

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
HALAMAN PENGESAHAN.....	<b>iError! Bookmark not defined.</b>
HALAMAN PERNYATAAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
KATA PENGANTAR .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR ISI.....	<b>1</b>
ABSTRAK .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB I PENDAHULUAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Latar Belakang.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Pembatasan Masalah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Perumusan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Tujuan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E. Manfaat Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
F. Sistematika Penulisan Skripsi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Tinjauan Umum Jual Beli.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Tinjauan Umum Perlindungan Konsumen .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. Tinjauan Umum Perdagangan Melalui Sistem Elektronik (PMSE).....	<b>Error!</b>
	<b>Bookmark not defined.</b>

4. Tinjauan Umum Wanprestasi .....**Error! Bookmark not defined.**

**BAB III METODE PENELITIAN.....Error! Bookmark not defined.**

A. Tipe Penelitian .....**Error! Bookmark not defined.**

B. Spesifikasi Penelitian .....**Error! Bookmark not defined.**

C. Sumber Data .....**Error! Bookmark not defined.**

D. Metode Pengumpulan Data .....**Error! Bookmark not defined.**

E. Metode Penyajian Data .....**Error! Bookmark not defined.**

F. Metode Analisis Data .....**Error! Bookmark not defined.**

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS DATAError! Bookmark not defined.**

1. Hak dan kewajiban penjual serta pembeli dalam transaksi jual beli online .....**Error! Bookmark not defined.**

A. Hak Penjual.....**Error! Bookmark not defined.**

B. Kewajiban Penjual .....**Error! Bookmark not defined.**

C. Hak Pembeli .....**Error! Bookmark not defined.**

D. Kewajiban Pembeli. ....**Error! Bookmark not defined.**

2. Penyelesaian Sengketa Jual Beli Online Berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1988 tentang Perlindungan Konsumen dan Peraturan Pemerintah Nomor 80 tahun 2019 tentang Perdagangan Melalui Sistem Elektronik. .. **Error! Bookmark not defined.**

A. Berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1988 tentang Perlindungan Konsumen .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Berdasarkan Peraturan Pemerintah Nomor 80 tahun 2019 tentang Perdagangan Melalui Sistem Elektronik.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Jual Beli Online Apabila Terjadi Wanprestasi di Jepara. ....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Alasan Orang Belanja Online .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Jaminan Ganti Rugi Apabila Barang Yang Datang Tidak Sesuai.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Jaminan Ganti Rugi Apabila Barang Rusak Atau Hilang di Jalan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Batas Waktu Pengembalian Barang.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E. Jaminan Ganti Rugi Apabila Terjadi Transaksi di Luar Aplikasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB V PENUTUP.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Kesimpulan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Saran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR PUTAKA .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

