

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN .....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
ABSTRAK.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Pembatasan Masalah .....	6
C. Rumusan Masalah .....	7
D. Tujuan Penelitian .....	7
E. Kegunaan Penelitian.....	8
F. Sistematika Penulisan Skripsi.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	10
A. Ekspor .....	10
1. Pengertian Ekspor .....	10
2. Istilah-Istilah Ekspor .....	11
3. Dokumen Ekspor .....	13
4. Instansi-Instansi Yang Berkaitan Dengan Ekspor .....	16
B. Wanprestasi .....	18

C. Perlindungan Konsumen .....	21
1. Pengertian Konsumen .....	21
2. Perlindungan Konsumen.....	23
3. Hak dan Kewajiban Konsumen Serta Pelaku Usaha .....	27
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>31</b>
A. Tipe Penelitian .....	31
B. Spesifikasi Penelitian .....	32
C. Sumber Data.....	33
D. Metode Pengumpulan Data.....	35
E. Metode Penyajian Data.....	36
E. Metode Analisis Data .....	36
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>37</b>
A. Mekanisme Penyelesaian Atas Terhambatnya Alur Ekspor PT Danwood Nusantara Terhadap PT Pelindo III Regional Jawa Tengah Akibat Bencana Banjir Di Daerah Pelabuhan Tanjung Emas Semarang.....	37
B. Tanggung Jawab Perdata PT Pelindo III Regional Jawa Tengah Berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Dalam Keterlambatan Pengiriman Ekspor PT Danwood Nusantara Akibat Bencana Banjir Yang Terjadi Di Daerah Pelabuhan Tanjung Emas Semarang .....	56
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>67</b>
A. Kesimpulan .....	67
A. Saran .....	68
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>69</b>