**IMPLEMENTASI APLIKASI SIP ASN DAN KOMPETENSI PEGAWAI TERHADAP TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA LAYANAN**

**DI KORWIL KRADENAN KAB GROBOGAN**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk melengkapi syarat-syarat guna menyelesaikan program**

**Sarjana Pada Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik**

**Program Studi Administrasi Publik**

****

**Disusun Oleh :**

**AGUS SRI MULYANI**

**NPM : 191003632010956**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SEMARANG**

**2023**

# ABSTRAK

Dijaman yang semakin maju seperti saat ini yang dimana dituntut untuk bisa selalu bergerak cepat dalam setiap kegiatan untuk dapat memenuhi setiap kebutuhan yang sedang diperlukan, begitu halnya dengan administrasi kepegawaian bagi ASN, oleh sebab itu saat ini pemerintah sudah mengeluarkan satu sistem untuk dapat digunakan dalam mengelola administrasi kepegawaian bagi ASN dalam bentuk Sistem Informasi Kepegawaian (SIP) guna memberikan informasi data-data pegawai pada suatu perusahaan maupun instansi yang salingberinteraksi mencapai tujuan yang telah ditargetkan seperti pendataan pegawai, proses perencanaan dan formasi kepegawaian, penggajian, mutasi pegawai, dan sistem pelaporan

Sebagaimana judul dari penelitian ini yaitu Pengaruh Implementasi SIP ASN dan Kopetensi Pegawai Terhadap Kepuasan Pengguna Layanan diKORWIL Kradenan Kecamatan Kradenan Kabupaten Grobogan bertujuan untuk mencari sebesar apa pengaruh dari Implementasi SIP ASN serta Kopetensi Pegawai terhadap Kepuasan Pengguna Layanan,dalam penelitian ini peneliti menggunakan metode kuantitatif dengan konsep *eksplanatori* karena bermaksud menjelaskan pengaruh antara variabel penelitian dan menguji hipothesa dengan menggunakan uji statistik (*Korelasi* *produck moment*), dengan membagikan *quisioner/angket* ***,*** kepada 49 orang responden yang diambil dengan ***Random sampling dengan Smpel acak sederhana*** dimana setiap elemen atau populasi yang ada memiliki kesempatan yang sama untuk dijadikan sampel penelitian yang dalam hal ini adalah semua ASN Kependidikan yang ada dilingkungan KORWIL Kradenan yang selanjutnya diolah dengan***editing, coding, dan tabulating****,* berdasarkan analisis yang dilakukan diperoleh nilai prosentase masing – masing variabel pada variabel ($x\_{1}$) Implementasi SIP ASN diperoleh persentase sebesar 0.729 (dalam kategori yang baik yaitu pada kategori 60.00-79.99%, dan Kopetensi Pegawai ($x\_{2}$) sebesar 0.714 juga dalam kategori baik yaitu pada kategori 60.00 – 79.99%, serta dari Variabel (Y) Kepuasan Pengguna Layanan di peroleh persentase sebesar sebesar 0.788 atau dalam kategori baik yaitu pada kategori 60.00 – 79.99%, dan untuk mencari seberapa besar pengaruh variabel (X) terhadap (Y) dengan menggunakan pengujian hipotesis dengan Uji statistik diperoleh pengaruh yang signifikan antara Variabel Implementasi SIP ASN dan Kopetensi Pegawai terhadap Kepuasan Pengguna Layanan diKORWIL Kradenan Kecamatan Kradenan Kabupaten Grobogan diperoleh ***r*** hitung sebesar 0,886 dari hasil tersebut maka didapat pengaruh yang signifikan antara Variabel (X) dangan Variabel (Y) dengan signifikan 5 % pada (*r*) Tabel diperoleh ( 0,886 > 0,281) dengan demikian hipotesa diterima , dari perhitungan Koofesien determinasi (KD = $R^{2}$ X 100% ) diperoleh Prosentase sebesar 78,5% hal ini dapat dikatakan bahwa Implementasi SIP ASN dan Kopetensi Pegawai berpengaruh Kepuasan Pengguna Layanan diKORWIL Kradenan Kecamatan Kradenan Kabupaten Grobogan.

Kata Kunci : Implementasi SIP ASN, Kopetensi Pegawai, Kepuasan Pengguna Layanan