

PENGARUH KOMUNIKASI, MOTIVASI DAN KERJASAMA TIM TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT.  
JINLIN LUGGAGE INDONESIA DI SEMARANG

SKRIPSI

Memenuhi Persyaratan untuk Mencapai Derajat Sarjana S-1

Program Studi Manajemen



Diajukan oleh:

TRI MAYA SUPRIYANTI

NPM. 191003612011953

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SEMARANG

2023

# PENGARUH KOMUNIKASI, MOTIVASI DAN KERJASAMA TIM TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. JINLIN LUGGAGE INDONESIA

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

TRI MAYA SUPRIYANTI

**NPM : 191003612011953**

Telah Dipertahankan di depan Dosen Penguji

Pada tanggal : .....

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Drs.Heru Eko Prasetyo,MM

Dosen Penguji 1

Drs. Imam Gozali,MM

Dosen Pembimbing

Drs. Camelius Isidorus Ikut,Msi

Dosen Penguji 2

Semarang, September 2023

Fakultas Ekonomika dan Bisnis

Universitas 17 Agustus 1945 Semarang

Dekan

Dra. Nurchayati, SE, MM, Akt.CA

NRP : 111357

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO

"Jangan menilai saya dari kesuksesan,tetapi nilai saya dari seberapa sering saya jatuh dan berhasil bangkit kembali." - *Nelson Mandela*

"Menuntut ilmu adalah takwa.Menyampaikan ilmu adalah ibadah.Mengulang-ulang ilmu adalah zikir.Mencari ilmu adalah ijihad." - *Abu Hamid Al Ghazali*

### PERSEMBAHAN

Atas rahmat dan karunia Allah SWT saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik yang saya persembahkan untuk :

1. Suami saya tercinta Ramanda Tri Widakdo yang selalu memberikan semangat dan dukungan serta doa mulai dari proses hingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Kedua orang tua saya tercinta Bapak Sudiyono dan Ibu Tuning Sapitri serta kedua mertua saya tercinta Bapak Triyono dan Ibu Suyanti yang telah memberikan dukungan moril maupun materi serta doa yang tiada hentinya untuk kesuksesan dan kelancaran,karena tidak ada kesuksesan dan kelancaran tanpa adanya doa dari kedua orangtua.
3. Kakak saya dan suaminya serta anaknya Indiyati Ningsih dan Yulianto serta Avid Satya Ramadhan yang senantiasa memberikan semangat dan dukungan untuk penulisan skripsi ini.
4. Adik-adik saya Dea Talia,Lestari Dwi Novianti dan Dion Pandu Winata serta seluruh keluarga yang selalu memberikan semangat dan hiburan.
5. Bapak dan Ibu Dosen pembimbing,penguji dan pengajar,yang selama ini telah tulus dan ikhlas meluangkan waktunya untuk menuntun dan mengarahkan saya.
6. Teman kuliah yang selalu memberikan informasi dan bantuan dalam keadaan apapun.

Judul : Pengaruh Komunikasi, Motivasi Dan Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Jinlin Luggage Indonesia Di Semarang

Title : *The Influence of Communication, Motivation and Teamwork on Employee Performance at Pt. Jinlin Luggage Indonesia In Semarang*

Nama : Tri Maya Supriyanti

Npm : 191003612011953

#### ABSTRAK

Penelitian bertujuan untuk menganalisis pengaruh komunikasi, motivasi dan kerjasama tim terhadap kinerja karyawan. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebanyak 71 responden yakni karyawan perakitan PT. Jinlin Luggage Indonesia yang berjumlah 240. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda dengan menggunakan Statistikal Package for the Social Sciences (SPSS) versi 17.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara simultan dan parsial variabel komunikasi, motivasi dan kerjasama tim berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Jinlin Luggage Indonesia.

Kata kunci : komunikasi, motivasi, kerjasama tim, kinerja karyawan

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan YME, atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul: "Pengaruh Komunikasi, Motivasi dan Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Karyawan". Tujuan penulisan skripsi adalah untuk memenuhi persyaratan guna mencapai derajat S-1 Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.

Mulai perencanaan sampai dengan penyelesaian skripsi ini, penulis telah banyak mendapatkan bantuan-bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Yth. Ibu Dra. Nurchayati, S.E., M.M., Akt. CA Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.
2. Yth. Bapak Drs. Galuh Juniarto, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas 17 Agustus 1945 Semarang yang telah memberikan izin kepada penulis didalam membuat skripsi ini.
3. Yth. Bapak Drs. Imam Gozali, M.M. selaku dosen pembimbing yang telah dengan sabar memberikan petunjuk serta bimbingan, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Yth. Bapak dan Ibu dosen yang telah memberikan bekal ilmu, selama penulis kuliah pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.
5. Yth. Bapak Drs. Heru Eko Prasetyo, MM selaku dosen penguji 1
6. Yth. Bapak Drs. Camelius Isidorus Ikt, Msi selaku dosen penguji 2
7. Keluarga tercinta atas doa, cinta, dukungan dan semangat kepada saya.

Semarang, September 2023

Penulis

Tri Maya Supriyanti

191003612011953

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB II.1	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1.1
1.2 Rumusan Masalah.....	1.7
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	1.7
1.4 Tujuan Penelitian.....	1.7
BAB II.....	II.9
2.1 Telaah Teoritis.....	II.9
2.1.1 Kinerja Karyawan.....	II.9
2.1.4 Kerjasama Tim.....	II.13
2.2 Penelitian Terdahulu.....	II.14
2.3.1 Pengaruh Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan.....	II.16
2.3.2 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	II.17
2.3.3 Pengaruh Kerjasama Tim terhadap Kinerja Karyawan.....	II.18
BAB III.....	III-20
3.1. Populasi dan Sampel.....	III-20
3.2. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	III-21
3.3. Metode Pengumpulan Data.....	III-23

3.4. Pengujian Instrumen Penelitian.....	III-24
3.4.1 Uji Validitas.....	III-24
3.4.2 Uji Reliabilitas.....	III-24
3.5. Teknik Analisis Data.....	III-25
3.5.1 Deskripsi Hasil Penelitian.....	III-25
3.5.2 Regresi Linier Berganda.....	III-25
BAB IV.....	IV-29
4.1. Hasil Penelitian.....	IV-29
4.1.1. Gambaran Umum Responden.....	IV-29
4.1.2. Analisis Angka Indeks.....	IV-31
4.1.3. Analisis Regresi Linier Berganda.....	IV-37
4.1.4. Uji Normalitas.....	IV-38
4.1.5. Uji Asumsi Klasik.....	IV-39
4.1.6. Uji Kelayakan Model ( <i>Goodness of Fit Model</i> ).....	IV-42
4.1.7. Uji Hipotesis.....	IV-43
4.1.8. Interpretasi Hasil.....	IV-44
BAB V PENUTUP.....	V-45
5.1. Kesimpulan.....	V-45
5.2. Implikasi Teoritis.....	V-45
5.3. Implikasi Manajerial.....	V-47
5.4. Agenda Penelitian Mendatang.....	V-48
DAFTAR PUSTAKA.....	V-49
LAMPIRAN.....	1

## DARTAR TABEL

<b>Tabel 1. 1</b> Research Gap.....	I-5
<b>Tabel 1. 2</b> Prosentase Target dan Realisasi Prosentase Target dan Realisasi.....	I-6
<b>Tabel 2. 1</b> Penelitian Terdahulu.....	II-14
<b>Tabel 3. 1</b> Operasional Variabel Bebas dan Variabel Terikat.....	III-28
<b>Tabel 3.2</b> Hasil Uji Validitas.....	III.-30
<b>Tabel 3.3</b> Hasil Uji Reliabilitas.....	III.-31
<b>Tabel 4. 1</b> Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	III-36
<b>Tabel 4. 2</b> Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	IV-37
<b>Tabel 4. 3</b> Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	IV-37
<b>Tabel 4. 4</b> Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	IV-38
<b>Tabel 4. 5</b> Hasil Analisis Angka Indeks Variabel Komunikasi.....	IV.-39
<b>Tabel 4. 6</b> Hasil Analisis Angka Indeks Variabel Motivasi.....	IV-40
<b>Tabel 4. 7</b> Hasil Analisis Angka Indeks Variabel Kerjasama Tim .....	IV-40
<b>Tabel 4. 8</b> Hasil Analisis Angka Indeks Variabel Kinerja Karyawan .....	IV-41
<b>Tabel 4. 9</b> Hasil Analisis Regresi.....	IV-42
<b>Tabel 4. 10</b> Hasil Uji Kolmogorov Smirnov.....	IV-44
<b>Tabel 4. 11</b> Hasil Uji Multikolinieritas.....	IV-45
<b>Tabel 4. 12</b> Hasil Uji Park.....	IV-46
<b>Tabel 4. 13</b> Nilai Koefisien Determinasi .....	IV-47
<b>Tabel 4. 14</b> Hasil Uji F .....	IV-47
<b>Tabel 4. 15</b> Ringkasan Hasil Uji Hipotesis (Uji t).....	IV-48



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	II-19
Gambar. 4. 1 Hasil Normal Probability Plot .....	IV-43
Gambar. 4. 2 Hasil Scatter Plot .....	IV-45

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Kuesioner Penelitian.....	1
Lampiran 2. Hasil Jawaban Kuesioner.....	5
Lampiran 3. Hasil Olah Data SPSS.....	8