

**ANALISIS *EMPLOYEE RETENTION* DAN *QUALITY OF WORK LIFE* TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. KERETA API INDONESIA (PERSERO)
DI UNIT PELAKSANA TEKNIS (UPT) BALAI YASA TEGAL**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan
Guna Mencapai Derajat Sarjana S-1
Program Studi Manajemen



Diajukan Oleh :

TRI APRIYADI
NPM. 161003612011344

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SEMARANG
2023**

Lembar Revisi

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Honorata Ratnawati D.P.

Nrp : 1113117

Telah menguji **SKRIPSI** mahasiswa di bawah ini :

Nama : Tri APrigadi

Npm : 161003612011344

Revisi :

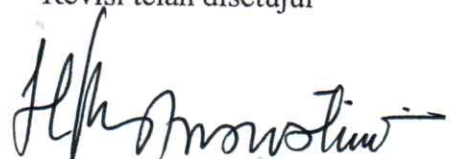
* Perbaiki III - 3.

* Product moment untuk Kaliditas bandingkan dengan Significant.

+ Lampiran Kuesionare Ceke Lagi

Semarang, 7 Oktober 2023

Revisi telah disetujui



Dr. Honorata Ratnawati D.P.

Lembar Revisi

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dr. Frans Sudiyo MM MSc Ak CA ACPA BPK
Nrp : 1113138

Telah menguji **SKRIPSI** mahasiswa di bawah ini :


Nama : TRI APRILIADI
Npm : 161003612011344

Revisi :

- 1. Pengantar → Dr. Frans Sudiyo SE MM MSc Ak CA } September 2023
2 → Drs Haryono SE MM
- 2. Kata Pengantar → Proposal X → SKRIPSI
- 3. After Div 2 Daftar Tabel,
- 4. Tabel 1.2 Kebijakan Produksi
- 5. Halaman II-10, II-14, II-21,
- 6. Halaman III-3, III-5. Restrukturisasi Kerja
III-10.
- 7. Halaman IV-2, IV-13, IV-14,
- 8. Kontribusi → 2023

Quality of Work Life → Keberhasilan Kerja
Semarang, 7-10-2023

Revisi telah disetujui


Dr. Frans Sudiyo MM MSc Ak CA ACPA

Lembar Revisi

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dr. Hasyim, SE, MM

Nrp : 1113135

Telah menguji **SKRIPSI** mahasiswa di bawah ini :

Nama : TRI APPRIYADI

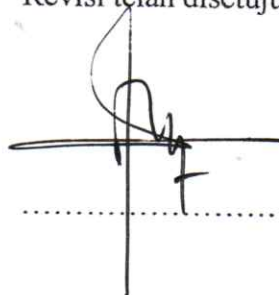
Npm : 16.1344

Revisi :

- Kata pengantar
- Daftar Isi
- Populasi & sampel
- Data deskriptif
- Uji Validitas memutar product moment

Semarang, 7 Okt 2022

Revisi telah disetujui



**ANALISIS *EMPLOYEE RETENTION* DAN *QUALITY OF WORK LIFE* TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. KERETA API INDONESIA (PERSERO)
DI UNIT PELAKSANA TEKNIS (UPT) BALAI YASA TEGAL**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

TRI APRIYADI
NPM. 161003612011344

Telah dipertahankan di depan Dosen Penguji
Pada tanggal : 01 September 2023
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Penguji 1

Pembimbing

Dr. Frans Sudirjo, MM, MSi. Ak, CA,
ACPA, BKP
NRP : 1113138

Penguji 2

Dr. Honorata Ratnawati DP, MM
NRP : 1113117

Drs. Hasyim, SE,MM
NRP : 1113135

Semarang, 01 September 2023
Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas 17 Agustus 1945 Semarang
Dekan

Dra. Nurchayati, SE.MM,Akt,CA
NRP : 111357

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

**“Kebaikan itu terdapat dalam lima hal; merasa cukup, menahan diri untuk menyakiti, mencari perkara yang halal, takwa, dan yakin kepada Allah”
(Imam Syafi’i)**

“Belajar jadi pemaaf, berhenti jadi pembenci, berhenti salahkan orang lain, dan belajar memperbaiki diri”

Skripsi ini saya persembahkan kepada:

- 1. Istri dan anak tercinta, yang selalu menjadi motivasi bagi penulis.**
- 2. Kedua orang tua tercinta, yang selalu memberikan doa dan dukungan kepada penulis. Semoga hasil ini bisa menjadi kebanggaan untuk kalian semua.**
- 3. Seluruh keluarga besar yang selalu memberikan doa dan dukungan kepada penulis.**
- 4. Seluruh sahabat dan teman-teman seperjuangan di Fakultas Ekonomika dan Bisnis UNTAG Semarang, terima kasih atas kenangan dan kebersamaannya selama ini.**
- 5. Almamater UNTAG Semarang.**
- 6. Seluruh pihak yang telah membantu.**

Judul : Analisis *Employee Retention* dan *Quality Of Work Life* terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Di Unit Pelaksana Teknis (UPT) Balai Yasa Tegal
Title : *Analysis of Employee Retention and Quality of Work Life on Employee Performance at PT. Kereta Api Indonesia (Persero) at the Technical Implementation Unit (UPT) Balai Yasa Tegal*
Nama : Tri Apriyadi
NPM : 161003612011344

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *employee retention* dan *quality of work life* terhadap kinerja karyawan pada PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Di Unit Pelaksana Teknis (UPT) Balai Yasa Tegal. Populasi yang digunakan adalah seluruh karyawan yang bekerja di PT. Kereta Api Indonesia (Persero) di UPT Balai Yasa Tegal dengan jumlah 275 orang, jumlah sampel yang digunakan sebesar 73 responden, dengan teknik pengambilan sampel menggunakan *proportionate stratified random sampling*. Sumber data yang digunakan adalah data primer, dengan metode pengumpulan data menggunakan kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda. Hasil uji hipotesis diperoleh bahwa *employee retention* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, dan *quality of work life* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Nilai koefisien determinasi sebesar 0,464, artinya bahwa *employee retention* dan *quality of work life* dapat menjelaskan variasi variabel kinerja karyawan sebesar 46,4 persen, sehingga masih perlu untuk ditindaklanjuti dengan penelitian berikutnya terutama terkait kinerja karyawan.

Kata Kunci : *Employee Retention*, *Quality of Work Life*, dan Kinerja Karyawan.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kepada Allah SWT atas pemberian nikmat, rahmat serta karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul: “**Analisis *Employee Retention* dan *Quality Of Work Life* terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Di Unit Pelaksana Teknis (UPT) Balai Yasa Tegal**”.

Tujuan penulisan skripsi ini adalah guna memenuhi persyaratan untuk mencapai derajat sarjana (S1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.

Selesainya penulisan skripsi ini tidak lepas atas bantuan berbagai pihak, untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada Yth:

1. Dra. Nurchayati, SE.MM.Akt.CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.
2. Drs. Galuh Juniarto, SE,MM, Selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.
3. Dr. Honorata Ratnawati DP, MM, selaku Dosen Pembimbing yang telah dengan sabar memberikan petunjuk dan bimbingannya, sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
4. Tim Penguji yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan saran dan masukan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.

5. Bapak dan Ibu Dosen yang telah mengasuh serta memberikan bekal ilmu, selama penulis kuliah pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.
6. Keluarga tercinta, yang selalu memberikan motivasi, doa, dan kasih sayangnya, serta dorongan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini dan menyelesaikan studi di UNTAG Semarang
7. Pimpinan dan seluruh karyawan PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Di Unit Pelaksana Teknis (UPT) Balai Yasa Tegal yang telah memberikan bantuan kepada penulis.
8. Seluruh responden penelitian yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian
9. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini dan tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Semoga Allah SWT senantiasa memberikan Rahmat dan Karunia-Nya kepada semua pihak yang telah memberikan segala bantuan. Semoga skripsi ini bermanfaat, secara teoritis dan praktis.

Semarang, 01 September 2023

Penulis

TR APRIYADI
NPM. 161003612011344

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTO	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Penelitian	I-1
1.2. Rumusan Masalah	I-7
1.3. Pertanyaan Penelitian	I-7
1.4. Tujuan Penelitian	I-8
1.5. Manfaat Penelitian	I-8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Telaah Teori	II-1
2.1.1. <i>Employee Retention</i>	II-1
2.1.2. <i>Quality of Work Life</i>	II-5
2.1.3. Kinerja Karyawan	II-10
2.2. Penelitian Terdahulu	II-15
2.3. Kerangka Pemikiran Teoritis dan Rumusan Hipotesis	II-19
2.3.1. Pengaruh <i>Employee Retention</i> terhadap Kinerja Karyawan	II-19
2.3.2. Pengaruh <i>Quality of Work Life</i> terhadap Kinerja Karyawan	II-20

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Populasi dan Sampel	III-1
3.2. Variabel Penelitian dan Pengukuran Variabel	III-3
3.3. Metode Pengumpulan Data	III-5
3.4. Pengujian Instrumen Penelitian	III-7
3.4.1. Uji Validitas	III-7
3.4.2. Uji Reliabilitas	III-8
3.5. Deskripsi dan Analisis Hasil Penelitian	III-9
3.5.1. Deskripsi Hasil Penelitian	III-9
3.5.2. Analisis Hasil Penelitian	III-10

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Deskripsi Hasil Penelitian	IV-1
4.1.1. Deskripsi Responden Penelitian	IV-1
4.1.1.1. Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	IV-1
4.1.1.2. Karakteristik Responden berdasarkan Usia	IV-2
4.1.1.3. Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan	IV-3
4.1.1.4. Karakteristik Responden berdasarkan Lama Kerja	IV-4
4.1.2. Deskripsi Variabel Penelitian	IV-4
4.1.2.1. Variabel <i>Employee Retention</i>	IV-5
4.1.2.2. Variabel <i>Quality of Work Life</i>	IV-7
4.1.2.3. Variabel Kinerja Karyawan	IV-9
4.2. Analisis Hasil Penelitian	IV-11
4.2.1. Analisis Regresi Linier Berganda	IV-11
4.2.2. Uji Normalitas	IV-12
4.2.3. Uji Asumsi Klasik	IV-13
4.2.3.1. Uji Multikolinieritas	IV-13
4.2.3.2. Uji Heteroskedastisitas	IV-14
4.2.4. Uji <i>Goodness Of Fit</i>	IV-15
4.2.4.1. Koefisien Determinasi	IV-15

4.2.4.2. Uji Statistik F	IV-16
4.2.5. Uji Hipotesis	IV-17
4.3. Pembahasan	IV-20
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Simpulan	V-1
5.2. Saran	V-2
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

No. Tabel	Halaman
1.1. Penilaian Kinerja Karyawan PT. Kereta Api Indonesia (Persero) UPT. Balai Yasa Tegal Tahun 2020 – 2021	I-5
1.2. Kesenjangan Hasil Penelitian	I-6
2.1. Penelitian Terdahulu	II-15
3.1. Populasi Penelitian	III-1
3.2. Proporsi Sampel Penelitian	III-3
3.3. Definisi Operasionalisasi Variabel	III-5
3.4. Hasil Uji Validitas	III-8
3.5. Hasil Uji Reliabilitas	III-9
4.1. Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	IV-2
4.2. Karakteristik Responden berdasarkan Usia	IV-2
4.3. Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan	IV-3
4.4. Karakteristik Responden berdasarkan Lama Kerja	IV-4
4.5. Hasil Tanggapan Responden mengenai <i>Employee Retention</i>	IV-5
4.6. Hasil Tanggapan Responden mengenai <i>Quality of Work Life</i>	IV-7
4.7. Hasil Tanggapan Responden mengenai Kinerja Karyawan	IV-9
4.8. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	IV-11
4.9. Hasil Uji Normalitas	IV-13
4.10. Hasil Uji Multikolinieritas	IV-14
4.11. Hasil Uji Heteroskedastisitas	IV-15
4.12. Hasil Koeffisien Determinasi	IV-16
4.13. Hasil Uji Statistik F	IV-17
4.14. Hasil Uji Hipotesis	IV-18

DAFTAR GAMBAR

No. Gambar	Halaman
2.1. Kerangka Pemikiran Teoritis	II-21

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2. Tabulasi Kuesioner
- Lampiran 3. Hasil Output SPSS