

**UPAYA PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN, MELALUI  
KOMPETENSI PROFESIONAL, DAN LINGKUNGAN KERJA  
(Studi pada PT,PLN (Persero) UID Jateng & DIY)**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Persyaratan  
Guna Mencapai Derajat Sarjana S-1  
Program Studi Manajemen



Diajukan Oleh :

**MAHFUD IBAWI**

NPM : 191003612012012

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SEMARANG**

**2023**

i

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**UPAYA PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN, MELALUI  
KOMPETENSI PROFESIONAL, DAN LINGKUNGAN KERJA  
(Studi Pada PT.PLN (Persero) UID Jateng & DIY)**

Yang Dipersiapkan Dan Disusun Oleh :

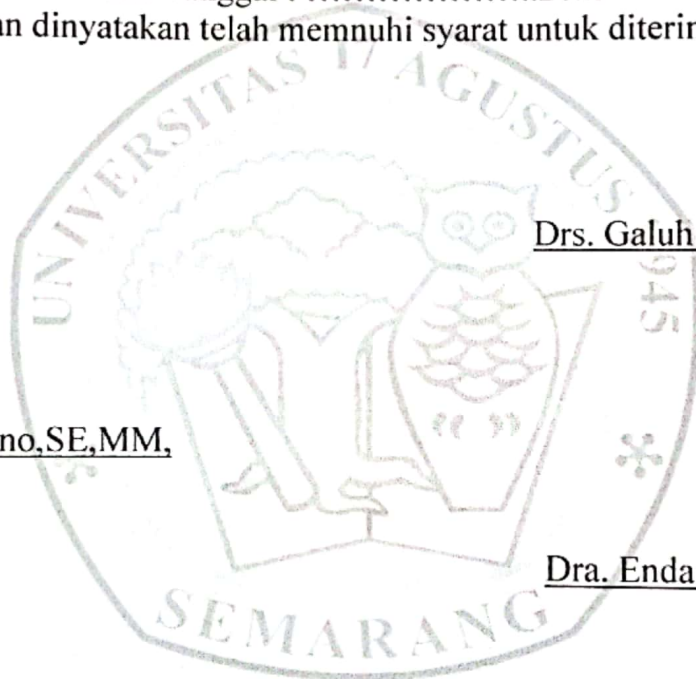
**MAHFUD IBAWI**

NPM : 191003612012012

Telah Dipertahankan di depan dosen penguji

Pada Tanggal : .....2023

Dan dinyatakan telah memnuhi syarat untuk diterima



Drs. Galuh Juniarto,SE,MM  
Penguji 1

Drs.Aris Mardiyono,SE,MM,  
Pembimbing

Dra. Endang Swastuti, MM  
Penguji 2

Semarang,.....2023  
Fakultas Ekonomika Dan Bisnis  
Universitas 17 Agustus 1945 Semarang  
Ketua Prodi Manajemen,

Dra. Nurcahyati,SE,MM,Akt,CA  
Nrp. 111357

## MOTTO

*“Barang siapa yang bersungguh-sungguh berjalan pada jalannya maka pasti ia akan sampai pada tujuannya.”*

**“Gus Miftah”**

*“Ketika seseorang menghinaimu, itu adalah sebuah pujian bahwa selama ini mereka menghabiskan waktu untuk memikirkan kamu, bahkan ketika kamu tidak memikirkan mereka:*

**“BJ HJabibie”**

Judul : Upaya Peningkatan Kinerja Karyawan, Melalui Kompetensi Profesional, dan Lingkungan Kerja (Studi Pada PT.PLN (Persero) Jateng & DIY)

Title : *Efforts to Improve Employee Performance, Through Professional Competence, and Work Environment (Study at PT.PLN (Persero) Central Java & DIY)*

Nama : Mahfud Ibawi

NPM : 191003612012012

### ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk upaya peningkatan kinerja karyawan melalui kompetensi profesional, dan lingkungan kerja (studi pada PT.PLN. (Persero) UID Jateng & DIY. Populasi yang digunakan seluruh karyawan dengan jumlah keseluruhan 116 karyawan. Sampel yang digunakan sejumlah 90 responden dengan rumus perhitungan yaitu tehnik random sampling adalah metode penarikan sampel di mana setiap elemen dalam populasi memiliki probabilitas yang sama untuk dipilih menjadi bagian dari sampel, dan convenience sampling adalah metode penarikan sampel di mana peneliti memilih elemen-elemen sampel berdasarkan kemudahan atau aksesibilitas mereka. Kemudian metode pengumpulan data yang digunakan kuisioner dan analisis data dengan menggunakan SPSS 25. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah Regresi Linier Berganda. Hasil penelitian ini menunjukan bahwa Kompetensi profesional berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja karyawan, dan Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja karyawan. Maka semua hipotesis H1 dan H2 dalam penelitian ini dapat diterima

***Kata Kunci : Kompetensi profesional, Lingkungan kerja, Dan Kinerja karyawan***

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat dan karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "Upaya Peningkatan Kinerja Karyawan, melalui Kompetensi Profesional, dan Lingkungan Kerja (Studi Pada PT.PLN (Persero) UID Jateng & DIY)". Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.

Dalam penulisan ini banyak mendapat bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu pada kesempatan ini dari ketulusan hati penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Yth. Dra.Nurcahyati,SE,MM,AKT.CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.
2. Yth. Drs.Galuh Juniarto,SE,MM, selaku Ketua Prodi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.
3. Yth. Drs.Aris Mardiyono,SE,MM, selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan, motivasi, dan nasihat kepada penulis untuk penulisan skripsi ini.
4. Yth. Drs.Galuh Juniarto,SE,MM selaku penguji 1 dan Dra.Endang Swastuti.MM selaku penguji 2, yang telah memberikan saran dan arahannya.
5. Yth. Pimpinan dan karyawan PT.PLN (Persero) UID Jateng & DIY yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini.
6. Yth. Orangtua yang telah memberikan dukungan setiap saat dalam penulisan skripsi ini.
7. Yth. Bapak dan ibu dosen yang telah memberikan ilmu selama kuliah di Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.



8. Saudara-saudara yang selalu memberikan dukungan semangat selama penulisan skripsi ini.
9. Teman-teman saya di kampus maupun diluar kampus yang berinisial A s/d Z yang telah memberikan dukungan semangat selama penulisan skripsi ini.

Semoga bantuan ini yang telah diberikan dalam penyusunan bisa mendapatkan timbal balik yang sebaik-baiknya dan di catat pahalanya oleh Allah SWT.

Semarang,.....2023

**MAHFUD IBAWI**  
**NPM. 191003612012012**

## DAFTAR ISI

	Halaman
HAKAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
MOTTO .....	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I_PENDAHULUAN.....	I-1
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	I-1
1.2 Rumusan Masalah .....	I-6
1.4 Tujuan Penelitian .....	I-6
1.5 Manfaat Penelitian .....	I-6
BAB II_TINJAUAN PUSTAKA .....	II-1
2.1 Telaah Teori .....	II-1
2.1.1 Pengertian Kompetensi Profesional .....	II-1
2.1.2 Pengertian Lingkungan Kerja.....	II-5
2.1.3 Pengertian Kinerja Karyawan.....	II-8
2.2 Penelitian Terdahulu .....	II-11
2.3 Kerangka Pemikiran Teoritis dan Rumusan Hipotesis .....	II-15
BAB III_METODE PENELITIAN .....	III-1
3.1 Populasi dan Sampel.....	III-1
3.2 Variabel Penelitian dan Pengukuran Variabel .....	III-2
3.2.1 Variabel Penelitian .....	III-2
3.2.2 Definisi Operasional Variabel .....	III-3
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	III-4
3.4 Pengujian Instrumen Penelitian .....	III-5
3.4.1 Uji Validitas.....	III-5

3.4.2 Uji Reliabilitas.....	III-6
3.5 Deskripsi dan Analisis Hasil Penelitian.....	III-7
3.5.1 Deskripsi Hasil Penelitian.....	III-7
3.5.2 Analisis Hasil Penelitian.....	III-7
BAB IV_HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	IV-1
4.1 Deskripsi Hasil Penelitian.....	IV-1
4.1.1 Deskripsi responden penelitian.....	IV-1
4.1.2 Deskripsi Variabel Penelitian.....	IV-3
4.2 Analisis Hasil Penelitian.....	IV-6
4.2.1 Analisis Regresi Linier Berganda.....	IV-6
4.2.2 Uji Normalitas.....	IV-7
4.2.3 Uji Asumsi Klasik.....	IV-7
4.2.4 Uji Goodness of Fit (Uji Model).....	IV-9
4.2.5 Uji Hipotesis (Uji T).....	IV-10
4.3 Pembahasan.....	IV-11
4.3.1 Kompetensi Profesional Terhadap Kinerja Karyawan.....	IV-11
4.3.2 Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	IV-12
BAB V_PENUTUP.....	V-1
5.1 Kesimpulan.....	V-1
5.2 SARAN.....	V-2
DAFTAR PUSTAKA.....	1
LAMPIRAN.....	5