

## DAFTAR ISI

<u>HALAMAN JUDUL</u> .....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
<u>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING</u> .....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
<u>LEMBAR PENGESAHAN</u> .....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
<u>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN</u> .....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
<u>HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN</u> .....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
<u>KATA PENGANTAR</u> .....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
<u>DAFTAR ISI</u> .....	1
<u>ABSTRAK</u> .....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
<u>BAB I PENDAHULUAN</u> .....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
<u>A. Latar Belakang Masalah</u> .....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
<u>B. Pembatasan Masalah</u> .....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
<u>C. Perumusan Masalah</u> .....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
<u>D. Tujuan Penelitian</u> .....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
<u>E. Kegunaan Penelitian</u> .....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
<u>F. Sistematika Penulisan</u> .....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
<u>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</u> .....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
<u>A. Tinjauan Umum</u> .....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	

<u>A.1 Rumah Sakit</u> .....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
<u>A.1.1 Pengertian Rumah Sakit</u> .....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
<u>A.1.2 Tugas dan Fungsi Rumah Sakit</u> .....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
<u>A.1.3 Unit Kerja di Rumah Sakit</u> .....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
<u>A.1.4 Pelayanan Medik Rumah Sakit</u> .....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
<u>A.1.5 Klasifikasi Rumah Sakit</u> .....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
<u>A.2 Mutu Pelayanan</u> .....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
<u>A.3. Pasien</u> .....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
<u>A.3.1 Pengertian Pasien</u> .....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
<u>A.3.2 Hak Pasien</u> .....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
<u>A.3.3 Kewajiban Pasien</u> .....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
<u>B. Tinjauan khusus</u> .....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
<u>B.1 Peraturan Internal Rumah Sakit</u> .....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
<u>B.1.1 Pengertian Peraturan Internal Rumah Sakit</u> .....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
<u>B.1.2 Fungsi Peraturan Internal Rumah Sakit</u> .....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
<u>B.1.3 Tujuan dan Manfaat Peraturan Internal Rumah Sakit</u> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<u>B.2 Tinjauan tentang BPJS Kesehatan</u> .....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	

B.2.1	<u>Pengertian BPJS Kesehatan .....</u>	<b>Error!</b>
	<b>Bookmark not defined.</b>	
B.2.2	<u>Hak dan kewajiban peserta BPJS kesehatan .....</u>	<b>Error!</b>
	<b>Bookmark not defined.</b>	
<b>BAB III</b>	<b><u>METODE PENELITIAN.....</u></b>	<b>Error!</b>
	<b>Bookmark not defined.</b>	
A.	<u>Metode Pendekatan.....</u>	<b>Error!</b>
	<b>Bookmark not defined.</b>	
B.	<u>Spesifikasi Penelitian .....</u>	<b>Error!</b>
	<b>Bookmark not defined.</b>	
C.	<u>Sumber Data.....</u>	<b>Error!</b>
	<b>Bookmark not defined.</b>	
D.	<u>Metode Pengumpulan Data.....</u>	<b>Error!</b>
	<b>Bookmark not defined.</b>	
E.	<u>Metode Penyajian Data .....</u>	<b>Error!</b>
	<b>Bookmark not defined.</b>	
F.	<u>Metode Analisis Data.....</u>	<b>Error!</b>
	<b>Bookmark not defined.</b>	
<b>BAB IV</b>	<b><u>HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS DATA.....</u></b>	<b>Error!</b>
	<b>Bookmark not defined.</b>	
A.	<u>Pelaksanaan Peraturan Internal Rumah Sakit dalam peningkatan mutu pelayanan kesehatan pasien BPJS di Rumah Sakit tipe C Semarang .....</u>	<b>Error!</b>
	<b>Bookmark not defined.</b>	
B.	<u>Apa kendala dan solusi yang dihadapi dalam pelaksanaan Peraturan Internal Rumah Sakit dalam peningkatan mutu pelayanan kesehatan pasien BPJS di Rumah Sakit tipe C Semarang .....</u>	<b>Error!</b>
	<b>Bookmark not defined.</b>	
<b>BAB V</b>	<b><u>PENUTUP.....</u></b>	<b>Error!</b>
	<b>Bookmark not defined.</b>	
A.	<u>Kesimpulan .....</u>	<b>Error!</b>
	<b>Bookmark not defined.</b>	
B.	<u>Saran .....</u>	<b>Error!</b>
	<b>Bookmark not defined.</b>	
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>Error!</b>
	<b>Bookmark not defined.</b>	

LAMPIRAN..... **Error!**  
**Bookmark not defined.**