

**DETERMINAN RETENSI KARYAWAN
PADA CV. PENDOWO BAJA MUKTI**

SKRIPSI

Memenuhi Persyaratan
untuk Mencapai Derajat Sarjana S-1
Program Studi Manajemen



Diajukan Oleh :

MUHAMMAD RIZAL FIRMANSHAH
NPM. 191003612011974

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945
SEMARANG
2023**

HALAMAN PENGESAHAN

DETERMINAN RETENSI KARYAWAN PADA CV. PENDOWO BAJA MUKTI

Dipersiapkan dan disusun oleh

MUHAMMAD RIZAL FIRMANSHAH
NPM. 191003612011974

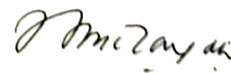
Telah Dipertahankan didepan Dosen Penguji

Pada Tanggal 22 september 2023

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima



.....
Dra. Sri Suprapti,SE,MM



.....
Dra. Nurchayati,SE,MM,Ak,CA



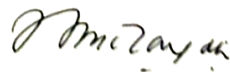
.....
Drs. Ribut Musprihadi,MM

Semarang, 22 september 2023

Fakultas Ekonomika dan Bisnis

Universitas 17 Agustus 1945 Semarang

Dekan,



.....
Dra. Nurchayati SE, MM,Ak.CA
Nrp: 111357

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah nasib suatu kaum kecuali kaum itu sendiri yang mengubah apa apa yang ada pada diri mereka”(Q.S. Ar-Ra’d ayat 11).

“Tidak ada yang tidak mungkin terjadi di dunia ini, apalagi hanya pencapaian untuk sebuah keberhasilan dan kesuksesan. Selagi kita masih mampu untuk terus berusaha kerja keras dan belajar dari sebuah kegagalan serta berdo’a untuk pencapaian yang terbaik dalam hidup. Berhenti bercita-cita merupakan tragedy terbesar dalam hidup manusia” (Penulis).

Persembahan

Skripsi ini penulis persembahkan untuk :

1. Ayah dan ibuku tercinta.
2. Kakak dan adik yang selalu memberi dukungan dalam keadaan apapun.
3. Keluarga dan kerabat tercinta.
4. Teman-teman Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.
5. Almamaterku Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.

Judul : Determinan Retensi Karyawan pada CV. Pendowo Baja Mukti.

Title : *Determinants of Employee Retention at CV. Pendowo Baja Mukti.*

Nama : Muhammad Rizal Firmanshah

Npm :191003612011974

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar peran pelatihan pengembangan, keterikatan karyawan dan persepsi dukungan organisasi terhadap retensi karyawan pada CV. Pendowo baja mukti. Metode penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dan obyek penelitian ini adalah seluruh karyawan CV. Pendowo Baja Mukti yang berjumlah 77 karyawan. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan kuesioner. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik analisis *Structural Equation Modeling* (SEM) dengan Software SmartPLS versi 3. Hasil penelitian ini menyatakan bahwa variabel pelatihan pengembangan, keterikatan karyawan dan persepsi dukungan organisasi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap retenti karyawan. Secara keseluruhan, penelitian ini mengungkapkan bahwa faktor-faktor seperti keterikatan karyawan, pelatihan pengembangan, dan persepsi dukungan organisasi memainkan peran yang signifikan dalam mempengaruhi tingkat retensi karyawan. Pemahaman yang lebih baik tentang faktor-faktor ini dapat membantu perusahaan dalam mengembangkan strategi yang lebih efektif untuk mempertahankan karyawan mereka.

Kata Kunci : Pelatihan Pengembangan, Keterikatan Karyawan, Persepsi Dukungan Organisasi dan Retensi Karyawan.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan YME, karena atas segala rahmat dan karunia-Nya penulis berhasil menyelesaikan skripsi dengan judul Determinan Retensi Karyawan pada CV. Pendowo Baja Mukti.

Tujuan penulisan skripsi adalah memenuhi persyaratan untuk mencapai derajat sarjana S-1 Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang. Mulai perencanaan sampai dengan penyelesaian skripsi ini, penulis telah mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Yth. Ibu Dra. Nurchayati, MM, AK.CA selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.
2. Yth. Bapak Drs. Galuh Juniarto, SE, M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.
3. Yth. Dra. Sri Suprpti, SE, MM selaku dosen pembimbing yang telah dengan sabar memberikan petunjuk serta bimbingan, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal ini.
4. Yth. Bapak dan ibu dosen yang telah mengasuh serta memberikan bekal ilmu, selama penulis menempuh studi di Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.
5. Yth. Bapak Mustain pemilik CV. Pendowo Baja Mukti yang telah memberikan izin dalam melakukan penelitian demi untuk mencapai derajat sarjana S-1 Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.
6. Segenap Karyawan CV. Pendowo Baja Mukti yang telah bersedia memberikan informasi dan masukan dalam menyusun proposal, sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
7. Seluruh pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini. Semoga Skripsi ini bermanfaat secara teoritis dan praktis.

Semarang, 14 Januari 2023

Penulis

(Muhammad Rizal Firmanshah)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	I-1
1.1. Latar Belakang Penelitian	I-1
1.2. Rumusan Masalah	I-7
1.3. Pertanyaan Penelitian.....	I-8
1.4. Tujuan Penelitian	I-8
1.5. Manfaat Penelitian	I-8
1. Manfaat teoritis.....	I-8
2. Manfaat praktis	I-9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	II-10
2.1. Retensi karyawan	II-10
2.2. Pelatihan pengembangan	II-12
2.3. Keterikatan Karyawan.....	II-16
2.4. Persepsi Dukungan Organisasi (Perceived Organizational Support).....	II-19
2.5. Penelitian Terdahulu	II-23
2.6. Kerangka Pemikiran Teoritis dan Rumusan Hipotesis	II-30
1. Pelatihan pengembangan dan retensi karyawan	II-30
2. Keterikatan karyawan dan retensi karyawan	II-31
3. Persepsi dukungan organisasi dan retensi karyawan.....	II-31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	III-33
3.1. Populasi dan sampel.....	III-33
3.2. Variabel penelitian dan pengukuran variabel.....	III-33
3.2.1. Variabel bebas (independent)	III-33

3.2.2. Variabel terikat (dependen)	III-34
3.3. Metode Pengumpulan Data	III-35
3.3.1. Data Primer	III-35
3.3.2. Data Sekunder	III-36
3.4. Pengujian Instrumen Penelitian	III-36
3.5. Deskripsi dan Analisis Hasil Penelitian	III-39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	IV-44
4.1. Deskripsi Hasil Penelitian	IV-44
4.2. Analisis Hasil Penelitian	IV-51
4.3. Pembahasan	IV-61
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	V-65
5.1. Simpulan	V-65
5.2. Saran	V-65
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	