

**ANALISIS KERJASAMA TIM DAN KUALITAS KEHIDUPAN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI  
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI  
(Studi Pada Karyawan Kedai Extra Pedas Loempia Bom Purwokerto)**

**TESIS**

Untuk Memenuhi Syarat  
Memperoleh Gelar Magister Manajemen



Oleh :

**TIYO NURAKHYAR**  
**NPM. 201003611010423**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN (PSMM)  
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SEMARANG  
2023**

## **PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS**

“Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tesis ini merupakan hasil karya sendiri dan sepanjang pengetahuan dan keyakinan saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas 17 Agustus 1945 Semarang atau perguruan tinggi lainnya”.

Semarang, 10 Agustus 2023

Yang membuat pernyataan

**TIYO NURAKHYAR**  
**NPM. 201003611010423**

## **PERSETUJUAN TESIS**

### **ANALISIS KERJASAMA TIM DAN KUALITAS KEHIDUPAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (Studi Pada Karyawan Kedai Extra Pedas Loempia Bom Purwokerto)**

## **TESIS**

**Untuk Memenuhi Syarat  
Memperoleh Gelar Magister Manajemen**

**Oleh:**

**TIYO NURAKHYAR  
NPM. 201003611010423**

**Menyetujui,**

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**

**Dr. Prihatin Tiyanto, PH, MT**

**Dr. Sulistiyani, MM**

## **PENGESAHAN TESIS**

# **ANALISIS KERJASAMA TIM DAN KUALITAS KEHIDUPAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (Studi Pada Karyawan Kedai Extra Pedas Loempia Bom Purwokerto)**

## **TESIS**

**Untuk Memenuhi Syarat  
Memperoleh Gelar Magister Manajemen**

**Oleh:**

**TIYO NURAKHYAR  
NPM. 201003611010423**

Semarang, 24 Agustus 2023

Menyetujui,  
Dosen Pembimbing

Ketua

Anggota

**Dr. Prihatin Tiyanto, PH, MT**

**Dr. Sulistiyani, MM**

Dosen Penguji

**Prof. Dr. Suparjo, MP**

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Magister Manajemen  
Fakultas Ekonomika dan Bisnis  
Universitas 17 Agustus 1945 Semarang

Dr. Prihatin Tiyanto PH, MT

## **IDENTITAS PENGUJI TESIS**

**MAGISTER MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SEMARANG**

### **JUDUL TESIS :**

**ANALISIS KERJASAMA TIM DAN KUALITAS KEHIDUPAN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI  
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI  
(Studi Pada Karyawan Kedai Extra Pedas Loempia Bom Purwokerto)**

Nama : Tiyo Nurakhyar  
NPM : 201003611010423  
Program Studi : Magister Manajemen  
Bidang Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Tanggal Ujian : 24 Agustus 2023

### **DOSEN PEMBIMBING :**

Ketua : Dr. Prihatin Tiyanto, PH, MT  
Anggota : Dr. Sulistiyani, MM

### **TIM DOSEN PENGUJI :**

Dosen Penguji 1 : Dr. Prihatin Tiyanto, PH, MT  
Dosen Penguji 2 : Dr. Sulistiyani, MM  
Dosen Penguji 3 : Prof. Dr. Suparjo, MP  
Tanggal Ujian : 24 Agustus 2023  
Nomor SK Penguji :

## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji Syukur kehadiran Allah SWT yang senantiasa memberikan nikmat sehat dan nikmat sempat atas barokah serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tesis dengan baik dan lancar.

Dalam penulisan tesis ini, penulis akan menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak, antara lain:

1. Prof. Dr. Drs. Suparno, M.Si, selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.
2. Dra. Nurchayati, SE,MM,Akt,CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.
3. Dr. Prihatin Tiyanto PH, MT, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang, dan juga selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan kepada penulis.
4. Dr. Sulistiyani, MM, selaku Dosen Pembimbing II yang telah dengan sabar memberikan petunjuk dan bimbingannya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan penulisan Tesis ini.
5. Dr. Suparjo, MP, selaku Tim Penguji yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan saran dan masukan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan tesis ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen yang telah memberikan bekal ilmu, selama penulis menjalankan perkuliahan di Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.
7. Pimpinan dan seluruh Staf Karyawan Karyawan Kedai Extra Pedas Loempia Bom Purwokerto yang telah memberikan bantuan kepada penulis.
8. Orang tua tercinta, yang selalu memberikan semangat dan kasih sayang, memotivasi, mensupport, dan mendoakan untuk keberhasilan saya.
9. Istri ku tercinta, yang telah memberikan semangat, doa dan men-support peneliti sepenuh hati dalam melaksanakan tugas ini.

10. Seluruh keluarga besar, yang selalu memberikan doa dan dukungan kepada penulis agar dapat menyelesaikan pendidikan Pascasarjana.
11. Seluruh sahabat di Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945, terima kasih atas dukungan selama perkuliahan yang menyenangkan dan mengesankan.
12. Seluruh responden yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian.
13. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian tesis ini dan tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Semoga Allah SWT senantiasa memberikan segala Rahmat dan Karunia-Nya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan tersebut diatas. Akhir kata, semoga tesis ini dapat berguna dan bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Semarang, 10 Agustus 2023

Penulis

**TIYO NURAKHYAR**  
**NPM. 201003611010423**

## **ABSTRACT**

### **ANALYSIS OF TEAMWORK AND QUALITY OF WORK LIFE ON EMPLOYEE PERFORMANCE THROUGH JOB SATISFACTION AS MEDIATION (Study on Employees of Kedai Extra Pedas Loempia Bom Purwokerto)**

*This study aims to analyze the effect of teamwork and quality of work life on employee performance both directly and indirectly through job satisfaction at Kedai Extra Spicy Loempia Bom Purwokerto. The population in this study were all employees of Kedai Extra Spicy Loempia Bom Purwokerto with a total of 93 people, with the sampling technique using the saturated sample method or the census method, the number of samples used was 93 respondents. The data source used is primary data, with a questionnaire data collection method. The analysis technique used is Partial Least Square Structural Equation Model. The results showed that teamwork had a positive and significant effect on employee performance, the quality of work life had a positive and significant effect on employee performance, and job satisfaction had a positive and significant effect on employee performance. Teamwork has a positive and significant effect on job satisfaction, and the quality of work life has a positive and significant effect on job satisfaction. The results of the intervening test show that the variable of job satisfaction can mediate the effect of teamwork on employee performance, and job satisfaction can mediate the effect of quality of work life on employee performance.*

*Keywords: Teamwork, Quality of Work Life, Job Satisfaction, and Employee Performance.*



## ABSTRAK

### ANALISIS KERJASAMA TIM DAN KUALITAS KEHIDUPAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI MEDIASI

(Studi Pada Karyawan Kedai Extra Pedas Loempia Bom Purwokerto)

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kerjasama tim dan kualitas kehidupan kerja terhadap kinerja karyawan baik secara langsung maupun tidak langsung melalui kepuasan kerja pada karyawan Kedai Extra Pedas Loempia Bom Purwokerto. Populasi pada penelitian ini adalah seluruh seluruh karyawan Kedai Extra Pedas Loempia Bom Purwokerto dengan jumlah 93 orang, dengan teknik pengambilan sampel menggunakan metode sampel jenuh atau metode sensus, maka jumlah sampel yang digunakan sebesar 93 responden. Sumber data yang digunakan data primer, dengan metode pengumpulan data kuesioner. Teknik analisis yang digunakan adalah *Structural Equation Model Partial Least Square*. Hasil penelitian diperoleh kerjasama tim berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, kualitas kehidupan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, dan kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Kerjasama tim berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, dan kualitas kehidupan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Hasil uji *intervening* menunjukkan jika variabel kepuasan kerja dapat memediasi pengaruh kerjasama tim terhadap kinerja karyawan, dan kepuasan kerja dapat memediasi pengaruh kualitas kehidupan kerja terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Kerjasama Tim, Kualitas Kehidupan Kerja, Kepuasan Kerja, dan Kinerja Karyawan.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah, serta rizki-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tesis dengan judul: “**Analisis Kerjasama Tim Dan Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi (Studi Pada Karyawan Kedai Extra Pedas Loempia Bom Purwokerto)**”. Tujuan penulisan laporan ini adalah guna memenuhi persyaratan atau menyelesaikan studi pada Program Pasca Sarjana (S2) pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.

Penulis menyadari bahwa terselesaikannya laporan tesis ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak. Untuk itu dengan segala kerendahan hati pada kesempatan ini kali ini penulis ingin mengucapkan banyak-banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan tesis ini. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan Rahmat dan Karunia-Nya kepada semua pihak yang telah memberikan segala bantuan tersebut diatas. Akhirnya semoga tesis ini ada manfaatnya.

Semarang, 10 Agustus 2023

Penulis

**TIYO NURAKHYAR**  
**NPM. 201003611010423**

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
HALAMAN JUDUL .....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS .....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN TESIS .....	iii
LEMBAR PENGESAHAN TESIS .....	iv
IDENTITAS PENGUJI TESIS .....	v
UCAPAN TERIMA KASIH .....	vi
<i>ABSTRACT</i> .....	viii
ABSTRAK .....	ix
KATA PENGANTAR .....	x
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	11
1.3. Tujuan Penelitian .....	12
1.4. Manfaat Penelitian .....	12
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN MODEL PENELITIAN .....	14
2.1. Telaah Pustaka .....	14
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	14
2.1.2. Kerjasama Tim .....	17
2.1.3. Kualitas Kehidupan Kerja .....	23
2.1.4. Kepuasan Kerja .....	30
2.1.5. Kinerja Karyawan .....	39
2.2. Penelitian Terdahulu .....	46

2.3. Hubungan antar Variabel .....	50
2.3.1. Pengaruh Kerjasama Tim terhadap Kinerja Karyawan .....	50
2.3.2. Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	51
2.3.3. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	52
2.3.4. Pengaruh Kerjasama Tim terhadap Kepuasan Kerja .....	53
2.3.5. Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Kepuasan Kerja .....	54
2.3.6. Pengaruh Kerjasama Tim terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja sebagai Mediator .....	55
2.3.7. Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja sebagai Mediator .....	56
2.4. Pengembangan Model Penelitian .....	58
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>60</b>
3.1. Jenis Penelitian dan Sumber Data .....	60
3.2. Definisi Operasionalisasi Variabel .....	61
3.3. Populasi dan Sampel .....	63
3.4. Metode Pengumpulan Data .....	64
3.5. Analisis Data .....	65
3.5.1. Analisis Deskriptif .....	65
3.5.2. Analisis Inferensial .....	65
3.5.2.1. Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	66
3.5.2.2. Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	68
3.5.2.3. <i>Path Coefficient</i> .....	69
3.5.2.4. Pengujian Hipotesis .....	69
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>71</b>
4.1. Analisis Deskriptif .....	71
4.1.1. Responden Penelitian .....	71
4.1.2. Analisis Deskripsi Variabel .....	74
4.1.2.1. Variabel Kerjasama Tim .....	74
4.1.2.2. Variabel Kualitas Kehidupan Kerja .....	77

4.1.2.3. Variabel Kepuasan Kerja .....	79
4.1.2.4. Variabel Kinerja Karyawan .....	81
4.2. Analisis Inferensial .....	83
4.2.1. <i>Outer Model</i> .....	83
4.2.1.1. Uji Validitas <i>Convergent</i> .....	83
4.2.1.2. Uji Validitas Diskriman .....	85
4.2.1.3. <i>Composite Reliability</i> .....	87
4.2.2. Uji Model Struktural .....	87
4.2.2.1. <i>R-Square</i> .....	88
4.2.2.2. <i>f-Square</i> .....	89
4.2.2.3. <i>Inner VIF Values</i> .....	90
4.2.2.4. <i>Model_Fit</i> .....	91
4.2.3. Model Regresi .....	91
4.2.4. Uji Hipotesis .....	94
4.2.5. Uji Mediasi .....	96
4.3. Pembahasan .....	99
BAB V PENUTUP .....	108
5.1. Simpulan .....	108
5.2. Implikasi Teoritis .....	110
5.3. Implikasi Manajerial .....	112
5.4. Saran .....	114
5.5. Keterbatasan Penelitian .....	115
5.6. Agenda Penelitian yang Akan Datang .....	116
DAFTAR PUSTAKA .....	117
LAMPIRAN .....	122

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 1.1. Perbedaan Hasil Penelitian .....	5
Tabel 1.2. Capaian Kinerja Karyawan Kedai Extra Pedas Loempia Bom Purwokerto Tahun 2020 sampai 2022 .....	8
Tabel 2.1. Peneltian Terdahulu .....	46
Tabel 3.1. Definisi Operasional Variabel .....	62
Tabel 3.2. Populasi Penelitian .....	63
Tabel 4.1. Identitas Responden Penelitian .....	72
Tabel 4.2. Analisis Deskriptif Variabel Kerjasama Tim .....	75
Tabel 4.3. Analisis Deskriptif Variabel Kualitas Kehidupan Kerja .....	77
Tabel 4.4. Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja .....	79
Tabel 4.5. Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan .....	81
Tabel 4.6. Hasil <i>Outer Loading</i> .....	83
Tabel 4.7. Hasil Uji <i>Average Variant Extracted (AVE)</i> .....	84
Tabel 4.8. Hasil <i>Fornell-Larcker Criterion</i> .....	85
Tabel 4.9. Hasil <i>Cross Loading</i> .....	86
Tabel 4.10. Hasil <i>Composite Reliability</i> .....	87
Tabel 4.11. Hasil <i>R-Squire</i> .....	88
Tabel 4.12. Hasil <i>f-Square</i> .....	89
Tabel 4.13. Hasil Inner VIF <i>Values</i> .....	90
Tabel 4.14. Hasil Model_Fit .....	91
Tabel 4.15. Hasil <i>Path Coefficient</i> .....	92
Tabel 4.16. Hasil Uji Hipotesis.....	94
Tabel 4.17. Hasil Uji Mediasi.....	96

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1. Pengembangan Model Penelitian .....	59
Gambar 4.1. Full Model Struktural .....	88

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian		
Lampiran 2	Tabulasi Data		
Lampiran 3	Hasil	Olah	Data



