



**ANALISIS KINERJA PEGAWAI
DINAS PERINDUSTRIAN PERDAGANGAN DAN KOPERASI UKM
KABUPATEN PEKALONGAN**

TESIS

Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan guna Memperoleh Gelar
Magister Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus 1945 Semarang

Disusun Oleh :

YAYAN SOFIANTO

NPM: 201003631010447

Program Studi: Magister Administrasi Publik

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SEMARANG**

2022



**ANALISIS KINERJA PEGAWAI
DINAS PERINDUSTRIAN PERDAGANGAN DAN KOPERASI UKM
KABUPATEN PEKALONGAN**

LEMBAR PERSETUJUAN

YAYAN SOFIANTO

NPM: 201003631010447

Program Studi: Magister Administrasi Publik

TESIS

Diajukan guna memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Magister Administrasi Publik Program Studi Magister Administrasi Publik, telah disetujui oleh Pembimbing dan Ketua Program Studi pada tanggal seperti tertera di bawah ini
Semarang, Maret 2022

Pembimbing I

Dr. Dra. Tri Lestari Hadiati, M.Si.

NIDN : 0618056501

Penguji

Dr. Dra. Karmanis, M.Si.

NIDN : 0605066601

Ketua Program Studi Magister Administrasi Publik

Dr. Dra. Tri Lestari Hadiati, M.Si.

NIDN : 0618056501



**ANALISIS KINERJA PEGAWAI
DINAS PERINDUSTRIAN PERDAGANGAN DAN KOPERASI UKM
KABUPATEN PEKALONGAN**

LEMBAR PENGESAHAN

YAYAN SOFIANTO

NPM: 201003631010447

Program Studi: Magister Administrasi Publik

TESIS

Diajukan guna memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Magister
Administrasi Publik Program Studi Magister Administrasi Publik, telah disetujui
oleh Pembimbing dan Ketua Program Studi pada tanggal seperti tertera di bawah ini
Semarang, Maret 2022

Disetujui Oleh :

1. Dr. Dra. Karmanis, M.Si.

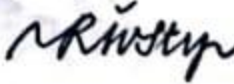
Ketua Tim Penguji

2. Dr. Dra. Tri Lestari Hadiati, M.Si.

Penguji 1

Mengesahkan,

Dekan FISIP UNTAG Semarang




Dr. Dra. Rini Werdiningsih, M.S

NIDN : 0621105901

ABSTRAK

Dinas Perindustrian Perdagangan dan Koperasi UKM Kabupaten Pekalongan yang merupakan organisasi/ instansi pemerintah, mempunyai tugas pokok melaksanakan urusan pemerintahan yang menjadi kewenangan Daerah dibidang Perindustrian, Perdagangan, Pengelolaan Pasar, Koperasi dan UMKM. Rendahnya kinerja yang dikonotasikan dengan kinerja pegawai yang belum sesuai dengan yang diharapkan. Hal ini dilihat bahwa produktivitas kinerja pegawai belum mencerminkan prakarsa, waktu penyelesaian, serta target kegiatan. Kemampuan pegawai juga belum mengacu pada pengalaman, pendidikan, kerjasama, keterampilan yang dimiliki pegawai.

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis kinerja dan menganalisis faktor-faktor yang mendukung dan menghambat kinerja pegawai Dinas Perindustrian Perdagangan dan Koperasi UKM Kabupaten Pekalongan.

Metode penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif, yang merupakan suatu proses penelitian dan pemahaman yang berdasarkan pada metodologi yang menyelidiki suatu fenomena. fokus penelitian pada kinerja pegawai Dinas Perindustrian Perdagangan dan Koperasi UKM Kabupaten Pekalongan. Data yang diperlukan di dalam penelitian ini dikumpulkan dengan mempergunakan prosedur pengumpulan data melalui wawancara, observasi dan studi dokumentasi.

Hasil penelitian terhadap pegawai Dinas Perindustrian Perdagangan dan Koperasi UKM Kabupaten Pekalongan menunjukkan kualitas kerja yang terbina dengan baik disebabkan adanya komitmen pegawai terhadap sasaran organisasi, loyalitas pegawai terhadap pekerjaan yang diberikan oleh pimpinan, kuantitas hasil kerja yang memadai yang didukung rendahnya resistensi pegawai dalam melaksanakan tugas, Tanggungjawab yang tinggi disebabkan adanya pemahaman yang bagus dari setiap pegawai dalam menerima pekerjaan dari pimpinan, Prosedur kerja yang relatif baik, disebabkan adanya kepatuhan dan pemahaman pegawai terhadap prosedur kerja serta kesediaan pegawai dalam melakukan langkah-langkah perbaikan, tingginya capaian pekerjaan yang dapat direalisasikan, serta efektifitas hasil pekerjaan dalam mencapai sasaran program. Kerjasama antar pegawai ditandai dengan adanya kualitas kerjasama yang memadai, kesediaan saling membantu, serta kesediaan untuk memecahkan berbagai persoalan yang dihadapi bersama. Terdapat faktor yang mendukung kinerja pegawai yaitu adanya Kerja sama antar pegawai, dan keterampilan yang memadai, terdapat faktor yang berpotensi menghambat kinerja pegawai yaitu faktor peningkatan SDM yang masih kurang, Pegawai yang memiliki masa kerja sedikit dan adanya pegawai yang masih berpendidikan SMA.

Kata Kunci : Kinerja, Kualitas kerja, Kuantitas kerja

ABSTRACT

The Department of Industry, Trade and Cooperatives of UKM Pekalongan Regency which is a government organization/institution, has the main task of carrying out government affairs which are the authority of the Region in the fields of Industry, Trade, Market Management, Cooperatives and UMKM. Low performance is connoted with employee performance that is not as expected. It is seen that the productivity of employee performance does not reflect the initiative, completion time, and activity targets. The ability of employees also does not refer to the experience, education, cooperation, skills possessed by employees.

The purpose of this study was to analyze the performance and analyze the factors that support and hinder the performance of the employees of the Department of Industry, Trade and Cooperatives of SMEs in Pekalongan Regency.

This research method uses a qualitative approach, which is a research and understanding process based on a methodology that investigates a phenomenon. The research focus is on the performance of the employees of the Department of Industry, Trade and Cooperatives of UKM Pekalongan Regency. The data needed in this study were collected using data collection procedures through interviews, observations and documentation studies.

The results of research on employees of the Department of Industry, Trade and Cooperatives of SMEs in Pekalongan Regency show that the quality of work is well-developed due to employee commitment to organizational goals, employee loyalty to the work given by the leadership, adequate quantity of work results supported by low employee resistance in carrying out tasks, High responsibility is due to a good understanding of each employee in accepting work from the leadership, relatively good work procedures, due to employee compliance and understanding of work procedures and employee willingness to take corrective steps, high work achievements that can be realized, and effectiveness of work results in achieving program objectives. Cooperation between employees is marked by the existence of adequate quality of cooperation, willingness to help each other, and willingness to solve various problems faced together. There are factors that support employee performance, namely the existence of cooperation between employees, and adequate skills, there are factors that have the potential to hinder employee performance, namely the factor of increasing human resources which is still lacking, employees who have a few years of service and the presence of employees who are still high school educated.

Keywords: *Performance, Quality of work, Quantity of work*