua Program Studi pada tanggal seperti tertera dibawah ini
Semarang,

Menyetujui,

Pembimbing I

Prof. Dr. Drs. Suparno, M.Si.
NIDN. 0603075501

Pembimbing II

Dr. Tri Lestari Hadiati, M.Si.
NIDN. 0618056501

Ketua Program Studi Magister Administrasi Publik

Dr. Tri Lestari Hadiati, M.Si
NIDN. 0618056501

LEMBAR PENGESAHAN



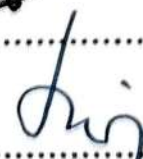
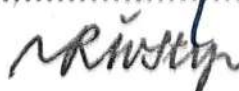
IMPLEMENTASI REFORMASI BIROKRASI PADA PELAYANAN PUBLIK BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA DAERAH (BPSDMD) PROVINSI JAWA TENGAH

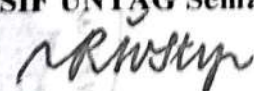
ADITYA ARI NUGROHO
NPM. 211003631010544

USULAN PENELITIAN TESIS

Diajukan guna memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Magister Program
Studi Magister Administrasi Publik, telah disetujui Tim Penguji dan disahkan
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Semarang,

1. **Prof. Dr. Drs. Suparno, M.Si.**
Ketua Tim Penguji/Pembimbing
2. **Dr. Tri Lestari Hadiati, M.Si.**
Penguji I
3. **Prof. Dr. Dra. Rini Werdiningsih, M.S.**
Penguji II


.....

.....

.....

Mengesahkan,
Dekan FISIF UNTAG Semarang

Prof. Dr. Dra. Rini Werdiningsih, M.S.
NIDN. 0621105901

ABSTRAK

Tesis ini adalah penelitian deskriptif kualitatif yang menggunakan metode wawancara untuk menyelidiki implementasi reformasi birokrasi pada pelayanan publik di Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Daerah (BPSDMD) Provinsi Jawa Tengah. Tujuan tesis ini adalah bahwa BPSDMD Provinsi Jawa Tengah merupakan sebuah organisasi pemerintah di Jawa Tengah yang bertanggung jawab dalam memberikan layanan, yaitu di bidang pengembangan kompetensi. Peningkatan pelaksanaan reformasi birokrasi sangat penting bagi BPSDMD untuk memastikan penyediaan layanan publik yang berkualitas tinggi, karena hal ini menjadi indikator kunci dalam proses ini. Rumusan masalahnya adalah: Bagaimana implementasi reformasi birokrasi pada pelayanan publik di BPSDMD Provinsi Jawa Tengah, dan apa saja factor yang mendukung atau menghambat implementasi dimaksud. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengkaji pelaksanaan reformasi birokrasi dalam pelayanan publik di BPSDMD Provinsi Jawa Tengah dan untuk menilai factor yang mendukung atau menghambat pelaksanaannya. Penelitian ini mengungkapkan bahwa pelaksanaan reformasi birokrasi di BPSDMD Provinsi Jawa Tengah dapat diklasifikasikan ke dalam empat aspek utama menurut pendekatan teori George Edward III: 1) Aspek komunikasi, 2) Aspek sumber daya, 3) Aspek disposisi, 4) Aspek struktur birokrasi. Elemen pendukung internal mencakup dedikasi kepemimpinan, keberadaan sumber daya manusia yang terampil, dan adanya praktik inovatif dalam manajemen layanan. Elemen pendukung eksternal mencakup dukungan kebijakan institusi, keterlibatan aktif masyarakat, dan kerjasama dengan organisasi terkait. Hambatan internal mencakup kerangka organisasi yang rumit, rencana anggaran yang tidak jelas, dan keengganan untuk menerima perubahan. Hambatan eksternal yang signifikan meliputi perubahan kebijakan nasional yang cepat, ketergantungan yang tinggi pada teknologi.

Kata kunci: Reformasi Birokrasi, Pelayanan Publik, Implementasi, Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Daerah, Jawa Tengah