



**DEBIROKRATISASI DALAM MENINGKATKAN
KEPUASAN MASYARAKAT**

**Studi Kasus Moderasi Sip TENAN Pada Dinas Penanaman Modal,
Pelayanan Terpadu Satu Pintu Dan Tenaga Kerja
(DPMPTSP NAKER)
Kabupaten Pekalongan**

TESIS

**Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar
Magister Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus 1945 Semarang**

Oleh:

RUKMAN HIDAYAT AGUS PUTRANTO
NPM : 201003631010421
Program Studi Magister Administrasi Publik

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945
SEMARANG
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN



DEBIROKRATISASI DALAM MENINGKATKAN KEPUASAN MASYARAKAT

**Studi Kasus Moderasi Sip TENAN Pada Dinas Penanaman Modal,
Pelayanan Terpadu Satu Pintu Dan Tenaga Kerja
(DPMPTSP NAKER)
Kabupaten Pekalongan**

Disusun Oleh:

RUKMAN HIDAYAT AGUS PUTRANTO

NPM : 201003631010421

Program Studi Magister Administrasi Publik

TESIS

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Program Pendidikan Magister pada Program Studi Ilmu Administrasi Publik, telah disetujui oleh Tim Pembimbing dan Ketua Program Studi pada tanggal seperti tertera di bawah ini,

Semarang, 26 Maret 2022

Menyetujui

Pembimbing I

Dr. Dra. RINI WERDININGSIH, M.Si.
NIDN. 0621105901

Pembimbing II

Dr. Dra. ARIS TOENING W., M.Si.
NIDN. 0603116402

Ketua Program Studi

Dr. Dra. TRI LESTARI HADIYATI, M.Si.
NIDN. 0618056501

LEMBAR PENGESAHAN



DEBIROKRATISASI DALAM MENINGKATKAN KEPUASAN MASYARAKAT

Studi Kasus Moderasi Sip TENAN Pada Dinas Penanaman Modal,
Pelayanan Terpadu Satu Pintu Dan Tenaga Kerja
(DPMPTSP NAKER)
Kabupaten Pekalongan

Disusun Oleh:

RUKMAN HIDAYAT AGUS PUTRANTO

NPM : 201003631010421

Program Studi Magister Administrasi Publik

TESIS

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Magister Administrasi Publik Program Studi Ilmu Administrasi Publik, telah disetujui oleh Tim Penguji dan Pembimbing dan disahkan Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu politik pada tanggal seperti tertera di bawah ini

Semarang, 26 Maret 2022

1. Dr. Dra. Rini Werdiningsih, MS.
Ketua Tim Penguji/Pembimbing
2. Dr. Dra. Aris Toening Winarni, M.Si.
Penguji 1
3. Dr. Sumarmo, M.Si.
Penguji 2

Mengesahkan

Dekan FISIP UNTAG Semarang

Dr. Dra. RINI WERDININGSIH, M.Si.

NIDN. 0621105901



BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

1. Moderasi layanan aplikasi Sip Tenan yang merupakan inovasi pelayanan publik di DPMPTSP dan NAKER Kabupaten Pekalongan sudah dapat dijadikan model debirokratisasi di sektor pelayanan perijinan.
2. Aplikasi layanan digital Sip TENAN yang merupakan inovasi pelayanan publik belum maksimal berkontribusi dalam memberikan kepuasan terhadap masyarakat, karena fitur-fitur belum sepenuhnya mengakomodir kebutuhan pelayanan masyarakat, dan prinsip-prinsip reliable, interoperable, scalable dan user freindly belum terpenuhi secara optimal.

B. Saran – saran

1. Agar dilaksanakan penyempurnaan aplikasi layanan digital Sip Tenan, sehingga di dalam aktivasi aplikasi tidak lagi membutuhkan alamat email dan user name serta password, cukup dengan mengimput NIK aplikasi sudah bisa on.
2. Aplikasi agar bisa dikembangkan lagi dan diperkuat dari sisi reliabelitas, interoperablelitas, scalablelitas dan user freindlynnya. Termasuk kemampuan bertintegrasi dengan aplikasi-aplikasi lain yang bisa saling mendukung.