

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI PAJAK,  
PENGETAHUAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN  
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KP2KP UNGARAN**

**SKRIPSI**

Memenuhi Persyaratan  
untuk Mencapai Derajat Sarjana-S1  
Program Studi Akuntansi



Diajukan oleh:

**FAJAR DWI KUNCORO**

**NPM : 181003622010751**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945  
2023**

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI PAJAK,  
PENGETAHUAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN  
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KP2KP UNGARAN**

**SKRIPSI**

Memenuhi Persyaratan  
untuk Mencapai Derajat Sarjana-S1  
Program Studi Akuntansi



Diajukan oleh:

**FAJAR DWI KUNCORO**

**NPM : 181003622010751**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945  
2023**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI PAJAK,  
PENGETAHUAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN  
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KP2KP UNGARAN**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

**Fajar Dwi Kuncoro**  
NPM. 181003622010751

Telah Disetujui Pembimbing  
Pada Tanggal.....

Dra. Khamimah, SE, MM

Penguji 1

Dr. Dra. Sri Suyati, S.E., MM

Pembimbing

Dra. Rr. Suprantungrum, SE, Msi

Penguji 2

Semarang, ... September 2023  
Fakultas Ekonomika dan Bisnis  
Universitas 17 Agustus 1945 Semarang  
Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis

Dra. Nurchayati, SE, MM, Akt, CA  
NRP: 111357

## **HALAMAN PERUNTUKAN DAN MOTTO**

Skripsi ini Saya persembahkan kepada :

1. Kedua orang tua tercinta, yang tiada henti memberikan doa dan dukungan serta kasih sayang bagi Saya, semoga hal ini bisa menjadi kebanggaan tersendiri untuk mereka.
2. Kakakku tersayang yang selalu membantu saya khususnya dalam hal material.
3. Diri saya sendiri yang telah berjuang selama 11 semester di perkuliahan.
4. Sanda yang selalu menanyakan “kapan skripsi selesai? Kapan ujian? Kapan wisuda?” berkat pertanyaan tersebut membuat saya termotivasi untuk menyelesaikan penulisan ini.
5. Seluruh dosen Universitas 17 Agustus 1945 Semarang yang telah membimbing saya sampai di titik ini.
6. Seluruh teman-teman FEB UNTAG yang sudah lulus mendahului saya, kalian tidak setia kawan tapi semoga sukses selalu.
7. Teman-teman kerja yang selalu saya repotkan untuk mempersiapkan penulisan ini.
8. Teman-teman rumah yang menghibur saya ketika jenuh dengan perkuliahan.
9. Seluruh pihak yang telah membantu saya yang tidak bisa disebutkan satu-satu.

## **MOTTO**

- ❖ Jangan berhenti belajar, tapi untuk S1 cukuplah belajar sampai 7 semester saja, jangan lebih.
- ❖ Rencanakanlah sesuatu dengan matang seperti masakan Chef Renata, sudah matang, enak, gurih pula.

Judul : Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak, Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kp2kp Ungaran

*Title* : *The Influence of Taxpayer Awareness, Tax Sanctions, Tax Knowledge on Individual Taxpayer Compliance at Kp2kp Ungaran*

Nama : Fajar Dwi Kuncoro

NPM : 181003622010751

### ABSTRAK

Instansi Kantor Pelayanan, Penyuluhan, dan Konsultasi Perpajakan (KP2KP) adalah instansi yang ditunjuk oleh DJP dengan tugas dan kewajibannya menjalankan tugas penyuluhan, konsultasi, pelayanan, dan sosialisasi yang berkaitan dengan aspek perpajakan kepada masyarakat secara lebih luas. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kesadaran wajib pajak, sanksi pajak, pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KP2KP Ungaran. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 100 responden, teknik pengambilan sampling yang digunakan dalam penelitian ini adalah *simple random sampling*. Pengumpulan data dilakukan dengan penyebaran kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan adalah Analisis Regresi Linier. Analisis regresi linier mempunyai banyak metode untuk mendapatkan model regresi. Hasil analisis regresi adalah berupa koefisien untuk masing-masing variabel dependen, koefisien ini diperoleh dengan cara memprediksi nilai variabel dependen dengan suatu persamaan Metode regresi linier menggunakan lebih dari satu variabel dalam penerapannya. Model yang didapatkan adalah sebagai berikut :  $Y = -1,158 + 515 X_1 + 308 X_2 + 168 X_3 + e$  semua variabel bernilai positif dan memiliki pengaruh yang dominan terhadap kepatuhan wajib pajak. Hasil pengujian menunjukkan kesadaran wajib pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, sanksi perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, pengetahuan perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak

Kata Kunci : Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak, Pengetahuan Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul: “Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak, Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KP2KP Ungaran”.

Tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi persyaratan guna mencapai derajat sarjana S-1 Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.

Mulai Perencanaan sampai dengan penyelesaian skripsi ini penulis telah banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada Yth :

1. Dra Nurchayati, SE, MM, Akt, CA Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang
2. Dra. C. Sri Haryanti, SE, Msi, Ak.CA Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomika dan Bisnis UNTAG Semarang.
3. Dr. Dra.Sri Suyati,SE,MM Dosen pembimbing, yang telah meluangkan waktu dan memberikan bimbingan dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Segenap Bapak dan Ibu Dosen yang telah memberikan ilmu dan motivasi kepada penulis selama menempuh Studi Akuntansi di Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.
5. Pimpinan & Staff KP2KP Ungaran yang telah mengizinkan penelitian ini dilakukan.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan. Semoga skripsi ini bermanfaat, secara teoritis dan praktis.

Semarang, September 2023

Penulis

Fajar Dwi Kuncoro

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERUNTUKAN DAN MOTTO .....	iii
ABSTRAK .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	I-1
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	I-1
1.2 Rumusan Masalah .....	I-5
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	I-6
1.4 Tujuan Penelitian.....	I-6
1.5 Manfaat Penelitian.....	I-6
1.5.1 Dari Segi Teoritis .....	I-6
1.5.2 Dari Segi Praktis .....	I-7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	II-1
2.1 Telaah Teori .....	II-1
2.1.1 Teori Kepatuhan.....	II-1
2.1.2 Kepatuhan Wajib Pajak.....	II-1
2.1.3 Kesadaran Wajib Pajak .....	II-4
2.1.4 Sanksi Pajak .....	II-5
2.1.5 Pengetahuan Pajak .....	II-7
2.2 Penelitian Terdahulu.....	II-9
2.3 Kerangka Pemikiran Teoritis dan Rumusan Hipotesis.....	II-15
2.3.1 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KP2KP Ungaran .....	II-15

2.3.2 Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KP2KP Ungaran .....	II-16
2.3.3 Pengaruh Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KP2KP Ungaran .....	II-17
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>III-1</b>
3.1 Populasi dan Sampel .....	III-1
3.2 Variabel Penelitian dan Pengukuran Variabel.....	III-2
3.2.1 Variabel Dependen.....	III-2
3.2.2 Variabel Independen .....	III-2
3.3 Metode Pegumpulan Data .....	III-6
3.4 Pengujian Instrumen Penelitian.....	III-6
3.4.1 Uji Validitas .....	III-6
3.4.2 Uji Realibilitas .....	III-7
3.5 Analisis Data .....	III-8
3.5.1 Analisis Deskripsi .....	III-8
3.5.2 Analisis Hasil Penelitian .....	III-8
3.5.2.3 Uji Hipotesis .....	III-10
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>IV-1</b>
4.1 Deskripsi Hasil Penelitian .....	IV-1
4.2 Analisis Hasil Penelitian .....	IV-2
4.3 Hasil Analisis Regresi Linier.....	IV-4
4.4 Uji Koefisien Determinasi.....	IV-5
4.5 Uji Hipotesis.....	IV-6
4.6 Pembahasan .....	IV-8
4.6.1 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	IV-8
4.6.2 Pengaruh Sanksi Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	IV-9
4.6.3 Pengaruh Pengetahuan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	IV-10
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>V-1</b>
5.1. SIMPULAN.....	V-1



5.2. SARAN ..... V-1

## DAFTAR TABEL

<b>Nomor Tabel</b>	<b>Hal</b>
Tabel 1.1 Penerimaan Pajak Negara Tahun 2021-2023 .....	I-1
Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu .....	II-11
Tabel 3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	III-3
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas.....	III-7
Tabel 3.3 Hasil Uji Reliabilitas.....	III-8
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Usia.....	IV-1
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Pendidikan .....	IV-2
Tabel 4.3 Hasil Uji Normalitas .....	IV-2
Tabel 4.4 Hasil Uji Multikolinieritas .....	IV-3
Tabel 4.5 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	IV-4
Tabel 4.6 Hasil Analisis Regresi Linier .....	IV-4
Tabel 4.7 Hasil Uji Determinasi .....	IV-5
Tabel 4.8 Hasil Uji F .....	IV-6
Tabel 4.9 Hasil Uji T.....	IV-7

## DAFTAR GAMBAR

<b>Nomor Gambar</b>	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1 Model Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak, Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi .....	II-1