**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN KESEHATAN DAN KOMPETENSI BIDAN TERHADAP TINGKAT KEPUASAN PASIEN JAMPERSAL (JAMINAN PERSALINAN) DI UPTD PUSKESMAS PENAWANGAN 1 KABUPATEN GROBOGAN**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Syarat-Syarat Guna Menyelesaikan Pendidikan

Program Sarjana Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Polilik

Program Studi Administrasi Publik



Oleh :

**LINGGA ILHAM KHAIRUL SUKMA**

**NPM. 191003632011028**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERISTAS 17 AGUSTUS 1945 SEMARANG**

**2023**

**ABSTRAK**

Pengaruh Kualitas Pelayanan Kesehatan dan Kompetensi Bidan Terhadap Kepuasan Pasien Jampersal (Jaminan Persalinan). penelitian ini di di UPTD Puskesmas Penawangan 1 Kabupaten Grobogan yang bertujuan untuk menganalisis pengaruh Kualitas Pelayanan Kesehatan dan Kompetensi Bidan Terhadap Kepuasan Pasien Jampersal (Jaminan Persalinan). Tipe penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian penjelasan (*explanatory reesearch*) dengan menggunakan metode survey, yaitu penelitian yang berusaha menjelaskan pengaruh variabel bebas terhadap variabel terikat. Jadi terdapat 42 pasien yang akan dijadikan sampel dalam melakukan penelitian di UPTD Puskesmas Penawangan 1 Kabupaten Grobogan yang. teknik pengumpulan data meliputi: observasi, kuesioner, interview guide dan studi pustaka. Hasil penelitan : 1) Kualitas pelayanan kesehatan (Variabel X1), kontribusi kualitas pelayanan kesehatan belum mencapai nilai maksimal. Setelah dilakukan analisis data dengan pengukuran likert, di peroleh persentase sebesar 77,72%, sehingga dalam kategori sangat tinggi. 2) kompetensi bidan (Variabel X2), kontribusi kompetensi bidan belum mencapai nilai maksimal. Setelah dilakukan analisis data dengan pengukuran likert, di peroleh persentase sebesar 66,09%, sehingga dalam kategori tinggi. 3) Kepuasan pasien (Variabel Y), kontribusi setiap kepuasan pasien mengenai kualitas pelayanan kesehatan dan kompetensi bidan yang diberikan kepada pasien masih belum mencapai nilai maksimal. Setelah dilakukan analisis data dengan pengukuran likert, di peroleh persentase sebesar 56,91%, sehingga dalam kategori tinggi, dan 4) Hasil perhitungan statistik diperoleh koefisiensi korelasi ganda pengaruh kualitas pelayanan dan kompetensi bidan sehat sebesar 0,563. Nilai ini apabila dikorelasikan pada nilai-nilai *product moment* pada taraf signifikan 5% dengan N = 42, diketahui r tabel = 0,304, secara matematis dapat ditulis rh z > rt 5% (0,563 > 0,304). Dengan demikian hipotesa yang menyatakan ada pengaruh kualitas pelayanan kesehatan dan kompetensi bidan terhadap kepuasan pasien jampersal di UPTD Puskesmas Penawangan 1 Kabupaten Grobogan, “Diterima”. Kemudian dalam analisis berganda, nilai F-test > F tabel 5% (9,049 > 3,22), maka ada pengaruh kualitas pelayanan kesehatan dan kompetensi bidan terhadap kepuasan pasien jampersal di UPTD Puskesmas Penawangan 1 Kabupaten Grobogan.

Kata kunci : Kualitas Pelayanan Kesehatan, Kompetensi Bidan, Dan Kepuasan Pasien