

**PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT*
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN**

(Studi Pada Swalayan Luwes Ungaran)

SKRIPSI

Untuk memenuhi persyaratan
guna mencapai derajat sarjana S-1
program studi manajemen



Diajukan Oleh :

NOFA NURYANTI

NPM : 191003612011898

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SEMARANG
2023**

**PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT*
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN**

(Studi Pada Swalayan Luwes Ungaran)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

NOFA NURYANTI

NPM : 191003612011898

Telah diipertahankan di depan Dosen Penguji

Pada tanggal : .. Agustus 2023

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Dr. Dra. Honorata Ratnawati DP, MM

Penguji 1

Dr. Drs. Frans Sudirja, SE, MM, MSi, Ak.CA, ACPA, BKP

Pembimbing

Drs. Aris Mardiyono, SE, MM

Penguji 2

Semarang, ... Agustus 2023

Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas 17 Agustus 1945 Semarang
Dekan

Dra. Nurcahyati, SE, MM, Akt. CA

NRP. 111357

HALAMAN PERUNTUKAN DAN MOTTO

Skripsi ini penulis persembahkan kepada :

1. Allah SWT atas segala berkah dan rahmat-Nya sehingga penulis sapat melalui dan menyelesaikan skripsi dengan kemudahan yang diberikan.
2. Kedua orang tua yang selalu mendukung dan mendo'akan penulis dalam halapapun.
3. Seluruh kerabat, sahabat, dan teman – teman penulis yang juga selalu mendukung, mendo'akan dan membantu penulis.
4. Seluruh pihak yang telah membantu penulis yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

MOTTO

“Hanya Pendidikan yang bisa menyelamatkan masa depan, tanpa Pendidikan Indonesia tak mungkin bertahan” – Najwa Shihab

Judul : Pengaruh *Perceived Organizational Support*, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Swalayan Luwes Ungaran

Nama : Nofa Nuryanti

Npm : 191003612011898

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *perceived organizational support* dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan di Swalayan Luwes Ungaran yang letaknya berada di Ungaran timur Kabupaten Semarang yang ditentukan dengan menggunakan teknik *judgement sampling*. Populasi dalam penelitian ini 71 orang, teknik sampling yang digunakan adalah sampling sensus atau jenuh. sehingga jumlah sampel dalam penelitian ini adalah 71 orang. teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda. Hasil analisis menunjukkan bahwa tidak terdapat pengaruh signifikan *perceived organizational support* terhadap kinerja karyawan Swalayan Luwes Ungaran, lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan Swalayan Luwes Ungaran.

Kata kunci : *Perceived Organizational Support*, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan

Title : The Effect Perceived Organizational Support and The Work Environment On Employee Performance Ungaran Luwes Supermarket

ABSTRACT

This study aims to determine the effect perceived organizational support and the work environment on employee performance at the Ungaran Luwes Supermarket which is located in East Ungaran, Semarang Regency which was determined using a judgment sampling technique. The population in this study was 71 people, the sampling technique used was census or saturated sampling. So the number of samples in this study was 71 people. Data analysis technique used is multiple linear regression analysis. The results of the analysis show that there is no significant effect perceived organizational support on the performance of the employees of the Luwes Ungaran Supermarket, the work environment has a positive and significant effect on the performance of the Luwes Ungaran Supermarket employees.

Keywords: Perceived Organizational Support, Work Environment, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan YME yang telah melimpahkan Rahmat dan Hidayah-Nya yang berupa kesehatan jasmani maupun rohani sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh *Perceived Organizational Support* dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Swalayan Luwes Ungaran)”** dengan sebaik-baiknya.

Skripsi ini diajukan untuk melengkapi syarat kelulusan Program S1 Fakultas Ekonomika dan Bisnis Jurusan Manajemen Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.

Dukungan berbagai pihak yang telah berjasa di dalam pembuatan proposal skripsi sangat berharga, maka pada kesempatan ini perkenankan penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Dra. Nurchayati, MM,Akt.CA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.
2. Bapak Dr. Drs. Frans Sudirjo, SE, MM, MSi, Ak.CA, ACPA, BKP selaku dosen pembimbing yang telah sabar memberikan petunjuk serta bimbingan, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal ini.
3. Bapak Drs. Joko Riyanto,SE,MM selaku dosen wali yang telah dengan sabar memberi arahan dan petunjuk, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal ini.
4. Bapak dan Ibu dosen yang telah mengasuh serta memberikan bekal ilmu, selama penulis menempuh studi di Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang
5. Kedua orang tua penulis, yang selalu memberi doa dan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Teman seperjuangan kelas manajemen 2019 yang selalu memberi dukungan dan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Orang-orang terdekat yang selalu menghibur dan memberi semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Tuhan YME memberikan limpahan karuniaNya atas semua amal dan kebbaikannya yang telah memberikan bantuan serta dorongan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan proposal skripsi ini. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak khususnya bagi para mahasiswa yang membutuhkan.

Semarang, 24 Agustus 2023

Nofa Nuryanti
NPM : 191003612011898

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERUNTUKAN DAN MOTTO.....	iii
ABSTRAK.....	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
<u>KATA PENGANTAR.....</u>	<u>vi</u>
<u>DAFTAR ISI.....</u>	<u>viii</u>
<u>DAFTAR TABEL.....</u>	<u>x</u>
<u>DAFTAR GAMBAR.....</u>	<u>xi</u>
<u>DAFTAR</u>	
<u>LAMPIRAN.....</u>	
<u>.....</u>	<u>xii</u>
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1. Latar Belakang	
Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.2. Rumusan	
Masalah.....	Error!
Bookmark not defined.	
1.3. Tujuan dari Penelitian	
.....	Error! Bookmark not defined.
defined.	
1.4. Manfaat	
Penelitian.....	Error!
Bookmark not defined.	
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
2.1 Telaah	
Teori.....	Error!
Bookmark not defined.	

2.2 Penelitian terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
2.3 Kerangka Pemikiran Teoritis dan Rumusan Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
3.1. Populasi Penelitian dan Sampel Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2. Variabel Penelitian dan Pengukuran variabel	Error! Bookmark not defined.
3.3. Metode Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.4. Pengujian Instrumen Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.5. Teknik Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
<u>BAB IV</u> HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	Error! Bookmark not defined.
4.1. Deskripsi Hasil Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.2. Analisis Hasil Penelitian.....	..Error! Bookmark not defined.
4.3 Pembahasan.....	Error ! Bookmark not defined.
<u>BAB V</u> KESIMPULAN DAN SARAN.....	Error! Bookmark not defined.
5.1. Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2. Saran.....	..Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. 1 <i>Research Gap</i>	I-4
Tabel 1.1 Jenis Penilaian karyawan.....	I-7
Tabel 2. 1 Review Penelitian Terdahulu.....	II-29

Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel.....	
Error! Bookmark not defined.	
Tabel 3.2 Kerangka Uji Validitas.....	III-5
Tabel 3.3 Kerangka Uji Realiabilitas.....	III-6
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden.....	IV-1
Table 4.2 Usia Responden.....	IV-2
Tabel 4.3 Tanggapan Responden Variabel <i>Perceived organizational support</i> ...	IV-3
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Variabel lingkungan kerja.....	IV-4
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Variabel kinerja karyawan.....	IV-5
Tabel 4.6 Hasil Analisis Regresi Berganda.....	IV-7
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas.....	IV-8
Tabel 4.8 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	IV-9
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinieritas.....	IV-10
Tabel 4.10 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	IV-10
Tabel 4.11 Hasil Uji F.....	IV-11
Tabel 4.12 Hasil Uji Hipotesis.....	IV-12

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	II-32
---	-------

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
<u>Lampiran 1: Kuesioner Penelitian.....</u>	1
<u>Lampiran 2 : Deskripsi Frekuensi Responden</u>	4
<u>Lampiran 3 : Deskripsi Frekuensi Variabel</u>	4
<u>Lampiran 4 : Uji Validitas.....</u>	8
<u>Lampiran 5 : Uji Reliabilitas.....</u>	10
<u>Lampiran 6 : Uji Regresi.....</u>	12
<u>Lampiran 7 : Uji Normalitas</u>	12
<u>Lampiran 8 : Uji Heteroskedastisitas</u>	13
<u>Lampiran 9 : Uji Multikolinieritas</u>	13
<u>Lampiran 10 : Uji Model (<i>Goodness of fit</i>).....</u>	13
<u>Lampiran 11 : Uji Statistik F.....</u>	15
<u>Lampiran 12 : Uji Hipotesis (Uji T).....</u>	15
<u>Lampiran 13 : Surat Ijin Penelitian.....</u>	16

