

DAFTAR ISI

| | |
|---|-----------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iii |
| SURAT PERNYATAAN | iv |
| HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN | vi |
| KATA PENGANTAR | vii |
| DAFTAR ISI | ix |
| ABSTRAK | xi |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Pembatasan Masalah..... | 4 |
| C. Perumusan Masalah | 4 |
| D. Tujuan Penelitian | 4 |
| E. Manfaat Penelitian | 4 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 6 |
| A. Tinjauan Umum | 6 |
| 1) Perlindungan hukum | 6 |
| 2) Perlindungan Konsumen..... | 8 |
| 3) Konsumen Bank | 10 |
| B. Tinjauan Khusus | 12 |
| 1) Fungsi dan Kegiatan Usaha Bank..... | 12 |
| 2) Kegiatan Pemberian Kredit Bank | 17 |
| 3) Perjanjian Kredit bank | 18 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 25 |
| A. Tipe Penelitian | 25 |
| B. Spesifikasi Penelitian | 25 |
| C. Sumber Data | 26 |
| D. Metode Pengumpulan Data | 28 |
| E. Metode Penyajian Data | 28 |

| | |
|--|-----------|
| F. Metode Analisa Data | 29 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS DATA | 30 |
| A. Upaya Perlindungan Hukum Bagi Nasabah Sebagai Konsumen Pegguna Jasa Bank | 30 |
| B. Pertanggungjawaban Bank Jika Terjadi Resiko Terkait dengan Perjanjaian Kredit Bank | 39 |
| BAB V PENUTUP | 57 |
| A. Kesimpulan | 57 |
| B. Saran | 58 |