

**DIMENSI TANGGUNG JAWAB DAN SEMANGAT KERJA DALAM
PENINGKATAN PRESTASI KERJA PEGAWAI**
(Studi di Dinas Perhubungan Kota Semarang)

SKRIPSI

Memenuhi Persyaratan
Untuk Mencapai Gelar Sarjana S-1
Program Studi Manajemen



Diajukan oleh:

CAHYO NUGROHO
NPM. 201003612012220

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SEMARANG
2024**

**DIMENSI TANGGUNG JAWAB DAN SEMANGAT KERJA DALAM
PENINGKATAN PRESTASI KERJA PEGAWAI**

(Studi di Dinas Perhubungan Kota Semarang)

Dipersiapkan dan disusun oleh

**CAHYO NUGROHO
NPM:201003612012220**

Telah Disetujui Pembimbing
Pada tanggal Desember 2023

**Dra. Nurchayati, SE. MM. Akt.CA
Penguji 1**

**Drs. Heru Eko Prasetyo, MM
Pembimbing**

**Dra. Sri Suprapti, SE. MM
Penguji 2**

Semarang, Januari 2024
Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas 17 Agustus 1945 Semarang
Dekan

**Dra. Nurchayati. SE. MM. Akt.CA
NIDN : 0626046503**

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Kesuksesan tidak akan bertahan lama, jika Anda memperolehnya lewat jalan pintas.”

“Percaya dan yakin pada diri sendiri, merupakan cara paling efektif untuk meraih Kesuksesaan.”

“Jika Anda takut usaha yang dijalani bakal gagal, maka Anda tidak siap untuk sukses di masa depan.”

Skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua tercinta, yang selalu memberikan doa dan dukungan kepada penulis. Semoga hasil ini bisa menjadi kebanggaan untuk kalian semua.
2. Seluruh keluarga besar yang selalu memberikan doa dan dukungan kepada penulis.
3. Seluruh sahabat dan teman-teman seperjuangan di Fakultas Ekonomika dan Bisnis UNTAG Semarang, terima kasih atas kenangan dan kebersamaannya selama ini.
4. Almamater UNTAG Semarang.
5. Seluruh pihak yang telah membantu

Judul : Dimensi Tanggung Jawab Dan Semangat Kerja Dalam Peningkatan Prestasi Kerja Pegawai (Studi di Dinas Perhubungan Kota Semarang)
Title : *Dimensions of Responsibility and Work Morale in Improving Employee Work Performance (Study at the Semarang City Transportation Department)*
Nama : Cahyo Nugroho
NPM : 201003612012220

ABSTRAK

Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui Dimensi Tanggung Jawab Dan Semangat Kerja Dalam Peningkatan Prestasi Kerja Pegawai (Studi di Dinas Perhubungan Kota Semarang). Populasi yang digunakan adalah pegawai Non ASN Dinas Perhubungan Kota Semarang dengan jumlah 164 orang, ukuran jumlah sampel yang digunakan sebesar 63 responden, dengan teknik pengambilan sampel menggunakan *proportionate sample random sampling*. Sumber data yang digunakan adalah data primer, dengan metode pengumpulan data menggunakan kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda. Hasil uji hipotesis diperoleh bahwa tanggung jawab berpengaruh positif dan signifikan terhadap prestasi kerja pegawai, dan semangat kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap prestasi kerja. Nilai koefisien determinasi sebesar 0,537, artinya bahwa tanggung jawab dan semangat kerja dapat menjelaskan variasi variabel prestasi kerja pegawai sebesar 53,7 persen, sehingga masih perlu ditindaklanjuti dengan penelitian berikutnya terutama terkait aspek individu dan prestasi kerja.

Kata Kunci : Tanggung Jawab, Semangat Kerja, dan Prestasi Kerja.

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan alhamdulillahirabbil'alamin dan puji syukur kehadirat Allah yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia, serta hidayah-nya sehingga saya sebagai penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul "dimensi tanggung jawab dan semangat kerja dalam peningkatan prestasi kerja pegawai (Studi di Dinas Perhubungan Kota Semarang)". Skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan akademis dalam menyelesaikan program studi S1 Manejemen untuk memperoleh gelar sarjana ekonomi pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.

Semoga proses penyusunan skripsi ini tentunya tidak terlepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak yang memberikan bimbingan, arahan, dan bantuan. Oleh karena itu dalam kesempatan ini dengan penuh kerendahan hati penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dra. Nurchayati, SE, MM, Akt. CA selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.
2. Bapak Drs. Heru Eko Prasetyo, MM sebagai dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, motivasi, dan nasihat yang sangat berharga kepada penulis untuk penulisan skripsi ini.
3. Bapak/Ibu dosen yang telah mengasuh dan mendidik serta memberikan bekal ilmu, selama penulis menempuh studi di Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Semarang.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa memberikan rahmat karunia-Nya serta hidayah-Nya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan. Semoga skripsi ini bermanfaat, baik secara teoritis maupun secara praktis. Akhir kata penulis ucapan terima kasih dan penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi seluruh pembaca maupun untuk penelitian selanjutnya, Amin ya robbal alamin.

Semarang, Februari 2024

Penulis

Cahyo Nugroho

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	I-1
1.1. Latar Belakang Penelitian	I-1
1.2. Rumusan Masalah	I-5
1.3. Pertanyaan Penelitian	I-6
1.4. Tujuan Penelitian	I-6
1.5. Manfaat Penelitian	I-6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	II-1
2.1. Telaah Teori	II-1
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	II-1
2.1.2. Tanggung Jawab	II-5
2.1.3. Semangat Kerja	II-9
2.1.4. Prestasi Kerja.....	II-14
2.2. Penelitian Terdahulu	II-17
2.3. Kerangka Pemikiran Teoritis dan Rumusan Hipotesis	II-24
2.3.1. Pengaruh tanggung jawab terhadap prestasi kerja	II-25
2.3.2. Pengaruh semangat kerja terhadap prestasi kerja.....	II-25
BAB III METODE PENELITIAN	III-1
3.1. Populasi dan Sampel	III-1
3.2. Variabel Penelitian dan Pengukuran Variabel	III-2
3.3. Metode Pengumpulan Data	III-4
3.4. Pengujian Instrumen Penelitian	III-5

3.4.1. Uji Validitas	III-5
3.4.2. Uji Reliabilitas	III-6
3.5. Teknis analisis data.....	III-7
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	IV-1
4.1. Deskripsi Hasil Penelitian	IV-1
4.1.1. Responden Penelitian	IV-1
4.1.1.1. Responden berdasarkan Jenis Kelamin	IV-1
4.1.1.2. Responden berdasarkan Usia	IV-2
4.1.1.3. Responden berdasarkan Pendidikan	IV-2
4.1.2. Analisis Deskripsi Variabel	IV-3
4.1.2.1. Variabel Tanggung Jawab.....	IV-4
4.1.2.2. Variabe Semangat Kerja	IV-5
4.1.2.3. Variabel Prestasi Kerja	IV-6
4.2. Analisis Hasil Penelitian	IV-7
4.2.1. Analisis Regresi Linier Berganda	IV-7
4.2.2. Uji Normalitas	IV-8
4.2.3. Uji Asumsi Klasik	IV-9
4.2.3.1. Uji Multikolinieritas	IV-9
4.2.3.2. Uji Heteroskedastisitas	IV-10
4.2.4. Uji Goodness Of Fit	IV-12
4.2.4.1. Uji Statistik F	IV-12
4.2.4.2. Uji Koefisien Determinasi	IV-12
4.2.5. Uji Hipotesis (Uji t)	IV-13
4.3. Pembahasan	IV-14
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	V-1
5.1. Simpulan	V-1
5.2. Saran	V-2

Daftar pusaka

Lampiran