

**PENGARUH INSENTIF, KOMUNIKASI, DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADAPTA.SAPTASARITAMA KOTASEMARANG**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi
Persyaratan Guna Mencapai Deraja
dSarjana S-1
Program Studi Manajemen



Diajukan Oleh:

DENYALFITROH MUCHLISIN
NPM.191003612011987

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN
BISNIS UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SEMARA
NG
2023**



i
Edit dengan WPS Office

**PENGARUH INSENTIF, KOMUNIKASI, DAN
MOTIVASIKERJA TERHADAP KINERJAKARYAWAN
PADAPT.SAPTASARITAMAKOTASEMARANG**

Dipersiapkan dan disusun
oleh DENY ALFITROH
MUCHLISINNPM.
191003612011987

Telah Dipertahankan di depan Dosen
Penguji Pada Tanggal 14 September 2023
dandinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima



Drs. Imam Gozali,
MMNRP :
111389

Prof. Dr. Suparjo,
MPNRP :111327

Dra. Suparmi, SE,
MMNRP:1113132

Semarang, 21 Agustus
2023 Fakultas Ekonomika dan
Bisnis
Universitas 17 Agustus 1945
Semarang Dekan

Drs. Galuh Juniarto, SE,
MMNRP: 1113116



HALAMAN PERUNTUK ANDA DAN MOTTO

PERSEMBAHAN

Atas rahmat dan izin dari Tuhan Yang Maha Esa, saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik,

Karya sederhana ini saya persembahkan untuk :

Orang tuaku tercinta , Almamaterku, Orang yang aku sayangi , dan Teman serta sahabat-sahabatku

MOTTO

“Tidak ada kesuksesan tanpa kerja keras. Tidak ada keberhasilan tanpa kebersamaan. Tidak ada kemudahan tanpa doa.” – Ridwan Kamil



Judul :PengaruhInsentif,Komunikasi,danMotivasiKerjaterhadapKinerj
aKaryawan pada PT. SaptaSari TamaKotaSemarang
Tittle *TheInfluenceofIncentives,Communication,andWorkMotivation*
:onEmployeePerformanceatPT.SaptaSariTamainSemarangCity
Nama :DenyAlfitrohMuchlisin
aNP :191003612011987
M

ABSTRAK

Penerapaninsentif,komunikasi,danmotivasiakerjamerupakanpraktikumumya
ngdilakukanolehbanyakperusahaanuntukmeningkatkankinerjakaryawan.PT
SaptaSari Tama, sebuah perusahaan distribusi di bidang farmasi dan alat
kesehatan diKota Semarang yang telah menerapkan pendekatan ini.
Namun, meskipun
telahberusahamemberikaninsentif,memperkuatkomunikasi,danmemberika
nmotivasiakerjakepadakaryawan,kinerjakaryawanbelummencapitargetyan
gtelahditetapkan oleh perusahaan. Penelitian ini menyoroti masalah
dengan menyajikandata tentang kurangnya pencapaian target dan
kurangnya peluang
pengembangankarisebagaifactoryangberkontribusiterhadappenurunankin
erjakaryawandiPTSaptaSariTama.Olehkarenaitu,penelitianiniuntukmengeta
huiadaatautidaknyapengaruh insentif , komunikasi, dan motivasi kerja
terhadap kinerja karyawan.Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh
karyawan yang bekerja di PT.
SaptaSariTama,denganpengambilansampelmenggunakanmetodesensusk
arenaseluruh dari populasi tersebut karena jumlah populasi sangat kecil.
Hasil
daripenelitianinimenunjukkanbahwainsentif,komunikasi,danmotivasiakerjam
empunyaipengaruh positifdan signifikanterhadap kinerjakaryawan.

KataKunci:Insentif,Komunikasi,MotivasiKerja,danKinerjaKaryawan.



KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas segala Rahmat dan Karunia-

Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "Pengaruh Insentif, Komunikasi, dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Sapta Sari Tama Kota Semarang".

Tujuan penulis skripsi ini adalah untuk memenuhi persyaratan guna mencapai derajat sarjana S-1 Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.

Mulai perencanaan sampai dengan penyelesaian skripsi ini, penulis telah banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Dra. Nurchayati, SE., MM., Ak., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis UNTAG Semarang.
2. Bapak Drs. Imam Ghozali selaku dosen pembimbing yang telah dengan sabar memberikan petunjuk serta bimbingan, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Dra. Sri Suprpti, SE, MM selaku dosen wali yang telah membantupenulis dalam mengikuti dan menyelesaikan studi di Fakultas Ekonomika dan Bisnis UNTAG Semarang.
4. Yth. Bapak dan Ibu dosen yang telah memberikan bekal ilmu, selama penuliskuliah di Fakultas Ekonomika dan Bisnis UNTAG Semarang.
5. Kepada seluruh karyawan PT. Sapta Sari Tama yang berpartisipasi dalam penelitian ini.
6. Kepada keluarga khususnya orang tua yang selalumerikan dukungan dan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Kepada seluruh teman-teman yang telah memberikan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa memberikan Rahmat dan Karunia-Nya kepada semua pihak yang telah memberikan segala bantuan. Akhirnya, semoga skripsi ini dapat bermanfaat.

Semarang, 14/2/2023

Deny Alfitroh Muchlisin



DAFTAR ISI

HALAMANJUDUL.....	i
HALAMANPENGESAHAN.....	ii
HALAMANPERUNTUKANDANMOTTO.....	iii
ABSTRAK.....	iv
KATAPENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTARTABEL.....	viii
DAFTARGAMBAR.....	ix
DAFTARLAMPIRAN.....	x
BABIPENDAHULUAN.....	I-1
1.1. Latar BelakangPenelitian.....	I-1
1.2. RumusanMasalah.....	I-5
1.3. PertanyaanPenelitian.....	I-5
1.4. TujuanPenelitian.....	I-5
1.5. ManfaatPenelitian.....	I-6
BAB IITINJAUANPUSTAKA.....	II-7
2.1. TelaahTeori.....	II-7
2.1.1. VariabelPenelitian.....	II-7
2.1.2. PenelitianTerdahulu.....	II-22
2.2. KerangkaPemikiran Teoritisdan Rumusan Hipotesis.....	II-31
2.2.1. PengaruhInsentifTerhadapKinerjaKaryawan.....	II-31
2.2.2. PengaruhKomunikasiTerhadapKinerjaKaryawan.....	II-32
2.2.3. PengaruhMotivasiKerjaTerhadap KinerjaKaryawan.....	II-32
32BABIIIMETODEPENELITIAN.....	III-
343.1. Populasidan Sampel.....	III-34
3.2.Variabel Penelitian dan Pengukuran Variabel.....	III-
343.2.1.KinerjaKaryawan (Y).....	III-
343.2.2.Insentif(X1).....	III-35



3.2.3.	Komunikasi(X2).....	I-35
3.2.4.	MotivasiKerja(X3).....	III-36
3.3.	MetodePengumpulan Data.....	III-37
3.4.	PengujianInstrumenPenelitian.....	III-38
3.4.1.	UjiValiditas.....	III-38
3.4.2.	UjiReliabilitas	III-
	39BABIVHASILPENELITIANDAN PEMBAHASAN.....	IV-
		414.1.
	DeskripsiHasilPenelitian.....	IV-41
4.1.1.	Deskripsi Responden.....	IV-41
4.1.2.	DeskripsiVariabelPenelitian.....	IV-43
4.2.	AnalisisHasilPenelitian.....	IV-51
4.2.1.	AnalisisRegresiLinearBerganda.....	IV-51
4.2.2.	UjiNormalitas.....	IV-53
4.2.3.	UjiAsumsiKlasik.....	IV-54
4.2.4.	UjiGoodnessofFit(UjiModel).....	IV-55
4.2.5.	UjiHipotesis(Ujit).....	IV-57
4.3.	Pembahasan.....	IV-58
	BABVSIMPULANDANSARAN.....	V-605.1.
	Simpulan.....	V-
		60
5.2.	Saran.....	V-
	60DAFTARPUSTAKA	
	LAMPIRAN	





Edit dengan WPS Office