# PELAYANAN PEMADAM KEBAKARAN KEPADA MASYARAKAT STUDI PENELITIAN PEMADAM KEBAKARAN DI

# SEKTOR KALIWUNGU KABUPATEN KENDAL

**SKRIPSI**

Diajukan untuk melengkapi syarat syarat guna menyelesaikan program

Sarjana pada Fakultas Ilmu Sosial dan Politik

Program Studi Administrasi Publik



**Oleh :**

**ALAMSYAH BAGAS MAHENDRA**

**Npm : 191003632011019**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SEMARANG**

**2023**

**ABSTRAK**

Tuntutan asprirasi masyarakat terhadap penyelenggaraan pelayanan publik yang berkualitas, harus menjadi perhatian pemerintah. Sejalan dengan itu untuk penerapan peraturan tersebut, dibutuhkan pemantauan dan pengawasan dari seluruh lapisan masyarakat, agar pelayanan yang sudah punya standar baku dapat diterapkan oleh pemerintah, dimana dampaknya adalah masyarakatdapat menerima pelayanan prima, cepat dan mudah atau dalam bentuk pelayanan terpadu. Upaya mewujudkan pelayanan publik berdasarkan arahan Bupati untuk Dinas Satpol PP dan Pemadam Kebakaran Kabupaten Kendal adalah meningkatkan ketertiban umum, penegakkan peraturan daerah dan penyelidikan pegawai negeri sipil. Perumusan masalah dalam penelitian ini adalah Bagaimanakah Pelayanan Pemadam Kebakaran Kepada Masyarakat di Pos Pemadam Kebakaran Kaliwungu?. Tujuan Penelitian ini adalah Untuk menggambarkan dan menganalisis kinerja Pelayanan Pemadam Kebakaran Kepada Masyarakat di Pos Sektor Kaliwungu. Tipe penelitian ini adalah penelitian deskriptif kualitatif. Penelitian deskriptif kualitatif adalah peenlitian yang digunakan untuk meneliti pada kondisi obyek penelitian dimana peneliti sebagai instrumen kunci. Pada penelitian kualitatif pengambilan sampel sumber data dilakukan secara purposive da snowball, teknik pengumpulan datadengan wawancara mendalam. Sedangkan analisis data dipergunakan analisis secara deskrptif kualitatif sebagai dasar penyusunan kesimpulan dan rekomendasi. Berdasarkan analisis data diperoleh dalam penelitian sebagai berikut : (1) Penanganan pemadam kebakaran yang dilakukan oleh Pemadam Kebakaran sektor Kaliwungu cukup baik dan pelaksanaan pekerjaan termasuk rapi. Dalam hal kerapian kerja dan ketelitian kerja dilaksanakan cukup baik. Petugas selalu merapikan peralatan pemadam kebakaran setelah digunakan dalam menangani kebakaran. Hal lain yang mempengaruhi dengan penanganan pemadam kebakaran adalah tingkat tanggung jawab yang dimiliki Pemadam Kebakaran Sektor Kaliwungu dalam hal tanggung jawab petugas berusaha menjangkau seluruh wilayah dengan memberikan pemberdayaan masyarakat serta melaksanakan pendataan, inpeksi dan investigasi daerah – daerah yang dijangkau Pemadam Kebakaran dalam wilayah Sektor Kaliwungu (2) Penanganan Kedaruratan yang diberikan oleh Pemadam Kebakaran sektor Kaliwungu berpengaruh pada kemapuan petugas dalam memberikan pelayanan kedaruratan. Dalam memberikan pelayanan kedaruratan yaitu mengevakuasi sarang lebah liar yang dapat membahayakan Masyarakat sekitar dilakukan dengan professional dan sudah terlatih (3) Dalam meningkatkan pelaksanaan sosialisasi dan menggalang potensi masyarakat petugas berupaya melakukan penyuluhan mengenai bahaya pemadam kebakaran ke seluruh jangkauan wilayah dan ditargetkan kepada masyarakat.

Kata Kunci : pelayanan, masyarakat, pemadam kebakaran