



**UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SEMARANG  
FAKULTAS HUKUM**

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN TERHADAP PEMBATALAN SEPIHAK  
DALAM TRANSAKSI E-COMMERCE OLEH  
MARKETPLACE LAZADA**

**SKRIPSI**

**Telah dilakukan pengujian di hadapan Tim Penguji  
dan memenuhi persyaratan menyelesaikan pendidikan  
Program Studi Ilmu Hukum Program Sarjana**

**Disusun oleh :**

**Annisa Wardatul Firdaus  
NPM. 201003742017742**

**Mengesahkan,  
Tim Penguji**

**Ketua,**

**Prof. Dr. Setiowati, S.H., M.H.  
NIDN. 0609096301**

**Anggota,**

**Prof. Dr. Retno Mawarini S, S.H., M.Hum  
NIDN. 0628026602**

**Anggota,**

**Sumartini Dewi, S.H., M.Hum  
NIDN. 0608036602**

**Mengetahui  
Dekan,**

**Prof. Dr. Ewy Lidjovono, S.H., M.Hum  
NIDN. 0625046301**



**SEMARANG  
2024**