

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan.....	ii
Halaman Pengesahan.....	iii
Surat Pernyataan	iv
Motto dan Persembahan.....	v
Kata Pengantar.....	vi
Abstrak.....	viii
Daftar Isi.....	ix
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Pembatasan Masalah.....	7
C. Perumusan Masalah.....	7
D. Tujuan Penelitian.....	7
E. Kegunaan Penelitian.....	8
F. Sistematika Penyusunan Skripsi	9
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	
A. Tinjauan umum	11
1. Pengertian Pelumas.....	11
2. Konsumen.....	12
3. Perlindungan Konsumen.....	15
B. Tinjauan Khusus.....	15
B.1 Merk Pelumas Standar Nasional Indonesia (SNI)....	21
B.2. Pengawasan terhadap produk palsu.....	23

BAB III	: METODE PENELITIAN	28
	A. Tipe Penelitian	29
	B. Spesifikasi Penelitian	29
	C. Sumber Data	29
	D. Metode Pengumpulan Data	30
	E. Metode Penyajian Data	31
	F. Metode Analisis Data	31
BAB IV	: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
	A. Profil PT Pertamina Lubricants.....	32
	B. Peranan PT Pertamina Lubricants dalam mengatasi pelumas mesin palsu.....	40
	C. Hambatan.....	47
	D. Solusi dan Pencegahan.....	48
BAB IV	: PENUTUP	
	A. Kesimpulan	57
	B. Saran	58

Daftar Pustaka

Lampiran