

**PENGARUH KUALITAS LAPORAN AUDIT DAN CITRA KANTOR
AKUNTAN PUBLIK TERHADAP KEPERCAYAAN PUBLIK
STUDI KASUS KAP SARASTANTO DAN REKAN
SEMARANG
SKRIPSI**

Memenuhi Persyaratan
untuk Mencapai Derajat Sarjana S-1
Program Studi Akuntansi



Diajukan Oleh :

FERAYA ADILA DEVEGA

NPM. 221003622010975

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SEMARANG**

2023

**PENGARUH KUALITAS LAPORAN AUDIT DAN CITRA
KANTOR AKUNTAN PUBLIK TERHADAP KEPERCAYAAN
PUBLIK STUDI KASUS KAP SARASTANTO DAN REKAN
SEMARANG**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

FERAYA ADILA DEVEGA
NPM: 221003622010975

Telah dipertahankan di depan Dosen Penguji
Pada tanggal :
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Penguji 1

Pembimbing

Dr. Dra. Nurchayati, S.E, Msi, Ak
NRP : 1113122
Penguji 2

Dra. C. Sri Haryanti, SE, Msi, Ak. CA
NRP : 111365

Dra. Karsiati, SE, Msi
NRP : 111332

Semarang, 07 Juli 2023

Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas 17 Agustus 1945 Semarang
Dekan

Dra. Nurchayati, SE, MM, Akt,CA
NRP : 111357

PERSEMBAHAN DAN MOTTO

MOTTO

“Wahai Tuhan kami, berikanlah rahmat kepada kami dari sisi-Mu dan sempurnakanlah bagi kami petunjuk yang lurus dalam urusan kami (ini)”. QS.

Al-Kahfi ayat 10

PERSEMBAHAN

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa. Karya ini saya persembahkan kepada diri saya sendiri dan khususnya orang tua saya. Saya yang telah berjuang dan bertahan sampai detik ini untuk menyelesaikan tanggung jawab saya sebagai mahasiswa dan juga anak untuk mewujudkan mimpi orang tua saya.

Orang tua yang senantiasa mendoakan dan mensupport saya serta Lucky Meinahdzi dan Septia Laeli yang turut membantu dan mendukung saya.

Judul : Pengaruh Kualitas Laporan Audit Dan Citra Kantor Akuntan Publik Terhadap Kepercayaan Publik Studi Kasus KAP Sarastanto Dan Rekan Semarang

Titlel : *The Influence of the Quality of Audit Reports and the Image of Public Accounting Firms on Public Trust, Case Study of Kap Sarastanto and Rekan Semarang*

Nama : Feraya Adila Devega

NPM : 221003622010975

ABSTRAK

Penelitian bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Kualitas Laporan Audit Terhadap Kepercayaan Publik dan untuk mengetahui Pengaruh Citra Kantor Akuntan Publik Terhadap Kepercayaan Publik Studi Kasus KAP Sarastanto dan Rekan Semarang. Populasi dalam penelitian ini yaitu perusahaan yang menggunakan jasa laporan audit eksternal di KAP Sarastanto dan Rekan Semarang yang berjumlah 40 perusahaan atau klien. Teknik sampel yang digunakan yaitu teknik sampling jenuh. Sumber data yang digunakan adalah data sekunder, dengan metode pengumpulan data menggunakan *google foun*. Teknik analisis data dalam penelitian ini yaitu regresi linear berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel kualitas laporan audit berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepercayaan publik Hasil penelitian juga menunjukkan bahwa variabel citra kantor akuntan berpengaruh positif dan signifikan terhadap terhadap kepercayaan publik.

Kata Kunci: Kualitas Laporan Audit, Citra Kantor Akuntan Publik dan Kepercayaan Publik

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah SWT, karena atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis berhasil menyelesaikan skripsi dengan judul: **“Pengaruh Kualitas Laporan Audit Dan Citra Kantor Akuntan Publik Terhadap Kepercayaan Publik Studi Kasus KAP Sarastanto Dan Rekan Semarang”**.

Tujuan penulisan skripsi ini adalah memenuhi persyaratan untuk mencapai derajat Strata Satu (S1) pada Program Studi Akuntansi di Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.

Mulai dari perencanaan sampai dengan penyelesaian skripsi ini, penulis telah mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis banyak mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Dr. Dra. Nurchayati, S.E., M.si., Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis UNTAG Semarang.
2. Dra. C. Sri Haryanti, S.E., M.Si., Ak., CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomika dan Bisnis UNTAG Semarang dan selaku dosen pembimbing yang telah membimbing, memberi saran, dan motivasi sehingga saya dapat menyelesaikan motivasi ini.
3. Bapak dan Ibu Dosen yang telah mengasuh serta memberikan bekal ilmu, selama penulis kuliah pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.
4. Dr. Dra. Nurchayati, S.E., M.si., dan Dra. Karsiati, S.E., M.si., selaku Tim Penguji yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan saran dan masukan kepada penulis.

Semoga Allah SWT senantiasa memberikan Rahmat dan Karunia-Nya kepada semua pihak yang telah memberikan segala bantuan. Semoga skripsi ini bermanfaat, secara teoritis dan praktis.

Semarang, September 2023
Penulis

FERAYA ADILA DEVEGA
NPM. 221003622010975

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERSEMBAHAN DAN MOTTO	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN.....	I-1
1.1 Latar Belakang Masalah	I-1
1.2 Rumusan Masalah.....	I-3
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	I-4
1.4 Tujuan Penelitian	I-4
1.5 Manfaat Penelitian	I-4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	II-6
2.1 Telaah Teori.....	II-6
2.1.1 Kualitas Laporan Audit	II-6
2.1.2 Citra KAP	II-9
2.1.3 Kepercayaan Publik.....	II-12
2.2 Penelitian Terdahulu.....	II-14
2.3 Kerangka Pemikiran Teoritis dan Rumusan Hipotesis.....	II-19
BAB III METODE PENELITIAN.....	III-22
3.1 Metode Penelitian	III-22
3.2 Sumber Data	III-22
3.3 Teknik Pengumpulan Data	III-22
3.4 Populasi dan Sampel.....	III-23
3.5 Variabel dan Definisi Operasional.....	III-24
3.6 Instrumen Penelitian	III-25

3.7 Teknik Analisis Data	III-26
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	IV-30
4.1 Deskripsi Obyek Penelitian	IV-30
4.2 Analisis Statistik Deskriptif	IV-30
4.3 Analisis Data	IV-31
4.3.1 Analisis Regresi Linier Berganda	IV-31
4.3.2. Uji Normalitas	IV-33
4.3.3. Uji Asumsi Klasik	IV-34
4.3.4. Uji Goodness of Fit (Uji Model)	IV-38
4.3.5 Pengujian Hipotesis	IV-39
4.4 Pembahasan	IV-40
BAB V PENUTUP	V-44
5.1 Kesimpulan	V-44
5.2 Saran	V-44
DAFTAR PUSTAKA	44