

**PENGARUH *SELF EFFICACY* DAN *KNOWLEDGE SHARING* TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
MELALUI PERILAKU INOVATIF  
(Studi Pada Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Kendal)**

**TESIS**

**Untuk Memenuhi Syarat  
Memperoleh Gelar Magister Manajemen**



Oleh :

**LINA FAUZUL MUNA**  
**NPM. 211003611010462**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN (PSMM)  
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SEMARANG  
2023**

## PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

“Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tesis ini merupakan hasil karya sendiri dan sepanjang pengetahuan dan keyakinan saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Magister Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang atau perguruan tinggi lainnya”.

Semarang, 19 September 2023

Yang membuat pernyataan



**LINA FAUZUL MUNA**  
**NPM. 211003611010462**

**PERSETUJUAN TESIS**

**PENGARUH *SELF EFFICACY* DAN *KNOWLEDGE SHARING* TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
MELALUI PERILAKU INOVATIF  
(Studi Pada Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Kendal)**

**TESIS**

**Untuk Memenuhi Syarat  
Memperoleh Gelar Magister Manajemen**

**Oleh:**

**LINA FAUZUL MUNA  
NPM. 211003611010462**

**Menyetujui,**

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**



**Dr. Prihatin Tiyanto, PH, MT**

**Prof. Dr. Susetyo Darmanto, ST, SE, MM**

**PENGESAHAN TESIS**

**PENGARUH *SELF EFFICACY* DAN *KNOWLEDGE SHARING* TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
MELALUI PERILAKU INOVATIF  
(Studi Pada Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Kendal)**

**TESIS**

**Untuk Memenuhi Syarat  
Memperoleh Gelar Magister Manajemen**

**Oleh:**

**LINA FAUZUL MUNA  
NPM. 211003611010462**

Semarang, 26 September 2023

Menyetujui,  
Dosen Pembimbing

Ketua

Anggota

**Dr. Prihatin Tiyanto, PH, MT**

**Prof. Dr. Susetyo Darmanto, ST, SE, MM**

Dosen Penguji

**Dr. Frans Sudirjo, MM, MSi. Ak, CA, ACPA, BKP**

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Magister Manajemen  
Fakultas Ekonomika dan Bisnis  
Universitas 17 Agustus 1945 Semarang

Dr. Prihatin Tiyanto PH, MT

## **IDENTITAS PENGUJI TESIS**

**MAGISTER MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SEMARANG**

### **JUDUL TESIS :**

**PENGARUH *SELF EFFICACY* DAN *KNOWLEDGE SHARING* TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
MELALUI PERILAKU INOVATIF**

**(Studi Pada Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Kendal)**

Nama : Lina Fauzul Muna  
NPM : 211003611010462  
Program Studi : Magister Manajemen  
Bidang Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Tanggal Ujian : 26 September 2023

### **DOSEN PEMBIMBING :**

Ketua : Dr. Prihatin Tiyanto, PH, MT  
Anggota : Prof. Dr. Susetyo Darmanto, ST, SE, MM

### **TIM DOSEN PENGUJI :**

Dosen Penguji 1 : Dr. Prihatin Tiyanto, PH, MT  
Dosen Penguji 2 : Prof. Dr. Susetyo Darmanto, ST, SE, MM  
Dosen Penguji 3 : Dr. Frans Sudirjo, MM, MSi. Ak, CA, ACPA, BKP  
Tanggal Ujian : 26 September 2023  
Nomor SK Penguji : 070 / PsMM / IX / 2023

## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji Syukur kehadirat Allah SWT yang senantiasa memberikan nikmat sehat dan nikmat sempat atas barokah serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tesis dengan baik dan lancar.

Penulisan tesis ini, penulis akan menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak, antara lain:

1. Prof. Dr. Drs. Suparno, M.Si, selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.
2. Dra. Nurchayati, SE,MM,Akt,CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.
3. Dr. Prihatin Tiyanto PH, MT, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang, dan selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan kepada penulis.
4. Prof. Dr. Susetyo Darmanto, ST, SE, MM, selaku dan Dosen Pembimbing II yang telah dengan sabar memberikan petunjuk dan bimbingannya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan penulisan Tesis ini.
5. Dr. Frans Sudirjo, MM, MSi. Ak, CA, ACPA, BKP, selaku Tim Penguji yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan saran dan masukan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan tesis ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen yang telah memberikan bekal ilmu, selama penulis menjalankan perkuliahan di Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.
7. Pimpinan Cabang BRI Kendal dan seluruh staff karyawan BRI Kantor Cabang Kendal yang telah memberikan bantuan kepada penulis.
8. Suami dan anak-anak tercinta, yang selalu menjadi penyemangat dan dengan sabar memberikan cinta dan kasih sayangnya kepada penulis.
9. Kedua orang tua dan seluruh keluarga besar, yang selalu memberikan doa dan dukungan kepada penulis.

10. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian tesis ini dan tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Semoga Allah SWT senantiasa memberikan segala Rahmat dan Karunia-Nya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan tersebut diatas. Akhir kata, semoga tesis ini dapat berguna dan bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Semarang, 19 September 2023

Penulis

**LINA FAUZUL MUNA**  
**NPM. 211003611010462**

## **ABSTRACT**

### ***THE INFLUENCE OF SELF EFFICACY AND KNOWLEDGE SHARING ON EMPLOYEE PERFORMANCE THROUGH INNOVATIVE BEHAVIOR (Study at Bank Rakyat Indonesia Kendal Branch Office)***

*This research aims to examine the influence of self-efficacy and knowledge sharing on employee performance both directly and indirectly through innovative behavior in Bank Rakyat Indonesia (BRI) Kendal Branch Office employees. The population in this study was all employees of the BRI Kendal Branch Office with a total of 418 employees, and the sample size used was 204 respondents, with a sampling technique using the proportionate random sampling method. The data source used was primary data, with a questionnaire data collection method. The analysis technique used is Partial Least Square. The research results showed that self-efficacy had a positive and significant effect on employee performance, knowledge sharing had a positive and significant effect on employee performance, and innovative behavior had a positive and significant effect on employee performance. Self-efficacy has a positive and significant effect on innovative behavior, and knowledge sharing has a positive and significant effect on innovative behavior. The results of the mediation test show that innovative behavior variables can mediate the influence of self-efficacy on employee performance, and innovative behavior can mediate the influence of knowledge sharing on employee performance.*

*Keywords: Self Efficacy, Knowledge Sharing, Innovative Behavior, and Employee Performance.*



## ABSTRAK

### PENGARUH *SELF EFFICACY* DAN *KNOWLEDGE SHARING* TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI PERILAKU INOVATIF (Studi Pada Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Kendal)

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh *self efficacy* dan *knowledge sharing* terhadap kinerja karyawan baik secara langsung maupun tidak langsung melalui perilaku inovatif pada karyawan Bank Rakyat Indonesia (BRI) Kantor Cabang Kendal. Populasi pada penelitian ini adalah seluruh karyawan BRI Kantor Cabang Kendal dengan jumlah 418 karyawan, dan ukuran jumlah sampel yang digunakan sebesar 204 responden, dengan teknik pengambilan sampel menggunakan metode *proportionate random sampling*. Sumber data yang digunakan data primer, dengan metode pengumpulan data kuesioner. Teknik analisis yang digunakan adalah *Partial Least Square*. Hasil penelitian diperoleh jika *self efficacy* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, *knowledge sharing* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, dan perilaku inovatif berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. *Self efficacy* berpengaruh positif dan signifikan terhadap perilaku inovatif, dan *knowledge sharing* berpengaruh positif dan signifikan terhadap perilaku inovatif. Hasil uji mediasi menunjukkan bahwa variabel perilaku inovatif dapat memediasi pengaruh *self efficacy* terhadap kinerja karyawan, dan perilaku inovatif dapat memediasi pengaruh *knowledge sharing* terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : *Self Efficacy*, *Knowledge Sharing*, Perilaku Inovatif, dan Kinerja Karyawan.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah, serta rizki-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tesis dengan judul: **“Pengaruh *Self Efficacy* dan *Knowledge Sharing* terhadap Kinerja Karyawan melalui Perilaku Inovatif (Studi Pada Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Kendal)”**. Tujuan penulisan laporan ini adalah guna memenuhi persyaratan atau menyelesaikan studi pada Program Pasca Sarjana (S2) pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.

Penulis menyadari bahwa terselesaikannya laporan tesis ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak. Untuk itu dengan segala kerendahan hati pada kesempatan ini kali ini penulis ingin mengucapkan banyak-banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan tesis ini. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan Rahmat dan Karunia-Nya kepada semua pihak yang telah memberikan segala bantuan tersebut diatas. Akhirnya semoga tesis ini ada manfaatnya.

Semarang, 19 September 2023

Yang membuat pernyataan

**LINA FAUZUL MUNA**  
**NPM. 211003611010462**

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
HALAMAN JUDUL .....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS .....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN TESIS .....	iii
LEMBAR PENGESAHAN TESIS .....	iv
IDENTITAS PENGUJI TESIS .....	v
UCAPAN TERIMA KASIH .....	vi
<i>ABSTRACT</i> .....	viii
ABSTRAK .....	ix
KATA PENGANTAR .....	x
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	9
1.3. Pertanyaan Penelitian .....	9
1.4. Tujuan Penelitian .....	10
1.5. Manfaat Penelitian .....	10
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN MODEL PENELITIAN .....	12
2.1. Telaah Pustaka .....	12
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
2.1.2. <i>Self Efficacy</i> .....	16
2.1.3. <i>Knowledge Sharing</i> .....	21
2.1.4. Perilaku Inovatif .....	26
2.1.5. Kinerja Karyawan .....	30

2.2. Penelitian Terdahulu .....	33
2.3. Hubungan antar Variabel .....	37
2.3.1. Pengaruh <i>Self Efficacy</i> terhadap Kinerja Karyawan .....	37
2.3.2. Pengaruh <i>Knowledge Sharing</i> terhadap Kinerja Karyawan .....	38
2.3.3. Pengaruh Perilaku Inovatif terhadap Kinerja Organisasi .....	39
2.3.4. Pengaruh <i>Self Efficacy</i> terhadap Perilaku Inovatif .....	40
2.3.5. Pengaruh <i>Knowledge Sharing</i> terhadap Perilaku Inovatif .....	41
2.3.6. Pengaruh <i>Self Efficacy</i> terhadap Kinerja Karyawan melalui Perilaku Inovatif .....	42
2.3.7. Pengaruh <i>Knowledge Sharing</i> terhadap Kinerja Karyawan melalui Perilaku Inovatif .....	43
2.4. Pengembangan Model Penelitian .....	44
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>46</b>
3.1. Jenis Penelitian dan Sumber Data .....	46
3.1.1. Jenis Penelitian .....	46
3.1.2. Sumber Data .....	46
3.2. Definisi Operasionalisasi Variabel .....	47
3.3. Populasi dan Sampel .....	49
3.4. Metode Pengumpulan Data .....	52
3.5. Analisis Data .....	53
3.5.1. Analisis Deskriptif .....	53
3.5.2. Analisis Inferensial .....	53
3.5.2.1. Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	54
3.5.2.2. Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	56
3.5.2.3. <i>Path Coefficient</i> .....	58
3.5.2.4. Pengujian Hipotesis .....	58
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>59</b>
4.1. Analisis Deskriptif .....	59
4.1.1. Deskriptif Responden Penelitian .....	59
4.1.2. Deskripsi Variabel .....	61
4.1.2.1. Variabel <i>Self Efficacy</i> .....	62

4.1.2.2. Variabel <i>Knowledge Sharing</i> .....	64
4.1.2.3. Variabel Perilaku Inovatif .....	66
4.1.2.4. Variabel Kinerja Karyawan .....	67
4.2. Analisis Inferensial .....	69
4.2.1. Model Struktural ( <i>Outer Model</i> ) .....	69
4.2.1.1. Uji Validitas Konvergen ( <i>Convergent Validity</i> ) .....	71
4.2.1.2. Uji Validitas Diskriman .....	72
4.2.1.3. Uji Reliabilitas Konstruk .....	73
4.2.2. Uji Model .....	74
4.2.2.1. <i>R-Square</i> .....	74
4.2.2.2. <i>f-Square</i> .....	75
4.2.2.3. <i>Inner VIF Values</i> .....	76
4.2.2.4. <i>Model_Fit</i> .....	77
4.2.2.5. <i>Q-Square</i> .....	77
4.2.3. <i>Path Coefficient</i> .....	78
4.2.4. Uji Hipotesis .....	79
4.2.5. Uji Mediasi .....	82
4.3. Pembahasan .....	84
<b>BAB V PENUTUP</b> .....	93
5.1. Simpulan .....	93
5.2. Implikasi Teoritis .....	95
5.3. Saran .....	97
5.4. Keterbatasan Penelitian .....	98
5.5. Agenda Penelitian yang Akan Datang .....	99
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	100
<b>LAMPIRAN</b> .....	105

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 1.1. Kesenjangan Hasil Penelitian .....	5
Tabel 1.2. Pencapaian Hasil Kerja Karyawan BRI Kantor Cabang Kendal .....	7
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu .....	33
Tabel 3.1. Definisi Operasional Variabel .....	48
Tabel 3.2. Populasi Penelitian .....	50
Tabel 3.3. Proporsi Sampel Penelitian .....	51
Tabel 4.1. Identifikasi Responden Penelitian .....	60
Tabel 4.2. Tanggapan Responden terhadap <i>Self Efficacy</i> .....	63
Tabel 4.3. Tanggapan Responden terhadap <i>Knowledge Sharing</i> .....	64
Tabel 4.4. Tanggapan Responden terhadap Perilaku Inovatif .....	66
Tabel 4.5. Tanggapan Responden terhadap Kinerja Karyawan .....	67
Tabel 4.6. Hasil <i>Outer Loading</i> .....	71
Tabel 4.7. Hasil Uji <i>Average Variant Extracted (AVE)</i> .....	72
Tabel 4.8. Hasil <i>Fornell-Larcker Criterion</i> .....	73
Tabel 4.9. Hasil <i>Composite Reliability</i> .....	74
Tabel 4.10. Hasil <i>R-Square</i> .....	74
Tabel 4.11. Hasil <i>f-Square</i> .....	75
Tabel 4.12. Hasil Inner VIF <i>Values</i> .....	76
Tabel 4.13. Hasil Model_Fit .....	77
Tabel 4.14. Hasil <i>Q-Square</i> .....	78
Tabel 4.15. Hasil <i>Path Coefficient</i> .....	78
Tabel 4.16. Hasil Uji Hipotesis.....	80
Tabel 4.17. Hasil Uji Mediasi .....	82
Tabel 4.18. Ringkasan Hasil Uji Hipotesis .....	92

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1. Pengembangan Model Penelitian .....	45
Gambar 4.1. Model Struktural ( <i>Outer Model</i> ) .....	70

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Tabulasi Data
- Lampiran 3 Hasil Olah Data



