

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|---------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN..... | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | iii |
| SURAT PERNYATAAN KEASLIAN..... | iv |
| HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN | v |
| KATA PENGANTAR..... | vi |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| ABSTRAK..... | x |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| B. Pembatasan Masalah | 4 |
| C. Perumusan Masalah | 4 |
| D. Tujuan Penelitian..... | 5 |
| E. Kegunaan Penelitian..... | 5 |
| F. Sistematika Penulisan Skripsi..... | 6 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 7 |
| A. Pengertian Mediasi..... | 8 |
| B. Keuntungan Mediasi Dalam Sengketa Bisnis | 10 |
| C. Mediasi Di Badan Peradilan umum..... | 14 |
| D. Pengertian wanprestasi..... | 16 |
| E. Faktor Penyebab Wanprestasi..... | 18 |

| | |
|---|----|
| F. Penyelesaian Wanprestasi Dalam Perjanjian Pembiayaan | |
| Konsumen..... | 19 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 20 |
| A. Tipe Penelitian..... | 21 |
| B. Spesifikasi Penelitian | 21 |
| C. Sumber Data..... | 21 |
| D. Metode Pengumpulan Data..... | 22 |
| E. Metode Penyajian Data..... | 23 |
| F. Metode Analisa Data | 24 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS DATA | 25 |
| A. Bentuk Penyelesaian Sengketa Ditinjau Dari Aspek Hukum | |
| Bisnis..... | 25 |
| B. Penerapan Mediasi Dalam penyelesaian Sengketa | |
| Bisnis Wanprestasi Yang Terjadi di PT.Bank Perkreditan | |
| Rakyat Central Artha Tegal..... | 31 |
| BAB V PENUTUP..... | 45 |
| A. Kesimpulan..... | 45 |
| B. Saran..... | 46 |
| DAFTAR PUSTAKA | 48 |
| LAMPIRAN..... | 50 |